

# 1. Politique de confidentialité

## Politique de Confidentialité

Hermès.com - 13 Avril 2017

Vous pouvez également imprimer le texte intégral de notre politique de confidentialité et de protection des données personnelles en cliquant sur le bouton ci-après 

HERMÈS INTERNATIONAL, société mère du groupe HERMÈS, héberge et édite le site Internet Hermès.com, assume le traitement et le stockage de toutes les données collectées sur le site Internet ou par son intermédiaire, pour le compte de HERMÈS SELLIER. HERMÈS INTERNATIONAL a créé cette politique de confidentialité et de protection des données personnelles ("Politique de Confidentialité"), afin de communiquer sa politique et ses pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations vous concernant, qui auront été obtenues sur le site Internet Hermès.com.

Veuillez lire attentivement cette Politique de Confidentialité. HERMÈS INTERNATIONAL peut la modifier à tout moment (voir "Modifications et mises à jour de la Politique de Confidentialité"). Vous pouvez prendre connaissance de la version la plus récente de cette Politique de Confidentialité en consultant cette rubrique ou en cliquant sur le lien « Politique de Confidentialité » figurant dans le pied de page de l'accueil du site.

Si vous décidez d'utiliser le site Internet Hermès.com, vous acceptez qu'HERMÈS INTERNATIONAL collecte, utilise et divulgue des informations vous concernant, y compris des informations personnelles et financières, dans les conditions définies dans la présente Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas les termes de cette Politique de Confidentialité ou toute modification apportée à ces termes, nous vous prions de bien vouloir quitter le site Internet Hermès.com et de n'acheter aucun produit Hermès proposé à la vente sur ce site.

### Quelles sont les informations collectées sur Hermès.com ?

Vous pouvez utiliser le site Internet Hermès.com sans fournir d'informations d'ordre personnel à HERMÈS INTERNATIONAL. Il vous sera toutefois nécessaire de fournir certaines informations, dont notamment :

- vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique si vous souhaitez notamment recevoir des informations d'HERMÈS INTERNATIONAL et d'HERMÈS SELLIER,

- ainsi que certaines informations financières (comme le numéro de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit) si vous décidez d'acheter des produits proposés sur le site Hermès.com, pour le paiement des produits commandés et le traitement de votre commande. Les informations fournies sur le site Internet Hermès.com seront stockées sur le serveur d'HERMÈS INTERNATIONAL en France.

La durée de conservation de vos informations personnelles est de 10 ans. Toutefois, le numéro de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit, conservé afin de faciliter le remboursement par HERMÈS SELLIER en cas d'exercice du droit de rétractation, sera supprimé dans un délai de 30 jours à compter de votre réception du produit commandé.

Vous pouvez également envoyer à tout moment un courrier électronique demandant à HERMÈS INTERNATIONAL ou à HERMÈS SELLIER de supprimer les informations personnelles vous concernant dès que votre commande aura été traitée et livrée (voir "Modifications et accès à vos informations personnelles"). HERMÈS INTERNATIONAL peut collecter des informations non personnelles sur vous, même si vous n'achetez aucun produit sur le site Internet Hermès.com.

### Réception d'informations

HERMÈS INTERNATIONAL vous donne aussi la possibilité de recevoir des informations susceptibles de vous intéresser, dont notamment des informations concernant les produits Hermès en Suisse et les nouveaux produits proposés sur le site Internet Hermès.com. Si vous désirez recevoir ces informations sous forme de newsletters, vous pouvez vous inscrire sur le site Internet. Si vous ne désirez plus recevoir de newsletters, vous pouvez mettre un terme à cet envoi d'informations en contactant notre Service Clients par courrier électronique à l'adresse [service.ch@hermes.com](mailto:service.ch@hermes.com) ou en nous appelant au +41 (0)22 580 29 85. En outre, chaque newsletter contient un lien qui permet de mettre un terme à l'envoi de newsletters.

