

1. Datenschutzhinweise

Datenschutzhinweise

Hermes.com - 7. April 2017

Durch Anklicken des folgenden Hyperlinks können Sie sich auch eine vollständige und ungekürzte Textversion ausdrucken .

Die Webseite Hermes.com wird vom HERMÈS INTERNATIONAL betrieben. HERMÈS INTERNATIONAL, die Holding des HERMÈS-Konzerns, bietet die Webseite Hermes.com an, betreibt diese und ist für die Verarbeitung und Speicherung sämtlicher auf oder über diese Webseite erfassten Daten im Auftrag der HERMÈS GmbH verantwortlich. Die Daten werden in Frankreich verarbeitet. Die HERMÈS INTERNATIONAL hat die vorliegenden Datenschutzbestimmungen (im Folgenden als "Datenschutzbestimmungen" bezeichnet) aufgestellt, um die Richtlinien und Verfahren des HERMÈS-Konzerns im Hinblick auf die Erfassung, Nutzung und Offenlegung Ihrer Daten zu vermitteln, welche auf Grund Ihrer Nutzung der Webseite und des Online-Geschäfts Hermes.com erhoben werden.

Bitte lesen Sie die vorliegenden Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch. HERMÈS INTERNATIONAL kann diese Datenschutzbestimmungen in regelmäßigen Abständen ändern oder aktualisieren; siehe "Änderung und Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen". Durch Anklicken des Hyperlinks "Datenschutzhinweise", der sich auf jeder Seite der Webseite Hermes.com befindet, oder durch Auswahl der Rubrik "Rechtsbegriffe" im Hauptmenü kann die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen jederzeit eingesehen werden. Im Falle einer Änderung der Datenschutzbestimmungen werden wir Sie via E-Mail hierüber informieren.

Sollten Sie sich für eine Nutzung der Webseite Hermes.com entscheiden und den Datenschutzbestimmungen der Webseite zustimmen, so erteilen Sie zugleich Ihre Zustimmung zur Erfassung, Nutzung und Offenlegung von Informationen durch HERMÈS INTERNATIONAL, einschließlich persönlicher und finanztechnischer Angaben, nach Maßgabe der vorliegenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie den in den vorliegenden Datenschutzbestimmungen getroffenen Regelungen oder deren Änderungen nicht zustimmen, so verlassen Sie bitte jetzt die Webseite Hermes.com und kaufen Sie keine der auf dieser Webseite zum Verkauf angebotenen Hermès-Produkte.

Welche Daten werden auf der Webseite Hermes.com erhoben?

Es ist möglich, die Webseite Hermes.com zu nutzen, ohne persönliche Daten an HERMÈS INTERNATIONAL weiterzuleiten. Sie werden allerdings bestimmte Angaben machen müssen, etwa

- Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, soweit Sie Informationen von HERMÈS INTERNATIONAL oder von der HERMÈS GmbH erhalten wollen,
- wie bestimmte finanztechnische Daten (etwa die Nummer Ihrer Charge Card oder Kreditkarte), sofern Sie sich entschließen, auf der Webseite Hermes.com angebotene Produkte zu kaufen; dies dient dem Zweck der Bezahlung der von Ihnen bestellten Produkte sowie der Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Jegliche Daten, die Sie auf der Hermes.com Webseite übermitteln, werden in Frankreich verarbeitet und werden auf dem Server der HERMÈS INTERNATIONAL in Frankreich gespeichert.

Die Daten werden längstens 10 Jahre gespeichert. Ihre Charge Card- oder Kreditkarteninformationen, die für den Fall der Rückerstattung bei Rücktritt von der HERMÈS GmbH gespeichert werden, werden 15 Tage nach Lieferung der Ware gelöscht. Sie können genauso jederzeit per an HERMÈS INTERNATIONAL oder HERMÈS GmbH gerichtete E-Mail bitten, dass Ihre persönlichen Daten nach Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung gelöscht werden (siehe "Änderungen Ihrer persönlichen Daten und Zugang"). HERMÈS INTERNATIONAL kann auch nicht-personenbezogene Daten über Sie erheben, selbst wenn Sie kein Produkt auf der Webseite Hermes.com erwerben; weitere Informationen hierzu erhalten.

