

# 1. Política de confidencialidad

## Política de confidencialidad

Hermes.com - 7 de Abril 2017

Puede también imprimir el texto integral de nuestra política de confidencialidad y de protección de los datos personales haciendo clic sobre el botón siguiente 

La página web Hermes.com está operada por el grupo HERMÈS. HERMÈS INTERNATIONAL, casa matriz del grupo HERMÈS, aloja y opera la página web Hermes.com, incluyendo el procesamiento y archivo de todos los datos obtenidos en o a través de la página web. HERMÈS INTERNATIONAL ha creado estas políticas de privacidad ("Políticas de Privacidad") con el fin de comunicar las políticas y prácticas del grupo HERMÈS relacionadas con la obtención, utilización y divulgación de su información, obtenida a través de la página web Hermes.com.

De conformidad con la legislación española en materia de protección de datos, el Responsable del Fichero es HERMÈS SELLIER y el Encargado del Tratamiento es HERMÈS INTERNATIONAL.

Por favor, lea estas Políticas de Privacidad detenidamente. HERMÈS INTERNATIONAL podrá modificar o actualizar estas Políticas de Privacidad periódicamente; véase "Cambios y Actualizaciones en las Políticas de Privacidad." Usted podrá consultar la versión más actualizada de las Políticas de Privacidad en cualquier momento visitando esta sección o pulsando el vínculo "Nuestras políticas" localizado en el pie de página de la página principal.

Si usted decidiera utilizar la página web de Hermes.com, o al aceptar los Términos y Condiciones de Hermes.com, usted acepta la obtención, utilización y divulgación de su información, incluyendo información personal y financiera, por HERMÈS INTERNATIONAL conforme a los términos descritos en estas Políticas de Privacidad. Si usted no estuviera conforme con los términos de estas Políticas de Privacidad, o con cualesquiera modificaciones a los mismos, por favor abandone la página web Hermes.com en este momento y no adquiera ninguno de los productos de Hermès ofertados para su venta a través de la página web.

### ¿Qué información se obtiene a través de Hermes.com?

Usted podrá utilizar la página web Hermes.com sin proporcionar información personal alguna a HERMÈS INTERNATIONAL. No obstante, deberá proporcionar determinada información, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como determinada información financiera (como por ejemplo su número de tarjeta de débito o crédito) si optara por adquirir productos ofertados en la página web Hermes.com a los efectos de realizar el pago de los productos solicitados y de procesar su pedido. Cualquier información que usted proporcione en la página web Hermes.com podrá ser procesada en España o en Francia y será archivada en los servidores de HERMÈS INTERNATIONAL en Francia.

Usted puede optar por autorizar que HERMÈS INTERNATIONAL archive esta información en la base de datos de clientes de HERMÈS y, en el supuesto de la realización de un pedido, enviarla a HERMÈS SELLIER mediante la selección de la casilla adecuada en el momento de o durante el proceso de compra. Su información personal será conservada durante 10 años.

También puede usted solicitar, mediante el envío de un correo electrónico a HERMÈS SELLIER, la eliminación de su información personal en cualquier momento a partir del momento en el que se haya procesado y entregado su pedido (véase "Modificaciones y acceso a su información personal"). HERMÈS INTERNATIONAL podrá recopilar información no personal sobre usted incluso aunque no adquiera producto alguno en la página web Hermes.com.

### Envío de información

HERMÈS INTERNATIONAL también le proporciona la oportunidad de recibir información sobre el grupo HERMÈS que pudiera ser de su interés, incluyendo información relativa a los productos HERMÈS en España y a los nuevos productos ofertados a través de la página web Hermes.com. Si usted no quisiera recibir dicha información por correo electrónico, podrá optar por quedar excluido de nuevas comunicaciones marcando la siguiente casilla.

Asimismo, también puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente por correo electrónico en [service.es@hermes.com](mailto:service.es@hermes.com) o llamarnos por teléfono al +34 91 414 99 96.

### ¿Qué uso se le está dando a la información que Usted proporciona a través de Hermes.com?

HERMÈS INTERNATIONAL puede comunicar a HERMÈS SELLIER los datos que usted proporcione a través del sitio Hermes.com para gestionar su pedido y luchar contra las tentativas de fraude en las formas de pago en línea. En el marco de la lucha contra el fraude en las formas de pago en línea, HERMÈS SELLIER, en calidad de responsable de gestión, puede transmitir sus datos financieros a un proveedor externo dotado de una herramienta de detección del fraude en línea para autenticar un pago. HERMÈS INTERNATIONAL podrá asimismo revelar la información que usted proporcione a través de la página web Hermes.com a otras compañías del grupo Hermès, con el fin de que dichas compañías afiliadas puedan contactar con usted para proporcionarle información sobre dichas compañías afiliadas, incluyendo productos y servicios de las citadas compañías afiliadas que puedan ser de su interés. Si no deseara recibir esa información por correo electrónico, podría optar por quedar excluido de la misma conforme al procedimiento anteriormente explicado en la sección titulada "Envío de información".