### Comment sont utilisées les informations que vous fournissez sur Hermès.com ?

Les informations que vous fournissez sur le site Hermès.com seront préalablement traitées par HERMÈS INTERNATIONAL en France. HERMÈS INTERNATIONAL peut communiquer ces informations à d'autres sociétés du groupe Hermès, telle HERMÈS SELLIER, afin de traiter votre commande et de vous la livrer. Hermès est un groupe actif au niveau mondial, dès lors vos informations peuvent être transmises, dans le cadre de la transaction conclue avec vous, à des sociétés filles -à l'intérieur et à l'extérieur- du pays, qui s'engagent à traiter vos informations de manière sûre et confidentielle. Si des données personnelles sont transmises dans un pays qui n'offre pas une protection des données personnelles correspondant à celle de la Loi fédérale sur la protection des données, HERMÈS INTERNATIONAL s'assurera, que les données soient protégées selon les mêmes standards et que les données ne seront pas transférées à des tiers.

HERMÈS INTERNATIONAL peut communiquer à HERMÈS SELLIER, les informations que vous fournissez sur le site Internet Hermès.com afin de traiter votre commande et de lutter contre les tentatives de fraude aux moyens de paiement en ligne. Dans le cadre de la lutte contre la fraude aux moyens de paiement en ligne, HERMÈS SELLIER, en qualité de responsable de traitement, peut transmettre vos informations financières à un prestataire externe doté d'un outil de détection de la fraude en ligne afin d'authentifier un paiement.

HERMÈS INTERNATIONAL ne vendra, ni ne distribuera, ni ne rendra, d'une quelconque manière, accessible, à titre onéreux ou non, à des tiers hors du groupe Hermès, des données personnelles enregistrées. Nonobstant ce principe, des données personnelles doivent

parfois être rendues accessibles à des tiers, qui agissent pour ou au nom de HERMÈS INTERNATIONAL afin de pouvoir traiter vos données personnelles conformément au but dans lequel elles ont été enregistrées à l'origine. Lorsqu'il est vraisemblable ou nécessaire de remettre des données personnelles à des tiers, pour quelque raison, HERMÈS INTERNATIONAL s'efforcera, de définir clairement le but dans lequel ces informations doivent être utilisées.

Ces tiers se conforment vraisemblablement à d'autres principes de protection des données. Néanmoins HERMÈS INTERNATIONAL s'efforcera de faire en sorte que ces tiers appliquent une politique de protection des données semblable, avec des standards élevés. Le cas échéant, HERMÈS INTERNATIONAL, s'assurera au moyen de contrats lorsque c'est approprié- que ces tiers n'utiliseront et ne traiteront les données transmises que dans le but expressément indiqué par HERMÈS INTERNATIONAL.

Ainsi, pour vérifier les informations vous concernant, authentifier les paiements et traiter les commandes, HERMÈS INTERNATIONAL peut communiquer à des tiers chargés de prestations de qualité de signature, de paiement ou autres, certaines informations financières et autres que vous lui avez fournies.

HERMÈS INTERNATIONAL peut en outre donner accès aux informations que vous avez fournies, lorsque nous estimons, de bonne foi, qu'une telle publication est nécessaire au respect de la législation en vigueur, lorsqu'elle répond à la nécessité de se conformer à une ordonnance judiciaire ou pour donner suite à toute procédure légale ou judiciaire. Ainsi HERMÈS INTERNATIONAL peut fournir les informations nécessaires sur une personne physique ou morale, afin de l'identifier, de la contacter ou de la poursuivre en justice pour n'avoir pas respecté les présentes Conditions Générales de Vente, pour nuire à l'utilisation du site par les autres utilisateurs ou pour en empêcher l'utilisation. Si HERMÈS INTERNATIONAL ou HERMÈS SELLIER ou respectivement ses actifs, devaient être, totalement ou partiellement repris par un tiers, la liste de clients d'Hermès ferait partie des actifs transférés, dans la mesure où cela est nécessaire à la poursuite des activités.