Informationen an Sie

HERMÈS INTERNATIONAL gibt Ihnen des Weiteren die Möglichkeit, mit Informationen von der HERMÈS-Gruppe versorgt zu werden, die eventuell von Interesse für Sie sind, darunter auch Informationen, die sich auf HERMÈS-Produkte in Deutschland beziehen bzw. Informationen über neue, auf der Webseite Hermes.com angebotene Produkte. Wenn Sie diese Informationen in Form eines Newsletters erhalten wollen, können Sie sich auf der Internetseite hierzu eintragen. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr per E-Mail erhalten möchten, können Sie jederzeit diese Informationssendungen abbestellen, indem Sie unseren Kundenservice per E-Mail unter der Adresse service.de@hermes.com kontaktieren oder indem Sie uns unter der Nummer +49 (0)89 2030 3202 anrufen. Auch enthält jeder Newsletter einen Link mit dem Sie den Newsletter abbestellen können.

Wie werden die Daten genutzt, die Sie auf Hermes.com zur Verfügung stellen?

HERMÈS INTERNATIONAL kann die von Ihnen auf der Website Hermes.com getätigten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Betrugsverhinderung bei Online-Bezahlungen an HERMÈS SELLIER weitergeben. Als für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle kann HERMÈS SELLIER im Rahmen der Betrugsverhinderung bei Online-Bezahlungen Ihre Finanzinformationen an einen Drittdienstleister weiterleiten, der über ein Tool zur Online-Betrugsermittlung verfügt, um eine Zahlungsanweisung zu bestätigen.

HERMÈS INTERNATIONAL kann des Weiteren Daten, die Sie auf der Webseite Hermes.com zur Verfügung stellen, auch anderen Gesellschaften innerhalb des HERMÈS-Konzerns zur Verfügung stellen, damit diese verbundenen Unternehmen Sie mit Informationen über sich versorgen können, einschließlich der von diesen verbundenen Unternehmen angebotenen Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie diese Informationen nicht erhalten wollen, können Sie jederzeit auf dem unter "Informationen an Sie" beschriebenen Weg diese Informationssendungen abbestellen.

HERMÈS INTERNATIONAL kann auch Daten, die Sie auf der Webseite Hermes.com zur Verfügung stellen, an Dritte weitergeben, die auf der oder für die Webseite Hermes.com Dienstleistungen anbieten. Um die von Ihnen mitgeteilten Daten zu prüfen, Zahlungen zu verifizieren und Bestellungen zu bearbeiten, kann HERMÈS INTERNATIONAL bestimmte finanztechnische und sonstige von Ihnen übermittelte Daten an Dritte weiterleiten, die als Wirtschaftsauskunfteien, Inkassoagenturen oder Bestelldienstleister tätig sind.

HERMÈS INTERNATIONAL kann von Ihnen übermittelte Daten offen legen, wenn wir guten Glaubens der Ansicht sind, dass eine solche Offenlegung notwendig ist, um die anwendbaren Gesetze einzuhalten, einer gerichtlichen Anweisung zu entsprechen oder sonstigen gerichtlichen oder rechtlichen Verfahren Folge zu leisten. So kann HERMÈS INTERNATIONAL beispielsweise die Information offen legen, die notwendig ist, um eine natürliche oder juristische Person zu identifizieren, zu kontaktieren oder zu verklagen, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat, oder die anderen Nutzern der Webseite Hermes.com schadet oder sie in ihrer Nutzung behindert. Sollte HERMÈS INTERNATIONAL oder HERMES SELLIER, bzw. sollten deren Vermögenswerte ganz oder teilweise, einzeln oder gemeinsam von einem Dritten erworben werden, so kann die Kundenliste von Hermes.com Teil der zu übertragenden Vermögenswerte sein, soweit dies zum weiteren Betrieb notwendig ist. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass HERMÈS INTERNATIONAL die Datenschutz-Richtlinien bzw. die Verfahren Dritter nicht steuert, an die HERMÈS INTERNATIONAL Daten der Nutzer der Webseite Hermes.com übermittelt, und dass jegliche Nutzung oder Offenlegung dieser Daten durch Dritte nicht von den Regelungen der vorliegenden Datenschutzbestimmungen erfasst wird; siehe auch "Links."

Links

Die Webseite Hermes.com kann Links zu Webseiten Dritter enthalten. Über deren Inhalt, Richtlinien oder Maßnahmen hat HERMÈS INTERNATIONAL keinerlei Kontrolle. Die Nutzung jeglicher Daten, die Sie Dritten auf anderen Webseiten zur Verfügung stellen, oder die diese Parteien auf andere Weise auf anderen Webseiten erhalten, unterliegt nicht den vorliegenden Datenschutzbestimmungen. Die Datenschutzbestimmungen einer Dritt-Webseite sollten Sie sorgfältig lesen und die Betreiber dieser Webseiten kontaktieren, wenn Sie Fragen über die Nutzung Ihrer Daten durch diese haben. HERMÈS INTERNATIONAL übernimmt keine Haftung dafür, dass Dritte, deren verbundene Unternehmen oder Bevollmächtigte Ihre persönlichen Daten nicht entsprechend den für diese geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden, und ist ebenso wenig haftbar für die vertraglichen oder sonstigen rechtlichen Pflichten, denen solche Dritte, verbundene Unternehmen oder Bevollmächtigte unterworfen sind.

