

PRIVACY POLICY DI HERMES

Data di efficacia: Settembre 2020

1. Dichiarazione generale

Consideriamo molto seriamente la Sua privacy e ci impegniamo a proteggerla. Riteniamo che deve essere nella condizione di conoscere facilmente quali dati personali raccogliamo e utilizziamo, oltre a conoscere i Suoi diritti in relazione ai Suoi dati personali.

La nostra informativa sulla privacy ("Privacy Policy") spiega le nostre politiche e pratiche relative alla modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati personali che raccogliamo tramite le nostre Piattaforme digitali, i nostri negozi o durante i nostri eventi.

Le raccomandiamo di leggere attentamente questa Privacy Policy in quanto fornisce importanti informazioni sui Suoi dati personali.

La nostra Privacy Policy è stata progettata per permetterLe di raggiungere facilmente la sezione cui è interessato.

Può stampare il testo completo della nostra Privacy Policy. Può anche richiedere una copia della nostra Privacy Policy in uno qualsiasi dei nostri negozi.

Non esiti a contattarci in caso di domande o commenti sulla nostra Privacy Policy (consulti la sottostante sezione "Come contattarci?").

2. Chi siamo?

"Hermès", "noi" "ci" e "nostro" si riferiscono a Hermès International e a Hermès Sellier quali titolari del trattamento dei dati personali, salvo quanto diversamente specificato nella nostra Privacy Policy.

- Hermès International è una società in accomandita per azioni di diritto francese ("*Société en commandite par actions*") con un capitale di 53.840.400,12 euro, con sede legale in 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Parigi, Francia, iscritta presso il Registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 572 076 396 RCS Parigi.
- Hermès Sellier è una società per azioni semplificata di diritto francese ("*Société par actions simplifiée*") con un capitale di 4.976.000 euro, con sede legale in 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Parigi, Francia, registrata presso il Registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 696 520 410.

Hermès International e Hermès Sellier sono società del gruppo Hermès. Hermès International è la società madre del gruppo Hermès. Per ulteriori informazioni sul gruppo Hermès, visiti <http://finance.hermes.com> o consulti le Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) disponibili all'indirizzo www.hermes.com (la lista delle società del Gruppo Hermès si trova nell'Allegato 3).

Può consultare i nostri recapiti nella sezione "Come contattarci?" riportata di seguito.

3. Quali dati personali raccogliamo e come vengono raccolti?

Per Dati personali si intendono le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile. Ad esempio, esse possono includere il nome, l'indirizzo e il sesso di una persona.

Possiamo raccogliere dati personali direttamente dall'utente (ad esempio quando acquista un prodotto in un negozio) o indirettamente (ad esempio attraverso l'interazione dei Suoi dispositivi elettronici con i nostri siti web, i moduli elettronici o le applicazioni mobili ("Piattaforme digitali")).

3.1. Informazioni che Lei ci fornisce direttamente

Può fornirci delle informazioni:

- quando crea un account on-line o nei nostri negozi;
- quando si iscrive alla nostra newsletter;
- quando usa le nostre Piattaforme digitali;
- quando acquista prodotti o servizi sulle nostre Piattaforme digitali o nei nostri negozi;
- quando visita i nostri negozi;
- quando partecipa a uno dei nostri eventi.

A seconda di cosa ci fornisce, tali informazioni possono includere:

- la Sua identità (compresi il Suo nome, cognome, sesso, immagine, nazionalità);
- i Suoi recapiti (compresi il Suo indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono);
- il Suo stato civile (compreso il Suo appellativo);
- i Suoi acquisti e riparazioni (compresi la cronologia degli acquisti, i dettagli dell'ordine);
- le Sue preferenze (compresa la Sua taglia);
- alcune informazioni di pagamento (incluse le informazioni di fatturazione, il tipo o il metodo di pagamento, il numero della carta di debito o di credito);
- altre informazioni che può fornire compilando i moduli o contattandoci (inclusi i Suoi feedback o altre comunicazioni con noi che potrebbero includere dati sanitari relativi a possibili reazioni avverse ai nostri prodotti cosmetici).

La informeremo quando saranno necessarie le Sue informazioni per elaborare la richiesta, rispondere alle Sue domande o fornirLe i nostri prodotti e servizi. Se non ci fornisce queste informazioni, potrebbero sorgere ritardi o la mancata evasione della Sua richiesta, della risposta alle Sue domande e della fornitura di prodotti o servizi a Lei destinati.