## Liens

Le site Internet Hermes.com peut contenir des liens vers des sites Internet de tiers. HERMÈS INTERNATIONAL n'a aucun contrôle sur le contenu, la politique de confidentialité et de protection des données personnelles ou les actions de ces sites Internet. L'utilisation des informations que vous pouvez fournir à des tiers sur d'autres sites ou que ces tiers peuvent collecter sur d'autres sites Internet n'est pas régie par la présente Politique de Confidentialité. Vous devez examiner attentivement la politique de confidentialité et de protection des données personnelles des sites Internet tiers et contacter les éditeurs de ces sites en cas de questions sur la manière dont ils utilisent les informations vous concernant. HERMÈS INTERNATIONAL ne peut être tenue responsable pour aucun tiers, pour ses entreprises affiliées ou ses agents qui n'utiliseraient pas les informations vous concernant conformément à la politique de confidentialité de ce tiers ou conformément à toute obligation contractuelle ou légale à laquelle ce tiers, ses affiliés ou agents peuvent être soumis.

## Sécurité

HERMÈS INTERNATIONAL a mis en oeuvre des mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles que vous fournissez contre les accès et utilisations non autorisés. Toutes les informations financières que vous fournissez sur le site Hermes.com sont stockées dans le site sécurisé de l'établissement financier choisi par HERMÈS INTERNATIONAL. Les transactions conclues sur le site Internet Hermes.com sont protégées par un procédé de cryptage SSL. Veuillez être conscient, toutefois, qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sécurisée à 100 % et que toutes les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

## Modifications et mises à jour de la Politique de Confidentialité

En utilisant le site Internet Hermes.com, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations de la manière décrite dans cette Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité traduit les pratiques professionnelles en vigueur au sein d'HERMÈS INTERNATIONAL, elle peut être modifiée et mise à jour. En cas de modification ou de mise à jour, la Politique de Confidentialité révisée sera mise en ligne sur le site Internet Hermes.com, avec mention de la dernière date de mise à jour. Veuillez vérifier régulièrement le site Internet Hermes.com, pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la Politique de Confidentialité et des pratiques d'HERMÈS INTERNATIONAL. Si vous autorisez HERMÈS INTERNATIONAL à conserver dans sa base de données de clients les informations confidentielles que vous fournissez sur le site Internet Hermes.com, et qu'HERMÈS INTERNATIONAL a l'intention de divulguer ces informations à des tiers ou à des filiales d'une manière qui ne figure pas dans cette Politique de Confidentialité, HERMÈS INTERNATIONAL vous en avertira par écrit et vous fournira la possibilité de refuser tout autre usage ou divulgation de vos informations personnelles.

## Modifications et accès à vos informations personnelles

Vous pouvez demander à HERMÈS INTERNATIONAL de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer les informations que vous avez fournies à HERMÈS INTERNATIONAL, et dont vous avez autorisé la conservation dans la base de données clients d'Hermès.com, en contactant notre Service Clients (voir "Nous contacter"). S'il y a lieu, vous devez vous assurer de fournir à HERMÈS SELLIER les mises à jour ou changements des informations vous concernant, y compris notamment celles relatives à votre adresse postale et/ou électronique afin de nous permettre d'expédier vos commandes à la bonne adresse et de vous contacter au sujet de celle-ci en cas de nécessité. HERMÈS INTERNATIONAL peut également conserver pour des besoins d'archivage des copies des communications avec les utilisateurs du site Internet Hermes.com et toute réponse aux questions ou commentaires envoyée aux utilisateurs par notre Service Clients.

## Nous contacter

En cas de questions sur la Politique de Confidentialité et les pratiques d'HERMÈS INTERNATIONAL en matière de protection des données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients en téléphonant au +41 (0)22 580 29 85, par courrier électronique à service.ch-fr@hermes.com ou à Hermès International / Hermes.com, 24, rue du Faubourg-Saint-Honoré, 75008 Paris, téléphone +33 (0)1 40 17 49 20.