Sicherheit

HERMÈS INTERNATIONAL hat Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten gegen den Zugriff unbefugter Dritter und Nutzung durch diese zu schützen. Alle Daten finanztechnischer Natur, die Sie auf der Webseite Hermes.com zur Verfügung stellen, werden an einem sicheren Ort gespeichert, der von dem Finanzinstitut von HERMÈS INTERNATIONAL betrieben wird. Geschäftsvorgänge, die auf der Webseite www.Hermes.com abgeschlossen werden, sind durch ein SSL Verschlüsselungssystem geschützt. Wir möchten Sie allerdings darauf aufmerksam machen, dass keine Übermittlung von Daten über das Internet je zu 100% sicher ist, und dass jegliche Daten, die Sie online zur Verfügung stellen, von anderen als dem von Ihnen beabsichtigten Empfänger erhoben und genutzt werden können.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen entsprechen der gegenwärtigen Geschäftspraxis des HERMÈS-Konzerns; sie können geändert und aktualisiert werden. Im Falle einer solchen Änderung oder Aktualisierung werden die überarbeiteten Datenschutzbestimmungen online auf der Webseite Hermes.com eingestellt und Sie werden via E-Mail hierüber informiert. Das Datum der Aktualisierung wird auf der letzten Zeile der Seite notiert. Bitte prüfen Sie die Webseite Hermes.com in regelmäßigen Abständen, damit Sie über jegliche Änderungen oder Aktualisierungen der Datenschutzbestimmungen und der diesbezüglichen Verfahren des HERMÈS-Konzerns informiert sind. Sollten Sie es HERMÈS INTERNATIONAL gestatten, die von Ihnen auf der Webseite Hermes.com bereitgestellten persönlichen Daten in Ihrer Kundendatenbank zu speichern und HERMÈS INTERNATIONAL beabsichtigen, diese Daten an Dritte oder an verbundene Unternehmen auf eine Weise weiterzugeben, die nicht in den vorliegenden Bestimmungen zum Datenschutz geregelt ist, wird HERMÈS INTERNATIONAL Sie per E-Mail benachrichtigen und Ihnen die Gelegenheit geben, einer weiteren Nutzung bzw. einer Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten und Zugang

Sie können die HERMÈS GmbH bitten, Ihnen Zugang zu Ihren Daten zu geben, die Sie HERMÈS INTERNATIONAL für die HERMÈS-Kundendatenbank überlassen haben, oder diese Daten zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu löschen, indem Sie unseren Kundenservice kontaktieren (siehe "Kontakt"). Sofern zutreffend, sollten Sie darauf achten, der HERMÈS GmbH jegliche Aktualisierungen und Änderungen Ihrer persönlichen Daten mitzuteilen, darunter Adressänderungen (Post und E-Mail), damit Ihre Bestellungen an die richtige Adresse geschickt werden können und wir Sie nötigenfalls wegen einer Bestellung kontaktieren können. HERMÈS INTERNATIONAL kann auch zu Archivzwecken Kopien der Kommunikation mit Nutzern der Webseite Hermes.com aufbewahren, wie auch jegliche Antworten, die von HERMÈS INTERNATIONAL auf Fragen oder Anregungen der Nutzer erteilt wurden.

Kontakt

Sollten Sie Fragen über die Datenschutzbestimmungen des HERMÈS Konzerns und die zu diesem Zweck eingerichteten Verfahren haben, wenden Sie sich an unseren Kundenservice per Telefon unter der Nummer +49 (0)89 2030 3202, per E-Mail unter service.de@hermes.com oder per Brief an Hermès International / Hermes.com, 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris. Tel. + 33 (0) 1 40 17 49 20.

2. Informationen zu Cookies

Informationen zu Cookies

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon. Sie enthält gespeicherte Daten über besuchte Webseiten. Hermes.com verwendet Cookies, um Sie zu identifizieren oder um beispielsweise Ihre Produktauswahl im Warenkorb zu speichern. Cookies werden von Ihrem Browser verwaltet.

Mit der weiteren Nutzung der Website Hermes.com akzeptieren Sie die Einstellung unserer Cookies und erklären, dass Sie unsere Cookie-Politik verstehen.

