

# นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวแอร์เมส (Hermès Privacy Policy)

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567

## 1. คำแถลงทั่วไป

เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และเราให้คำมั่นสัญญาที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวนั้น เราเชื่อว่าคุณควรสามารถรู้ได้โดยง่ายว่าเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง รวมทั้งเข้าใจสิทธิของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา (“นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)”) อธิบายถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติของเราในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมผ่านทางดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) ของเรา ร้านของเรา หรือช่องระหว่างงานอื่นใดที่ของเรา

เราแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยละเอียดถี่ถ้วน เพราะนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีการให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราถูกออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนที่คุณสนใจได้โดยง่าย

คุณสามารถส่งพิมพ์เนื้อความทั้งหมดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้โดยคลิกที่นี่ และคุณสามารถขอรับเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ที่ทุกร้านของเรา

อย่าลังเลที่จะติดต่อเราหากคุณมีคำถาม หรือ ข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา (โปรดดูส่วน “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่างนี้)

## 2. เราคือใคร

“แอร์เมส (Hermès)” “เรา” และ “ของเรา” หมายความว่า แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล (Hermès International) แอร์เมส เซลลิเยร์ (Hermès Sellier) และ บริษัท ซังฮอนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด (Saint-Honoré (Bangkok) Company Limited) ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

- แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล (Hermès International) คือ บริษัทร่วมทุนของฝรั่งเศสที่มีหุ้น (“Société en commandite par actions”) ที่มีทุน 53,840,400.12 ยูโร มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 24 รูว์ ดูว์ โฟบูร์ ซังฮอนอเร่ (Rue du Faubourg-Saint-Honoré) 75008 ปารีส ฝรั่งเศส และจดทะเบียนต่อสำนักทะเบียนบริษัทและการค้าแห่งนครปารีส (the Paris Trade and Companies Registry) ภายใต้เลขที่ 572 076 396 RCS ปารีส
- แอร์เมส เซลลิเยร์ (Hermès Sellier) คือ บริษัทจำกัดความรับผิดชอบ (“Société par actions simplifiée”) ตามกฎหมายของสาธารณรัฐฝรั่งเศส ที่มีทุน 4,976,000 ยูโร สำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 24 รูว์ ดูว์ โฟบูร์ ซังฮอนอเร่ (Rue du Faubourg-Saint-Honoré) 75008 ปารีส ฝรั่งเศส และจดทะเบียนต่อสำนักทะเบียนบริษัทและการค้าแห่งนครปารีส (the Paris Trade and Companies Registry) ภายใต้เลขที่ 696 520 410.
- บริษัท ซังฮอนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด บริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายไทย มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 57 อาคารปาร์ควินเซอร์ อีโคเพล็กซ์ ห้องเลขที่ 1801 และ 1808-1812 ชั้น 18 ถนนวิฑูย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย และมีทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105540009095

แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล เอสซีเอ (Hermès International SCA) และบริษัทในเครือทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นบริษัทในกลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล (Hermès International) แอร์เมส เซลลิเยร์ (Hermès Sellier) และบริษัทซังฮอนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) โปรดเข้าไปดูที่ <http://finance.hermes.com>

คุณสามารถหาข้อมูลติดต่อของเราได้ในส่วน “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่างนี้

## 3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม และวิธีการเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ได้มีการระบุตัวตนหรือที่สามารถระบุตัวตนได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ตัวอย่างเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลอาจรวมถึง ชื่อ ที่อยู่ และเพศของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณโดยตรง (เช่น เมื่อคุณซื้อสินค้าในร้าน) หรือโดยอ้อม (เช่น ผ่านเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ของคุณที่มีการเข้าถึงเว็บไซต์แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือ แอปพลิเคชันมือถือของเรา (“ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms)”))

### 3.1. ข้อมูลที่คุณให้เราโดยตรง

คุณอาจให้ข้อมูลเรา

- เมื่อคุณสร้างบัญชีออนไลน์ หรือในร้านของเรา
- เมื่อคุณสมัครสมาชิกจดหมายข่าวของเรา
- เมื่อคุณใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) ของเรา
- เมื่อคุณซื้อสินค้าหรือใช้บริการบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) หรือในร้านของเรา
- เมื่อคุณมายังร้านของเรา
- เมื่อคุณเข้าร่วมงานอีเวนต์ใดงานอีเวนต์หนึ่งของเรา
- เมื่อคุณได้ติดต่อศูนย์ให้บริการลูกค้าของเรา