## **2. Politique des cookies**

## Informations sur les cookies

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile et qui permet d'enregistrer et de suivre des données concernant votre utilisation du site Internet. Hermes.com utilise des cookies afin de vous identifier ou de stocker votre sélection de produits dans votre panier par exemple. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

En continuant à utiliser le site Hermes.com, vous acceptez le paramétrage de nos cookies et reconnaissez que vous comprenez les termes de notre politique en matière de cookies.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en vous rendant dans la section « Gérer vos préférences en matière de cookies ».

### Quels cookies utilisons-nous ?

Deux types de cookies sont présents sur notre site :

#### - Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site

Ces cookies vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site Hermes.com telles que le stockage de votre sélection de produits dans votre panier. Ces cookies facilitent la navigation et sont nécessaires pour effectuer des achats en ligne.

#### - Des cookies tiers

Ce sont notamment des cookies d'analyses statistiques qui recueillent des informations sur la navigation faite sur notre site, nous permettant ainsi d'améliorer votre expérience utilisateur et d'adapter les services à vos préférences. Il y a également les cookies publicitaires qui visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus et la navigation en vous proposant des services susceptibles de vous intéresser sur d'autres sites Internet. Toutes les informations collectées sont anonymes.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en vous rendant dans la section « Gérer vos préférences en matière de cookies ».

Les cookies que nous utilisons sur notre site internet sont les suivants :

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Type
Hermes.com	frontend	Maintient la session ouverte sur le site Hermes.com pendant une heure et enregistre les produits ajoutés au panier Ce cookie est nécessaire pour accéder au panier et effectuer un achat sur le site Hermes.com	Obligatoire
Hermes.com	minicart_<website_code>	Il contient les informations générales présentes dans l'aperçu du mini panier : le prix et le nombre de produits, ainsi que le prix total.	Obligatoire
Hermes.com	minicart_labels_<website_code>	Ce cookie conserve tous les intitulés figurant dans l'aperçu du panier de la boutique concernée.	Obligatoire
Hermes.com	minicart_products_<website_code>	Il contient des images et des liens vers les produits.	Obligatoire
Hermes.com	minicart_shipping_methods_md5_<store_code>	Ce cookie contient le mode de livraison affiché dans l'aperçu du mini panier.	Obligatoire
Hermes.com	hos_wishlist	Conserve les produits ajoutés à la wishlist de l'utilisateur sur La Maison des Carrés. Ce cookie est déposé lorsque l'utilisateur clique sur « Ajouter à ma wishlist ».	Facultatif
Google	GALX, GAPS	Nous utilisons les boutons de partage Google+ afin de faciliter le partage de contenus. Ces cookies permettent à Google de vous authentifier lorsque vous partagez le site à l'aide du bouton Google+.	Facultatif
Google	GoogleAccountLocale_session	Il conserve la langue du client, par exemple : « fr ».	Facultatif
Google	NID	Personnalise les annonces sur les sites Google en fonction des requêtes utilisateur.	Facultatif
Google Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	Facultatif
Google Analytics	_utma	Comptabilise le nombre de consultations du site par un utilisateur, les dates de la première et de la dernière visite de l'utilisateur.	Facultatif