Desideriamo assicurarci che i dati personali in nostro possesso siano sempre accurati e pertanto La invitiamo ad aggiornare le Sue informazioni in caso di eventuali modifiche. Potremmo inoltre chiederLe di aggiornare le Sue informazioni di volta in volta.

La consigliamo di fornire solo i dati richiesti o necessari alla Sua richiesta, ad eccezione di tutte le informazioni sensibili relative all'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

3.2. Informazioni raccolte indirettamente

Potremmo raccogliere informazioni quando utilizza le nostre Piattaforme digitali, come il Suo indirizzo IP o altre informazioni di navigazione (tra cui browser, sistema operativo, modello di dispositivo), tramite cookie o tecnologie simili memorizzate sul Suo dispositivo. Alcuni cookie sono necessari per il corretto funzionamento delle nostre Piattaforme digitali e altri sono utilizzati per scopi di analisi che ci aiutano a fornire servizi personalizzati e su misura e una migliore esperienza digitale. Per maggiori informazioni sui cookie e per sapere come modificare le Sue preferenze, legga la nostra [Informativa sui Cookie](#).

Potremmo anche raccogliere informazioni su di Lei da terze parti, ad esempio se ci contatta il coniuge che per Suo conto o dai Suoi amici che ci forniscono le informazioni su di Lei per invitarLa agli eventi che potrebbero interessarLa.

Se ci fornisce dati personali di terzi, deve assicurarsi di essere autorizzato a comunicarci tali informazioni ed essere consapevole che, senza che noi adottiamo ulteriori provvedimenti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere, utilizzare e divulgare tali informazioni per gli scopi descritti nella nostra Privacy Policy. Ad esempio, deve assicurarsi che l'interessato sia a conoscenza dei vari aspetti descritti in questa Privacy Policy. L'interessato deve inoltre fornire i consensi illustrati nella nostra Privacy Policy in relazione alle modalità con cui tratteremo le sue informazioni personali.

3.1. Limite minimo di età

Le ricordiamo che non raccogliamo, direttamente o indirettamente, dati personali di persone di età inferiore ai 16 anni, fatta salva qualsiasi legge locale che stabilisca un'età minima diversa. Le chiediamo pertanto di non fornirci i dati personali di persone che non soddisfano tale requisito.

4. Modalità di raccolta dei dati personali e motivo di utilizzo

Raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali in base a una o più delle seguenti basi giuridiche:

- abbiamo ottenuto il Suo consenso preventivo (ad esempio, quando si iscrive alla nostra newsletter). Le ricordiamo che per questa specifica base giuridica, ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento (vedi di seguito "[Quali diritti vanta sui Suoi dati personali?](#)");
- il trattamento è necessario in relazione a qualsiasi contratto tra Hermès e Lei (ad esempio, quando effettua un acquisto);
- abbiamo un legittimo interesse all'esecuzione del trattamento e tale interesse legittimo non è derogato dai Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (ad esempio, per prevenire frodi nei pagamenti);
- dobbiamo elaborare i Suoi dati personali per conformità con le leggi e i regolamenti vigenti.

A seconda del contesto, potremmo utilizzare i Suoi dati personali per:

- fornirLe i prodotti o i servizi richiesti;
- condurre verifiche per identificarLa e verificare la Sua identità;
- inviare comunicazioni di marketing - con il Suo previo consenso (vedi la sezione "[Comunicazioni di marketing](#)");
- fornirLe servizi post-vendita e gestire i rimborsi;
- rispondere alle Sue domande, suggerimenti e richieste, compreso l'esercizio dei diritti in qualità di interessato;

- gestire i reclami e le controversie;
- gestire gli eventi cui si è registrato e/o ha partecipato;
- rilevare, prevenire e combattere qualsiasi attività fraudolenta o illegale, anche per proteggere le Sue transazioni da frodi di pagamento, agire contro la contraffazione e contro la rivendita dei nostri prodotti in violazione dei nostri termini e condizioni di vendita e/o al di fuori della nostra rete di distribuzione;
- proteggere Lei, i dipendenti e le altre persone nei nostri negozi e la nostra proprietà;
- gestire lo stock di determinati tipi di prodotti rari per consentire un'equa distribuzione dei prodotti che vendiamo;
- monitorare e migliorare le nostre Piattaforme digitali;
- condurre analisi statistiche, in particolare per adattare la nostra offerta di prodotti (compreso l'uso della Sua nazionalità dopo l'anonimizzazione);
- migliorare i nostri prodotti e servizi;
- fornire informazioni agli organismi di regolamentazione quando richiesto dalla legge, in particolare per ottemperare ai nostri obblighi giuridici in termini di garanzia, prevenzione e lotta contro la frode, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