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสิ่งที่คุณให้เรา ข้อมูลนั้นอาจรวมถึง

- ตัวตนของคุณ (รวมถึงชื่อ นามสกุล เพศ รูปภาพ สัญชาติ และวันเกิดของคุณ)
- ข้อมูลการติดต่อของคุณ (รวมถึงที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ไลน์ (Line ID) และชื่อผู้ใช้ (username))
- สถานภาพส่วนตัวของคุณ (รวมถึง ตำแหน่งของคุณ)
- สินค้าที่คุณซื้อ และชอชมแซม (รวมถึง ประวัติการซื้อ รายละเอียดคำสั่งซื้อ)
- ความชอบของคุณ (รวมถึง ขนาดของคุณ)
- ข้อมูลการชำระเงินบางประการ (รวมถึง ข้อมูลการชำระเงิน วิธีการ หรือ ช่องทางการชำระเงิน ค่าใช้จ่าย หรือหมายเลขบัตรเครดิต)
- ข้อมูลอื่นๆ ที่คุณอาจให้ไว้จากการกรอกแบบฟอร์ม หรือจากการติดต่อเรา (รวมถึงการตอบกลับของคุณ หรือการติดต่ออื่นใดกับเรา ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางของเรา)

ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณอาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อเข้าทำสัญญา เราจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณในการดำเนินการตามคำร้องขอของคุณ เพื่อตอบคำถามของคุณ หรือเพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้กับคุณ หาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือทำให้เราไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของคุณ ตอบคำถามของคุณ หรือจัดหาสินค้าและบริการของเราให้กับคุณได้ และ/หรือ อาจทำให้เราไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ และ/หรือ เราอาจไม่สามารถสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ทางกฎหมาย และ/หรือ เข้าทำสัญญากับคุณ

เราต้องการที่จะทำให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีนั้นถูกต้องอยู่เสมอ ดังนั้น เราจึงสนับสนุนให้คุณอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้น โดยเราอาจร้องขอให้คุณอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว

เราแนะนำให้คุณให้เฉพาะข้อมูลที่มีการร้องขอหรือที่จำเป็นต่อคำถามของคุณ ยกเว้นข้อมูลอ่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับต้นกำเนิดเชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือทางปรัชญา ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ชีวิตทางเพศ รสนิยมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ความทุพพลภาพ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม หรือข้อมูลชีวภาพ ซึ่งคุณไม่ควรมอบข้อมูลดังกล่าวแก่เรา เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมเป็นกรณีเฉพาะ ภายหลังจากที่ได้แจ้งให้คุณทราบถึงประเภทของข้อมูลอ่อนไหวที่จำเป็นและวัตถุประสงค์

เราขอแจ้งอีกครั้งว่าเราไม่ให้บริการหรือจัดหาสินค้าให้กับบุคคลที่ไม่มีความสามารถทางกฎหมายที่ซื้อโดยตรง รวมทั้งจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ดังนั้น กรุณาอย่าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ไม่มีความสามารถทางกฎหมายกับเรา เราไม่มีจุดมุ่งหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากบิดามารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายของเด็ก (หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด) หรือ เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีสามารถให้ความยินยอมได้ด้วยตนเองภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเมื่อเข้าเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด (lawful basis) ทั้งนี้ หากคุณมีอายุต่ำกว่า 20 ปี คุณรับรองและรับประกันว่า ภายใต้บังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมด ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าเราสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายดังกล่าวก่อนที่คุณจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา

### 3.2. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทางอ้อม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อคุณใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) เช่น เลขที่อยู่ไอพีของคุณ (IP address) หรือข้อมูลการค้นหาอื่นๆ (รวมถึง เบรเวอเซอร์ ระบบปฏิบัติการ รุ่นอุปกรณ์) ผ่านคุกกี้ หรือ เทคโนโลยีที่ใกล้เคียงกันในอุปกรณ์ของคุณ คุกกี้บางอย่างจำเป็นต้องการทำงานอย่างสมบูรณ์ของดิจิทัลแพลตฟอร์ม