HERMÈS INTERNATIONAL podrá igualmente revelar la información que usted proporcione a través de la página web Hermes.com a terceros proveedores de servicios en o a la página web Hermes.com. Para verificar su información, verificar pagos y procesar pedidos, HERMÈS INTERNATIONAL podrá revelar determinada información financiera y de otro tipo que usted proporcione, a terceros que presten servicios de información crediticia y de tramitación de pagos o de pedidos.

HERMÈS INTERNATIONAL podrá revelar información sobre usted si consideráramos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la normativa de aplicación, con una orden judicial o con cualquier otro proceso legal. Por ejemplo, HERMÈS INTERNATIONAL podrá revelar dicha información si fuera necesario para identificar, contactar o iniciar acciones legales frente a alguna persona o entidad que pueda estar infringiendo los Términos y Condiciones de Hermes.com, o que pudiera

estar causando un perjuicio a, o interfiriendo con, otros usuarios de la página web Hermes.com. En el supuesto de que HERMÈS INTERNATIONAL o HERMÈS SELLIER, o la totalidad o parte de sus activos, fueran adquiridos por un tercero, la lista de clientes de Hermes.com podrá ser incluida entre los activos transmitidos.

Por favor, tenga en cuenta que HERMÈS INTERNATIONAL no tiene control sobre las políticas o prácticas de terceros a los que HERMÈS INTERNATIONAL revela información sobre usuarios de la página web Hermes.com y que cualquier uso o divulgación de dicha información por terceros no está regida por estas Políticas de Privacidad; véase asimismo "Vínculos".

## Vínculos

La página web Hermes.com podría contener vínculos a otras páginas web de terceros. HERMÈS INTERNATIONAL no tiene control alguno sobre el contenido, políticas o acciones de estas páginas web. La utilización de cualquier información que usted pueda proporcionar a terceros en otras páginas web, o que dichos terceros puedan recopilar por otros medios, no se encuentra regida por estas Políticas de Privacidad. Le aconsejamos que revise detenidamente las políticas de privacidad de cualquier página web de terceros y que contacte a los operadores de dichas páginas web si tuviera alguna cuestión sobre la utilización que realizan de su información. HERMÈS INTERNATIONAL no puede ser responsable de cualquier incumplimiento, por parte de un tercero, sus afiliados o agentes, en el uso de su información personal, de las políticas de privacidad de dicho tercero, o de cualquier obligación contractual o legal a la que el repetido tercero, sus afiliados o agentes pudieran estar sujetos.

## Seguridad

HERMÈS INTERNATIONAL han establecido medidas de seguridad para proteger la información personal que usted proporciona, contra accesos y usos no autorizados. Toda la información financiera que usted proporcione en la página web Hermes.com se almacena en un sitio seguro operado por la entidad financiera de HERMÈS INTERNATIONAL. Las transacciones realizadas en la página web Hermes.com se encuentran protegidas por un sistema SSL de encriptación. Por favor, tenga en cuenta, no obstante, que ninguna transmisión de datos por Internet es 100% segura y que cualquier información comunicada en línea podría ser, en teoría, recopilada y utilizada por personas diferentes de aquella a la que se remite la misma.

## Modificaciones y actualizaciones en las Políticas de Privacidad

Mediante la utilización de la página web Hermes.com, usted acepta la recopilación, utilización y divulgación de su información según se describe en estas Políticas de Privacidad. Las presentes Políticas de Privacidad reflejan las prácticas comerciales actuales del grupo HERMÈS, y se encuentran sujetas a modificaciones y actualizaciones. En el supuesto de que se realice cualquier modificación o actualización, las políticas revisadas serán incluidas en la página web Hermes.com, con la fecha de la última actualización incluida a pie de página. Por favor, compruebe la página web Hermes.com de forma periódica para mantenerse informado de cualquier cambio o actualización en las políticas y prácticas sobre privacidad del grupo HERMÈS. Si usted autorizara que HERMÈS INTERNATIONAL conservara en su base de datos de clientes la información personal que usted introduce a través de la página web Hermes.com, y HERMÈS INTERNATIONAL tuviera la intención de divulgar dicha información a terceros o a compañías afiliadas, de alguna forma no reflejada en estas Políticas de Privacidad, HERMÈS INTERNATIONAL se lo notificará por correo electrónico, y le dará la oportunidad de optar por excluir cualquier otro uso o divulgación de su información personal.