5. Comunicazioni di marketing (newsletter, inviti, ecc.)

Con il Suo previo consenso espresso (solitamente ottenuto spuntando una casella specifica in un modulo), può ricevere informazioni su offerte, servizi, prodotti o eventi inviate da Hermès e/o da altre società del gruppo Hermès. In tal caso, accetta altresì che i suoi recapiti siano condivisi con altre società del gruppo Hermès a questo fine. Per informazioni sulle società del gruppo Hermès, visiti <http://finance.hermes.com> o consulti le Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) disponibili all'indirizzo www.hermes.com (la lista delle società del Gruppo Hermès si trova nell'Allegato 3).

Ci basiamo sul Suo consenso al trattamento dei dati personali che ci fornisce a tale scopo. Pertanto, se non desidera più ricevere tali informazioni, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento (si veda la sottostante sezione "*Quali diritti vanta sui Suoi dati personali?*").

Potremmo chiederLe di confermare o aggiornare le Sue preferenze di marketing se ci richiede di fornire altri prodotti e/o servizi in futuro, o se intervengono modifiche nella legge, nella regolamentazione o nella struttura della nostra attività.

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono trattati per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, per adempiere agli obblighi legali e normativi e per la durata di ogni periodo necessario a stabilire, esercitare o difendere qualsiasi diritto.

Al fine di determinare i periodi di conservazione più appropriati per i Suoi dati personali, abbiamo preso in particolare considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, i motivi per cui li abbiamo raccolti, il servizio che merita e che si aspetta da noi congiuntamente ai requisiti legali vigenti. Per esempio:

- per quanto riguarda i nostri potenziali clienti (potenziali clienti): i Suoi dati vengono archiviati per tre anni dalla Sua ultima azione e poi cancellati o archiviati per rispettare gli obblighi di conservazione legale;
- per quanto riguarda i nostri clienti: i Suoi dati vengono conservati per la durata del nostro rapporto commerciale e fino a dieci anni, dopodiché saranno cancellati o conservati per rispettare gli obblighi di conservazione legale;
- per quanto riguarda i cookie utilizzati sulle Piattaforme digitali: sono conservati per un massimo di 13 mesi dal momento in cui sono stati installati sul dispositivo.

7. Come divulghiamo e trasferiamo i Suoi dati personali?

Potremmo divulgare i Suoi dati personali solo alle parti indicate di seguito e per i seguenti motivi:

- Divulghiamo i Suoi dati personali ai dipendenti di Hermès che hanno necessità di accedere ai Suoi dati personali e sono autorizzati a trattarli al fine di conseguire i suddetti scopi e che si impegnano a mantenerne la riservatezza.
- Potremmo divulgare i Suoi dati personali alle società del gruppo Hermès: dipartimenti responsabili della relazione con i clienti, distribuzione retail, e-commerce, comunicazione, affari legali, finanza, controllo interno, gestione IT e sicurezza per le finalità indicate nella nostra Privacy Policy e per fornirLe un congruo livello di servizio da parte di tutte le società del gruppo Hermès. Ciò potrebbe includere la fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti, il miglioramento dei servizi forniti e – con il Suo consenso – l'invio di comunicazioni di marketing relative a offerte, servizi, prodotti o eventi (a tale scopo, è possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento – si veda la sottostante sezione "*Quali diritti vanta sui Suoi dati personali?*").

Allo scopo specifico di combattere la frode nei pagamenti, i Suoi dati personali vengono comunicati a Hermès Sellier al fine di elaborare l'ordine e combattere i tentativi di frode applicati ai metodi di pagamento on-line. Nel quadro del nostro legittimo interesse a combattere le frodi nei metodi di pagamento, Hermès Sellier, in qualità di titolare del

trattamento dei dati, può trasmettere le Sue informazioni finanziarie a un fornitore di servizi esterno con uno strumento di individuazione delle frodi al fine di autenticare un pagamento. Tale fornitore di servizi si è impegnato a mantenere la riservatezza.

Le società del gruppo Hermès si trovano in tutto il mondo. Di conseguenza, i dati personali possono essere trasferiti al di fuori del Paese in cui si trova. Ciò include i trasferimenti verso Paesi al di fuori dell'Unione europea ("UE") e verso Paesi che secondo la Commissione europea non dispongono di leggi per una protezione adeguata dei dati personali.