(Digital Platforms) และสิ่งอื่นนั้นจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถให้บริการคุณในรูปแบบที่เป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการมากขึ้น และให้คุณสามารถสัมผัสประสบการณ์ทางดิจิทัลที่ดีขึ้น โดยคุณสามารถอ่านข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับเราก็และวิธีการการแก้ไขการตั้งค่าได้ที่ [นโยบายคุกกี้](#) ของเราที่เว็บไซต์ของเรา

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลภายนอก เช่น คู่สมรสและสมาชิกในครอบครัวที่ติดต่อเราในนามของคุณ หรือจากเพื่อนของคุณที่ให้ข้อมูลของคุณแก่เรา เพื่อเชิญคุณเข้าร่วมงานอีเวนต์ที่คุณอาจสนใจ

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนของคุณแก่เรา คุณรับรองและรับประกันว่า ภายใต้บังคับของและโดยที่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงการประมวลผลข้อมูลของพวกเขาและสิทธิของพวกเขา รวมถึงรายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ คุณมีอำนาจโดยถูกต้องและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะให้ข้อมูลแก่เราเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว (หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด) และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นๆ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลเหล่านั้นกับเรา คุณมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลนั้นให้แก่เรา โดยที่เราไม่ต้องดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลกำหนดเพิ่มเติม และเราสามารถเก็บรวบรวม ใช้ โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ตัวอย่างเช่น คุณควรทำให้แน่ใจว่าบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวรับรู้ถึงรายละเอียดเรื่องต่างๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โดยบุคคลนั้นจะต้องให้ความยินยอมตามที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในเรื่องวิธีการที่เราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาด้วย

#### 4. ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเราใช้ข้อมูลนี้อย่างไร

เราเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยหนึ่งในหรือหลายพื้นฐานทางกฎหมายต่อไปนี้

- เราได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณ (เช่น เมื่อคุณสมัครสมาชิกจดหมายข่าวของเรา) โปรดทราบว่าสำหรับพื้นฐานทางกฎหมายนี้ คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณเมื่อใดก็ได้ (โปรดดู “สิทธิของคุณที่มีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ” ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้)
- การประมวลผลนั้นจำเป็นในเรื่องที่เกี่ยวกับสัญญาใดๆ ระหว่างแอร์เมส (Hermès) และคุณ (เช่น เมื่อคุณทำการสั่งซื้อ)
- เรามีสิทธิตามกฎหมายที่จะทำการประมวลผล และประโยชน์ส่วนบุคคล สิทธิพื้นฐาน หรือเสรีภาพของคุณ (เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกงการชำระเงิน) ไม่สามารถลบล้างสิทธิตามกฎหมายนั้นของเราได้
- เราต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับ

โดยขึ้นอยู่กับบริบท เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ

- จัดหาสินค้าหรือบริการให้คุณตามที่คุณร้องขอ
- ทำการตรวจสอบเพื่อระบุตัวตนของคุณ และยืนยันตัวตนของคุณ
- ส่งข่าวสารโปรโมชั่นให้คุณ – เมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณ (ดูส่วน “การส่งข่าวสารโปรโมชั่น”)
- ให้บริการหลังการขายกับคุณ และจัดการเรื่องการคืนเงิน
- ตอบคำถาม ข้อเสนอแนะ และคำร้องขอ ของคุณ รวมถึง การใช้สิทธิในข้อมูลของคุณ
- จัดการข้อร้องเรียนและการดำเนินคดี
- จัดการงานอีเวนต์ที่คุณได้ลงทะเบียน และ/หรือ ได้เข้าร่วม
- ตรวจสอบ ป้องกัน และต่อสู้กับการฉ้อโกง หรือ การกระทำที่ผิดกฎหมายใดๆ รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดการฉ้อโกงการชำระเงินกับการทำธุรกรรมของคุณ ต่อต้านการปลอมแปลง และการขายต่อสินค้าของเราโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของเรา นอกเหนือการขายการจัดจำหน่ายสินค้าแต่เพียงรายเดียวของเรา (our exclusive distribution network)
- คุ้มครองคุณ ลูกจ้าง และบุคคลอื่นๆ ในร้านของเรา รวมทั้งทรัพย์สินของเรา
- จัดการคลังพัสดุสำหรับสินค้าหายากบางประเภท เพื่อให้มีการจัดสรรสินค้าที่เราขายอย่างเป็นทางการ
- เฝ้าสังเกตและพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) ของเรา
- ทำการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยเฉพาะเพื่อปรับปรุงข้อเสนอสินค้าของเรา (รวมถึง การใช้สัญชาติของคุณหลังจากมีการจัดทำให้เป็นนิรนาม)
- พัฒนาสินค้าและบริการของเรา
- ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานกำกับดูแล เมื่อกำหนดตามกฎหมาย โดยเฉพาะเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเราในเรื่องของผลกระทบต่อสุขภาพจากการใช้เครื่องสำอาง การป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกง การฟอกเงิน และการให้เงินอุดหนุนต่อการก่อการร้าย

ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ และทราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับจะอนุญาต เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของแอร์เมส (Hermès)

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของแอร์เมส (Hermès) หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่แอร์เมส (Hermès)
- หากเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของแอร์เมส (Hermès) หรือของบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) หรือของบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของคุณ หรือ
- หากได้รับอนุญาตโดย หรือ เข้าตามกรณีใดๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ ซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

## 5. การส่งข่าวสารไปรษณีย์ (จดหมายข่าว หนังสือเชิญ ฯลฯ)

เมื่อคุณให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งล่วงหน้า (ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการทำเครื่องหมายในกล่องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์ม) คุณอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอ การบริการ สินค้า หรือ งานอีเว้นท์ จากแอร์เมส (Hermès) และ/หรือ บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) (“การส่งข่าวสารไปรษณีย์”) ในกรณีนี้ คุณยังยอมรับด้วยว่าข้อมูลการติดต่อของคุณได้นำไปเผยแพร่ให้บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) เพื่อการนี้โปรดเข้าไปดู <http://finance.hermes.com> สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group)

เราอาศัยความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้เราเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ดังนั้น หากคุณไม่ต้องการที่จะรับข้อมูลดังกล่าว คุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเวลา (โปรดดู “สิทธิของคุณที่มีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ” ที่ระบุไว้ด้านล่าง)

เราอาจขอให้คุณยืนยันการตั้งค่าหรืออัปเดตให้การตั้งค่าของคุณเป็นปัจจุบันในส่วนของ การส่งข่าวสารไปรษณีย์ หากคุณมีคำสั่งให้เราจัดหาสินค้า และ/หรือบริการในอนาคต หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือโครงสร้างของธุรกิจของเรา ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับจะอนุญาต

## 6. เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าใด

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม หรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ หรือภายในระยะเวลาใดๆ เท่าที่จำเป็นในการก่อ ใช้ หรือคุ้มครองสิทธิทางกฎหมายใดๆ แล้วแต่อย่างใดจะนานกว่า

ในการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เหมาะสมที่สุด เราได้คำนึงโดยเฉพาะถึงปริมาณ ลักษณะ และความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เหตุผลที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การบริการที่คุณควรได้รับและคาดหวังจากเรา รวมทั้งข้อกำหนดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ยกตัวอย่างเช่น ภายใต้บังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ

- ในแง่ของโอกาส (ผู้ซึ่งอาจเป็นลูกค้าในอนาคต) – ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บเป็นเวลาสามปีนับจากการดำเนินการครั้งสุดท้ายของคุณ และจะถูกลบ หรือเก็บถาวรเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่การเก็บรักษาตามกฎหมาย
- ในแง่ของลูกค้าของเรา – ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บตลอดระยะเวลาที่เรามีความสัมพันธ์ทางการค้ากันและเป็นเวลาถึงสิบปี จากนั้นจะถูกลบหรือเก็บถาวรเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่การเก็บรักษาตามกฎหมาย
- ในแง่ของคุกกี้นี้ที่ใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) – จะถูกจัดเก็บเป็นเวลาถึง 13 เดือนตั้งแต่มีการติดตั้งคุกกี้ที่นั่นบนอุปกรณ์ของคุณ