Google Analytics	_utmb	Conserve les informations sur la durée de la visite sur le site, il enregistre l'heure à laquelle l'utilisateur arrive sur le site.	Facultatif
Google Analytics	_utmz	Fonctionne avec __utmb, pour calculer la durée de la visite, il enregistre l'heure à laquelle le visiteur quitte le site.	Facultatif
Google Analytics	_utmc	Gère les informations de provenance de l'internaute : la page à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site, le moteur de recherche qu'il a utilisé pour y accéder ou le lien sur lequel il a cliqué, le(s) mot(s) clé(s) utilisé(s) pour la recherche et le pays à partir duquel il s'est connecté.	Facultatif
Google Analytics	_utmz	Ce cookie est posé en cas d'utilisation de la fonction utmSetVar qui permet de segmenter les visiteurs.	Facultatif
AT internet	xtan	Mesure des visiteurs identifiés (identifiant Numérique).	Facultatif
AT internet	xtant	Mesure des visiteurs identifiés (identifiant Texte).	Facultatif
AT internet	xtvrn	Permet de savoir si un visiteur vient sur le site pour la première fois.	Facultatif
AT internet	idrxvr	attribue un identifiant de visite.	Facultatif
AT internet	tmst	Enregistre la date de création du cookie (valeur cryptée). Il est utilisé pour calculer la durée de conservation des cookies AT internet.	Facultatif
New Relic	NREUM	Ce cookie n'est créé que pour les navigateurs qui ne sont pas compatibles avec l'interface de programmation d'applications Navigation Timing. Lorsque le navigateur est compatible avec l'interface de programmation d'applications Navigation Timing, une interface native peut être utilisée pour déterminer l'heure de début de navigation.	Facultatif
New Relic	NRAGENT	Ce cookie n'est créé que lorsqu'un jeton d'authentification est délivré à un utilisateur final via le serveur New Relic.	Facultatif
New Relic	SESSIONID	Identifie la session http de l'utilisateur et les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.	Facultatif
DoubleClick (Google)	id	Permet de distinguer chaque utilisateur.	Facultatif
DoubleClick (Google)	_drt_	Le cookie _drt_ est utilisé par Social Ads. Nous devons identifier qui est l'utilisateur actuel avant toute interaction sociale. L'identification de l'utilisateur aux fins de ciblage publicitaire sera effectuée à travers ce cookie.	Facultatif
Facebook	datr	Ce cookie dépend de Facebook et permet de contrôler la fonction « Rejoignez-nous sur Facebook » de la fenêtre J'aime.	Facultatif
Facebook	locale	Il conserve la géolocalisation du client, par exemple : « FR_fr ».	Facultatif
Facebook	reg_fb_gate	Enregistre la première page Facebook visitée. Il est activé lorsqu'un visiteur n'est pas connecté à un compte Facebook et vérifie l'efficacité de l'inscription.	Facultatif
Facebook	reg_fb_ref	Enregistre la première page Facebook visitée. Il est activé lorsqu'un visiteur n'est pas connecté à un compte Facebook et vérifie l'efficacité de l'inscription.	Facultatif

## Gérer vos préférences en matière de cookies

Vous pouvez facilement désactiver et/ou effacer les cookies de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre mobile grâce à la gestion des paramètres de votre navigateur.

Nous vous recommandons de ne pas désactiver les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (cookie ayant la mention « obligatoire » dans le tableau « Quels cookies utilisons-nous? ») car cela vous empêcherait de commander en ligne et de bénéficier des services du site Hermes.com.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Ci-dessous les instructions relatives à la gestion et à la désactivation des cookies, en fonction des navigateurs :

**Internet Explorer**

Cliquez sur le bouton **Outils**, puis sur **Options Internet**.

Cliquez sur **Confidentialité**, cliquez sur **Avancé**.

Dans la fenêtre **Cookies**, sélectionnez vos préférences.

**Google Chrome**

Cliquez sur le bouton **Menu**, puis **Paramètres**.

Cliquez sur le lien **Afficher les paramètres avancés**.

Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton **Paramètres de contenu**.

Puis dans la section **Cookies**, sélectionnez vos préférences.

**Mozilla Firefox**

Cliquez sur le bouton Menu, puis sélectionnez **Options / Préférences**.

Sélectionnez **Vie privée**.

Dans la zone **Historique**, pour l'option **Règles de conservation**, sélectionnez utiliser les **paramètres personnalisés pour l'historique**.

Cochez ou décochez la case **Accepter les cookies**, puis sélectionnez vos préférences.

**Safari**

Cliquez sur le menu Safari, puis sur **Préférences**.

Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

Dans la section **Bloquer les cookies**, sélectionnez vos préférences.