Per garantire la liceità dei trasferimenti di dati, il gruppo Hermès ha implementato le norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules, "BCR") destinate a consentire alle società del gruppo Hermès di trasferire i dati personali dallo Spazio economico europeo ("SEE") ad altre società del gruppo Hermès situate al di fuori del SEE in conformità con la legge europea sulla protezione dei dati. Queste BCR sono state approvate dalle autorità europee di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sulle BCR del gruppo Hermès, visiti [questo link](#).

Per i Paesi in cui le BCR non sono pienamente riconosciute come meccanismo adeguato, i trasferimenti vengono effettuati sulla base di clausole contrattuali appropriate approvate dalle autorità di protezione dei dati. Per ottenere una copia delle relative misure di salvaguardia adeguate, può inviarci la Sua richiesta (vedi sotto "*Come contattarci?*"). Per maggiori informazioni sulle società del gruppo Hermès, visiti <http://finance.hermes.com>.

- Potremmo inoltre divulgare i dati personali a fornitori terzi che agiscono per conto di Hermès e approvati da Hermès. Tutti questi trattamenti si basano sulle nostre precedenti istruzioni stabilite in un contratto vincolante che è conforme ai requisiti della legge vigente. Tali divulgazioni sono rilasciate per diversi fini tra cui:
 - o sviluppo e supporto IT;
 - o hosting e realizzazione di studi commerciali e di marketing e campagne di marketing;
 - o verifica dei Suoi dati, autenticazione dei pagamenti ed esecuzione degli ordini e dei pagamenti, a terze parti che forniscono servizi di pagamento o esecuzione degli ordini;
 - o servizi di consegna...

Questi fornitori sono impegnati alla riservatezza e non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per altri scopi. Richiediamo inoltre che utilizzino misure di sicurezza appropriate per proteggere i Suoi dati personali.

Parte di questi fornitori di servizi si trova al di fuori del Suo Paese, in particolare al di fuori dell'UE. Abbiamo adottato misure atte a garantire che tutti i dati personali siano soggetti a una protezione adeguata e che tutti i trasferimenti di dati personali, anche al di fuori dell'UE, siano effettuati legalmente. Laddove trasferiamo dati personali al di fuori dell'UE in un Paese che secondo la Commissione europea non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati personali, i trasferimenti saranno soggetti a un accordo che contempli i requisiti dell'UE per il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE, come le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea o altre garanzie appropriate.

Per ottenere una copia delle relative misure di salvaguardia adeguate, può inviarci la Sua richiesta utilizzando i dati della Sezione "*Come contattarci?*" riportata di seguito.

- Potremmo essere obbligati dai requisiti vincolanti di una legge vigente, o allo scopo di rispondere ai procedimenti legali o ad altre richieste legittime a divulgare i dati personali ad autorità o terzi.
- Potremmo anche divulgare o altrimenti trattare i Suoi dati personali, in conformità con la legge vigente, per difendere i nostri legittimi interessi (ad esempio, in sede di procedimenti legali civili o penali). Ad esempio, potremmo divulgare tali dati personali come necessario per identificare, contattare o intentare azioni legali contro una persona o un'entità che potrebbero violare i nostri Termini e condizioni di vendita e utilizzo, o che potrebbero causare lesioni o interferire con altri utenti delle nostre Piattaforme digitali.
- Nel caso in cui Hermès o le società del gruppo Hermès, o tutto o parte dei suoi attivi, siano acquisiti da una terza parte, i Suoi dati personali possono essere inclusi nelle attività trasferite.

8. Come vengono protetti i suoi dati personali?

Tutti i Suoi dati personali sono strettamente riservati e saranno accessibili, in base a esigenze conoscitive strettamente necessarie, al personale debitamente autorizzato di Hermès e di altre entità del gruppo Hermès e di terzi fornitori che agiscono per nostro conto con adeguate garanzie tecniche e organizzative di sicurezza.

Il gruppo Hermès ha implementato misure di sicurezza per proteggere i dati personali da accessi e usi non autorizzati. Seguiamo adeguate procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali in modo da impedire l'accesso non autorizzato da parte di terzi e per evitare la perdita accidentale dei Suoi dati. Limitiamo gli accessi ai Suoi dati personali solo a coloro che hanno una reale esigenza aziendale. Coloro che accedono ai Suoi dati saranno soggetti a un obbligo di riservatezza nei confronti di Hermès.