Sie können jederzeit Ihre Präferenzen in der Rubrik „Cookie-Voreinstellungen verwalten“.

Welche Cookies verwenden wir?

Wir verwenden zwei Cookie-Typen auf unserer Website:

- Cookies, die für die Funktionsweise der Website absolut notwendig sind

Diese Cookies erlauben es Ihnen, die wichtigsten Funktionen der Website Hermes.com, wie das Speichern Ihrer Produktauswahl im Warenkorb, zu nutzen. Sie erleichtern die Navigation und sind notwendig, um Online-Einkäufe durchzuführen.

- Cookies von Drittparteien

Hierbei handelt es sich insbesondere um Cookies zur statistischen Analyse; diese sammeln Informationen über die auf unserer Website stattgefundenene Navigation und erlauben es uns, Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und unsere Services Ihren Präferenzen anzupassen. Zudem gibt es die Werbe-Cookies, die darauf abzielen, die Inhalte und die Navigation zu personalisieren bzw. zu verbessern, indem sie Ihnen Services auf anderen Websites vorschlagen, die von Interesse für Sie sein könnten. Sämtliche gesammelten Informationen sind anonym.

Sie können jederzeit Ihre Präferenzen in der Rubrik „Cookie-Voreinstellungen verwalten“.

Wir verwenden folgende Cookies auf unserer Website:

Cookie von	Cookie-Name	Cookie-Zweck	Cookie-Typ
Hermes.com	frontend	Verwendete Cookies: - um die Sitzung auf Hermes.com 1 Stunde lang für das Hinzufügen eines Produkts in den Warenkorb des Kunden geöffnet zu halten - um Artikel im Warenkorb zu speichern. Dieses Cookie ist für den Zugang zum Warenkorb auf Hermes.com unbedingt erforderlich.	Verpflichtend
Hermes.com	minicart_<website_code>	Er enthält allgemeine Minicart-Informationen, Produktmengen, den Gesamtpreis und Produktpreise.	Verpflichtend
Hermes.com	minicart_labels_<website_code>	Dieser Cookie enthält sämtliche Minicart-Labels des Stores.	Verpflichtend
Hermes.com	minicart_products_<website_code>	Er enthält Produktlinks und -bilder.	Verpflichtend
Hermes.com	minicart_shipping_methods_md5_<store_code>	Dieser Cookie enthält die im Minicart angezeigte Versandmethode.	Verpflichtend
Hermes.com	hos_wishlist	Speichert hinzugefügte Artikel auf der Wishlist des Nutzers in der Maison des Carrés. Dieser Cookie wird gespeichert, wenn der Nutzer auf „Zu meiner Wishlist hinzufügen“ klickt.	Freiwillig
Google	GALX, GAPS	Wir verwenden Google+ „Teilen“-Schaltflächen, um es dem Nutzer zu ermöglichen, Inhalte über Google+ zu teilen. Über diese Cookies kann Google Sie authentifizieren, wenn Sie die Website unter Verwendung der Google +1-Schaltfläche teilen.	Freiwillig
Google	GoogleAccountLocale_session	Er enthält die Sprache des Kunden (z. B. „fr“).	Freiwillig