## Modificaciones y acceso a su información personal

Usted podrá solicitar a HERMÈS INTERNATIONAL el acceso a, o la corrección, actualización o eliminación de la información que haya proporcionado a HERMÈS INTERNATIONAL para la base de datos de clientes de HERMÈS, contactando con nuestro Departamento de Atención al Cliente (véase "Contacte con nosotros"). En su caso, usted debería asegurarse de proporcionar a HERMÈS SELLIER cualquier actualización y cambio en su información, incluyendo cualquier cambio en su dirección de correos o en su correo electrónico, con el fin de asegurar que sus pedidos son remitidos a la dirección correcta y que podremos contactar con usted sobre su pedido, si fuera necesario. HERMÈS INTERNATIONAL podrá asimismo, conservar, a los efectos de su archivo, copias de comunicaciones con usuarios de la página web Hermes.com, así como cuestiones o comentarios remitidos a usuarios por parte de HERMÈS INTERNATIONAL.

## Contacte con nosotros

Si tuviera alguna cuestión sobre las políticas y prácticas sobre privacidad del grupo HERMÈS, por favor, no dude en ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente, por teléfono al + 34 91 414 99 96, por correo electrónico a [service.es@hermes.com](mailto:service.es@hermes.com) o a Hermès International / Hermes.com, 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris. Tel. + 33 (0)1 40 17 49 20.

## 2. Información sobre las cookies

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador, tablet o dispositivo móvil y que permiten registrar y hacer el seguimiento de los datos relacionados con el uso que hace del sitio internet. Hermes.com utiliza las cookies para identificarle o almacenar su selección de productos en su carrito por ejemplo. Las cookies son gestionadas por su navegador Internet.

Al seguir utilizando el sitio Hermes.com, usted acepta la configuración de nuestras cookies y reconoce que comprende los términos de nuestra política en materia de cookies.

Usted puede en cualquier momento modificar sus preferencias en la sección «Gestionar sus preferencias de cookies».

### ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Dos tipos de cookies son utilizadas en nuestro sitio:

#### - Cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio

Estas cookies le permiten utilizar las principales funcionalidades del sitio Hermes.com como almacenar su selección de productos en su carrito. Estas cookies facilitan la navegación y son necesarias para efectuar compras en línea.

#### - Cookies de terceros

Las cookies, en particular las de análisis estadísticos, recopilan información sobre la navegación en nuestro sitio que nos permiten mejorar su experiencia de usuario y adaptar los servicios a sus preferencias. Existen también cookies publicitarias cuyo objetivo es personalizar y/o mejorar los contenidos y la navegación proponiendo servicios susceptibles de captar su interés en otros sitios Internet. Toda la información recopilada es anónima.

Usted puede en cualquier momento modificar sus preferencias en la sección «Gestionar sus preferencias de cookies».

Las cookies que utilizamos en nuestro sitio son las siguientes:

Cookie instalada por	Nombre de la cookie	Finalidad de la cookie	Tipo
Hermes.com	frontend	Cookie utilizada para: - mantener la sesión Hermes.com abierta durante 1 hora cuando el cliente añade un producto al carrito - registrar los artículos añadidos al carrito. Esta cookie es obligatoria para acceder al carrito de Hermes.com.	Obligatoria
Hermes.com	minicart_<website_code>	Contiene información general acerca del carrito: cantidad de productos, precio total, precio de los productos.	Obligatoria
Hermes.com	minicart_labels_<website_code>	Esta cookie contiene todas las etiquetas del carrito relativas a la tienda actual.	Obligatoria
Hermes.com	minicart_products_<website_code>	Contiene enlaces e imágenes de los productos.	Obligatoria
Hermes.com	minicart_shipping_methods_md5_<store_code>	Esta cookie contiene el modo de entrega visualizado en el carrito.	Obligatoria
Hermes.com	hos_wishlist	Conserve los productos añadidos a la wishlist del usuario en La Maison des Carrés. Esta cookie se registra cuando el usuario hace clic en «Añadir a mi wishlist».	Opcional
Google	GALX, GAPS	Utilizamos los botones para compartir de Google+ para que los usuarios puedan compartir contenidos a través de Google+. Estas cookies permiten que Google le identifique si comparte el sitio web utilizando el botón +1 de Google.	Opcional
Google	GoogleAccountLocale_session	Contiene información acerca del idioma del cliente, por ejemplo: "fr".	Opcional
Google	NID	Personaliza los anuncios en los sitios Google en función de las consultas de usuario.	Opcional