Disponiamo inoltre di procedure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati. Informeremo Lei o qualsiasi autorità normativa pertinente laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

Richiediamo inoltre alle parti a cui trasferiamo i Suoi dati personali di conformarsi allo stesso procedimento. Tuttavia, sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza dei dati personali da Lei trasmessi tramite Internet. Qualsiasi trasmissione di questo tipo è a Suo

rischio e Lei riconosce e accetta che non saremo responsabili per qualsiasi uso, distribuzione, danneggiamento o distruzione non autorizzati delle Sue informazioni, tranne laddove siamo tenuti per legge ad accettare tale responsabilità. Una volta ricevuti i Suoi dati personali, utilizzeremo le misure di sicurezza succitate.

9. Quali diritti vanta sui suoi dati personali?

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, è possibile, in qualsiasi momento, richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione e la portabilità dei dati personali o limitare e opporsi al trattamento degli stessi. Di seguito si riporta un riepilogo di questi diritti:

Il diritto di accesso: il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati personali.

Il diritto alla rettifica: il diritto di richiedere la correzione di eventuali errori nei Suoi dati o di completare le Sue informazioni.

Il diritto all'oblio: il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali in determinate situazioni.

Il diritto alla limitazione di trattamento: il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, in determinate circostanze, ad esempio se contesta l'accuratezza dei dati.

Il diritto alla portabilità dei dati: il diritto di ricevere le informazioni personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e/o trasmettere tali dati a terzi — in determinate situazioni.

Il diritto di opporsi al trattamento: il diritto di opposizione:

- in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per il marketing diretto (inclusa la profilazione);
- in determinate altre situazioni, al continuo trattamento dei Suoi dati personali, ad es. al trattamento effettuato ai fini dei nostri legittimi interessi.

Quando il trattamento dei Suoi dati personali ha come base giuridica il consenso, può decidere in qualsiasi momento di revocarlo. Qualora il Suo consenso sia revocato, questo non inciderà sui trattamenti dei Suoi dati personali giustificati da altre basi giuridiche, come ad esempio l'esecuzione dei Suoi ordini e la conservazione dei dati relativi all'ordine, come richiesto dalla legge vigente.

Se non desidera più ricevere le nostre informazioni di marketing/promozionali, Le ricordiamo che può revocare il Suo consenso al marketing diretto in qualsiasi momento direttamente dal link di cancellazione incluso in ogni messaggio di marketing elettronico che Le inviamo. In tal caso, aggiorneremo tempestivamente i nostri database e adotteremo tutte le misure ragionevoli per soddisfare la richiesta al più presto possibile, ma potremo continuare a contattarLa ove necessario in relazione a qualsiasi prodotto o servizio da Lei richiesto.

Hai inoltre diritto a presentare un reclamo presso la Sua locale autorità di protezione dei dati in caso di presunta violazione delle norme sulla protezione dei dati a Lei applicabili.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattarci utilizzando i recapiti riportati nella sottostante sezione ("*Come contattarci*").

Segnaliamo che all'esercizio di uno dei diritti sopra elencati, Le verrà richiesto di farci sapere quale diritto desidera esercitare e di fornire informazioni (copia di una carta d'identità, passaporto o altro documento di identità legalmente riconosciuto) ai fini dell'identificazione per poter evadere la Sua richiesta e proteggerLa contro richieste fraudolente da parte di terzi.

10. Come contattarci?

Nelle questioni relative al Suo account, per revocare il Suo consenso, per porre domande di carattere generale o per presentare un reclamo, contatti il nostro Servizio clienti:

- Per e-mail: service.it@hermes.com
- Per telefono: +39 023 600 97 50
- Per posta: Hermès International / Hermes.com, 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris (France)

Nelle questioni specificamente correlate alle e-mail di marketing, Le ricordiamo che può, in qualsiasi momento, cancellare la Sua iscrizione direttamente tramite il link "cancella l'iscrizione" presente in qualsiasi messaggio di marketing elettronico che Le abbiamo inviato.

In caso di domande o dubbi sulla nostra Privacy Policy o sul trattamento dei dati, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati del gruppo all'indirizzo privacy@hermes.com.

11. Modifiche alla nostra Privacy Policy

Questa Privacy Policy riflette le nostre pratiche attuali ed è soggetta a modifiche e aggiornamenti di volta in volta. Quando pubblichiamo le modifiche alla nostra Privacy Policy, cambieremo la "Data di efficacia" nella parte superiore di questa Privacy Policy per indicare quando tali modifiche sono entrate in vigore.

Se modifichiamo la nostra Privacy Policy in modo sostanziale, La informeremo attraverso un avviso che segnala tale modifica all'inizio della nostra Privacy Policy e nella home page del sito "Hermes.com".