Google	NID	Personalisiert die Annoncen auf den Google-Seiten nach den Anfragen des Users.	Freiwillig
Google Analytics	_ga	Das Cookie _ga ist ein First-Party-Cookie, das nur über die Domäne zugänglich ist, auf der JavaScript eingeschaltet ist.	Freiwillig
Google Analytics	_utma	Dieses Cookie gibt die Anzahl der auf der Website stattgefundenen Besuche eines Nutzers sowie das Datum seines ersten und letzten Besuchs an.	Freiwillig
Google Analytics	_utmb	Berechnet die Dauer eines Besuchs. __utmb nimmt einen Zeitstempel auf, wann genau ein Besucher auf die Website gelangt.	Freiwillig
Google Analytics	_utmc	__utmc nimmt einen Zeitstempel auf, wann genau ein Besucher die Website verlässt.	Freiwillig
Google Analytics	_utmz	__utmz erfasst die Herkunft eines Besuchers, die verwendete Suchmaschine, den angeklickten Link, welcher Suchbegriff verwendet wurde und von welchem Land die Verbindung ausging.	Freiwillig
Google Analytics	_utmv	Das __utmv Cookie wird auf Ihren Computer gesetzt, damit Google Analytics diesen Besucher klassifizieren kann.	Freiwillig
AT internet	xtan	Erfassung der eingeloggten Besucher (numerischer Benutzername).	Freiwillig
AT internet	xtant	Erfassung der eingeloggten Besucher (Text-Benutzername).	Freiwillig
AT internet	xtvrn	Zeigt an, ob ein Besucher zum ersten Mal die Seite besucht.	Freiwillig
AT internet	idrxvr	teilt einen Besucher-Nutzernamen zu.	Freiwillig
AT internet	tmst	Speichert das Datum der Erstellung des Cookies (verschlüsselte Angabe). Hiermit wird die Dauer der AT-Internet-Cookies berechnet.	Freiwillig
New Relic	NREUM	Dieses Cookie wird nur in Browsern erstellt, die das Navigationstiming-API nicht unterstützen. Unterstützt ein Browser das Navigationstiming-API, kann ein „Native Interface“ zur Bestimmung der Navigationsstartzeit verwendet werden.	Freiwillig
New Relic	NRAGENT	Dieses Cookie wird nur erstellt, wenn ein Token vom New Relic Server an einen Endnutzer ausgehändigt wird.	Freiwillig
New Relic	SESSIONID	Das SESSIONID Cookie wird verwendet, um eine Sitzungs-ID zu speichern, damit New Relic Zählungen zu Sitzungsteilnahmen für eine Anwendung aufnehmen kann.	Freiwillig
DoubleClick (Google)	id	Erlaubt die Unterscheidung von Benutzern.	Freiwillig
DoubleClick (Google)	_drt_	Das _drt_ Cookie wird von Social Ads verwendet. Als Basis für sämtliche sozialen Interaktionen müssen wir	Freiwillig

		den aktuellen Nutzer identifizieren. Über dieses Cookie erfolgt die Benutzeridentifizierung für Ad Targeting.	
Facebook	datr	Dieser von Facebook gesetzte Cookie wird zur Kontrolle der „Finden Sie uns auf Facebook“-Likebox verwendet.	Freiwillig
Facebook	locale	Er enthält den Standort es Kunden (z. B. „FR_fr“).	Freiwillig
Facebook	reg_fb_gate	Speichert die erste besuchte Facebook-Seite. Er wird gesetzt, wenn es sich beim Besucher nicht um einen Facebook-Nutzer handelt oder er nicht auf Facebook eingeloggt ist. Er verfolgt die Wirksamkeit der Anmeldung.	Freiwillig
Facebook	reg_fb_ref	Speichert die erste besuchte Facebook-Seite. Er wird gesetzt, wenn es sich beim Besucher nicht um einen Facebook-Nutzer handelt oder er nicht auf Facebook eingeloggt ist. Er verfolgt die Wirksamkeit der Anmeldung.	Freiwillig

Ihre Cookievoreinstellungen verwalten

Die auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon gesetzten Cookies lassen sich ganz einfach über die Verwaltung Ihrer Browsereinstellungen deaktivieren bzw. löschen.

Wir empfehlen Ihnen, die für die Funktionsweise der Website unbedingt notwendigen Cookies (diese sind in der Liste „Welche Cookies verwenden wir?“ durch „obligatorisch“ gekennzeichnet) zu deaktivieren, da dadurch eine Online-Bestellung verhindert wird und Sie die Services auf Hermes.com nicht mehr nutzen können.

Um die Cookies Ihren Erwartungen entsprechend verwalten zu können, empfehlen wir Ihnen, Ihren Browser unter Berücksichtigung des Zwecks von Cookies einzustellen.

Nachstehend finden Sie Hinweise zu Verwaltung und Deaktivieren von Cookies nach Browser:

Internet Explorer

Tippen oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Extras** und anschließend auf **Internetoptionen**.

Klicken Sie auf die **Datenschutz**, klicken Sie auf **Erweitert**.

Wählen Sie im Fenster **Cookies** Ihre Präferenzen.

Google Chrome

Klicken Sie **Chrome-Menü**.

Wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen anzeigen**.

Klicken Sie im Abschnitt **Datenschutz** auf die Schaltfläche **Inhaltseinstellungen**.

Wählen Sie in der Rubrik **Cookies** Ihre Präferenzen.

Mozilla Firefox

Klicken Sie auf die Menüschaltfläche und wählen Sie **Einstellungen**.

Gehen Sie zum Abschnitt **Datenschutz**.

Setzen Sie die Auswahlliste neben **Firefox wird eine Chronik**: auf **nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen**.

Aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cookies akzeptieren**, und wählen Sie Ihre Präferenzen.

Safari

Klicken Sie im Menü Safari auf **Einstellungen**.

Klicken Sie auf den Reiter **Sicherheit**.

Wählen Sie in der Rubrik **Cookies blockieren** Ihre Präferenzen.