Google Analytics	_ga	La cookie _ga es una cookie de origen a la que sólo se puede acceder mediante el dominio en el que se ejecuta el código JavaScript.	Opcional
Google Analytics	_utma	Esta cookie realiza un seguimiento del número de veces que un usuario ha estado en el sitio, registra cuándo fue la primera y la última visita del usuario.	Opcional
Google Analytics	_utmb	__utmb permite calcular la duración de una visita a través de una marca de tiempo (timestamp) del momento exacto en el que un usuario entra en un sitio.	Opcional
Google Analytics	_utmc	__utmc utiliza una marca de tiempo (timestamp) del momento exacto en el que un usuario sale de un sitio.	Opcional
Google Analytics	_utmz	__utmz realiza un seguimiento de la proveniencia del usuario, del motor de búsqueda utilizado, del enlace en el que se ha hecho clic, de la palabra clave y del país a partir del cual se efectuó la conexión.	Opcional
Google Analytics	_utmv	La cookie __utmv es instalada en su ordenador para permitir a Google Analytics clasificar al usuario.	Opcional
AT internet	xtan	Medida de usuarios identificados (identificador numérico).	Opcional
AT internet	xtant	Medida de usuarios identificados (identificador texto).	Opcional
AT internet	xtvrn	Permite saber si un usuario entra al sitio por primera vez.	Opcional
AT internet	idrxvr	Atribuye un identificador de visita.	Opcional
AT internet	tmst	Registra la fecha de creación de la cookie (valor cifrado). Utilizada para calcular la duración de conservación de las cookies AT internet.	Opcional
New Relic	NREUM	Esta cookie sólo se crea en navegadores que no soportan la Navigation Timing API. Cuando un navegador soporta la Navigation Timing API, una interfaz nativa puede ser utilizada para determinar la hora de inicio de la navegación.	Opcional
New Relic	NRAGENT	Esta cookie es creada cuando un token es atribuido a un usuario final por el servidor New Relic.	Opcional
New Relic	SESSIONID	La cookie SESSIONID es utilizada para almacenar un identificador de sesión para el servicio de monitorización de rendimiento New Relic para una aplicación.	Opcional
DoubleClick (Google)	id	Permite identificar a cada usuario.	Opcional
DoubleClick (Google)	_drt_	La cookie _drt_ cookie es utilizada por los anuncios sociales. Como base de toda interacción social, es necesario identificar quién es el usuario actual. La identificación del usuario para la segmentación de anuncios se hará a través de esta cookie.	Opcional
Facebook	datr	Esta cookie está implementada por Facebook y se utiliza para controlar el botón "Síguenos en Facebook".	Opcional
Facebook	locale	Contiene información acerca de la localización del cliente, por ejemplo: "FR_fr".	Opcional
Facebook	reg_fb_gate	Registra la primera página de Facebook visitada. Se instala cuando el usuario no está registrado en Facebook o no ha iniciado sesión en Facebook. Realiza un seguimiento de la efectividad de registro.	Opcional
Facebook	reg_fb_ref	Registra la primera página de Facebook visitada. Se instala cuando el usuario no está registrado en Facebook o no ha iniciado sesión en Facebook. Realiza un seguimiento de la efectividad de registro.	Opcional

## Gestionar sus preferencias de cookies

Usted puede desactivar y/o borrar las cookies de su ordenador, tablet o teléfono móvil gracias a la gestión de los parámetros de su navegador.

Le recomendamos no desactivar las cookies que son estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio (cookie con la mención «obligatoria» en el cuadro «¿Qué tipo de cookies utilizamos?») ya que esto le impediría hacer pedidos en línea, así como beneficiarse de los servicios del sitio Hermes.com.

Para gestionar las cookies según sus expectativas, le invitamos a configurar su navegador teniendo en cuenta la finalidad de las cookies.

A continuación encontrará las instrucciones para gestionar y desactivar las cookies, en función de los navegadores:

### **Internet Explorer**

Haga clic en el botón **Herramientas**, luego en **Opciones de Internet**.

Haga clic en la pestaña **Privacidad**, luego en **Opciones avanzadas**.

En la sección **Cookies**, seleccione sus preferencias.

### **Google Chrome**

Haga clic en el botón **Menú de Chrome**.

Seleccione **Configuración**. Haga clic en **Mostrar opciones avanzadas**.

En la sección **Privacidad**, haga clic en **Configuración de contenido**.

En la sección **Cookies**, seleccione sus preferencias.

### **Mozilla Firefox**

Haga clic en el icono **Menú** y elija **Opciones**.

Seleccione el panel **Privacidad**.

En **Firefox podrá**: seleccionar Usar una **configuración personalizada para el historial**.

Active o desactive la casilla **Aceptar cookies**, luego seleccione sus preferencias.

### **Safari**

Haga clic en el menú Safari, luego en **Preferencias**.

Haga clic en la pestaña **Seguridad**.

En la sección **Bloquear cookies**, seleccione sus preferencias.