## 7. เราจะเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลที่ระบุไว้ด้านล่างเท่านั้น โดยมีเหตุผลดังต่อไปนี้

- เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่พนักงานของแอร์เมส (Hermès) ที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และที่มีอำนาจที่จะประมวลผลข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และมีหน้าที่รักษาความลับ
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) อันได้แก่ แผนกที่รับผิดชอบเรื่องความสัมพันธ์กับลูกค้า การค้าปลีก การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสาร งานทางกฎหมาย การเงิน การตรวจสอบภายใน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัย เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา และเพื่อให้คุณได้รับการบริการในระดับเดียวกันทั่วทั้งบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) โดยอาจรวมถึงการจัดหาสินค้าและบริการที่คุณร้องขอ การพัฒนาการบริการที่ให้บริการ และ การส่งข่าวสารไปรษณีย์ให้กับคุณที่

เกี่ยวกับข้อเสนอ การบริการ สินค้า หรืองานอีเว้นท์ เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ (ในการนี้ คุณอาจถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเวลา – โปรดดูส่วน “สิทธิของคุณที่มีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ” ด้านล่าง)

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราที่จะต่อต้านการฉ้อโกงทางการเงิน แอร์เมส เซลเลอร์ (Hermès Sellier) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล สามารถส่งผ่านข้อมูลทางการเงินของคุณให้กับผู้ให้บริการภายนอกที่มีเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงเพื่อยืนยันการชำระเงิน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการดังกล่าวมีหน้าที่รักษาความลับ

บริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) มีอยู่ทั่วโลก ดังนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไปนอกประเทศที่คุณอยู่ได้ รวมถึงโอนไปยังประเทศที่อยู่นอกสหภาพยุโรป (European Union) (“สหภาพยุโรป”) หรือประเทศไทย และประเทศที่ไม่มีกฎหมายที่ให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตาม คณะกรรมาธิการยุโรป (European Commission) หรือตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย (รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมและการเปลี่ยนแปลงที่ใดๆ) (“พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

เพื่อให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลจะชอบด้วยกฎหมาย กลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) ได้ปรับใช้กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules) (“BCRs”) ที่ถูกออกแบบเพื่อให้บริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) สามารถโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area) (“EEA”) ไปยังบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) ที่ตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของยุโรป กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (“BCRs”) เหล่านี้ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของยุโรป หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (“BCRs”) ของกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) โปรดเข้าไปยังเว็บไซต์ [Hermes.com](http://Hermes.com)

สำหรับประเทศที่กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (“BCRs”) ยังไม่ได้รับการยอมรับอย่างเต็มที่ให้เป็นกลไกที่เพียงพอ การโอนจะทำได้โดยอาศัยพื้นฐานตามข้อสัญญาที่เหมาะสมตามที่หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลอนุมัติ หากคุณต้องการรับเอกสารเกี่ยวกับมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถส่งคำร้องขอมาที่เรา (โปรดดู “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่าง)

โปรดเข้าไปดูที่ <http://finance.hermes.com> สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group)

- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของแอร์เมส (Hermès) และที่ได้รับการอนุมัติโดยแอร์เมส (Hermès) การประมวลผลทั้งหมดนั้นเป็นไปตามคำสั่งที่เราได้รับล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่มีผลผูกพัน ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด การเปิดเผยดังกล่าวมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน รวมถึง
  - o การสนับสนุนและการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - o การจัดและดำเนินการศึกษาด้านการตลาดและธุรกิจ และแคมเปญการตลาด
  - o การตรวจสอบข้อมูลของคุณ การตรวจสอบยืนยันการชำระเงิน และประมวลผลคำสั่งซื้อและการชำระเงิน แก่บุคคลภายนอกซึ่งให้บริการด้านการรายงานด้านเครดิต การชำระเงิน หรือการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อ
  - o การให้บริการขนส่ง
  - o การให้บริการบริหารจัดการคุณภาพข้อมูล (การทำให้ได้มาตรฐาน การลดความซ้ำซ้อน (deduplication))

ผู้ให้บริการเหล่านี้มีหน้าที่รักษาความลับ และไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ อีกทั้ง เรายังได้กำหนดให้พวกเขาใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ผู้ให้บริการส่วนหนึ่งนั้นอยู่นอกประเทศของคุณ และนอกสหภาพยุโรปและประเทศไทย เราได้ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจะได้รับความคุ้มครองที่เพียงพอ และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมทั้งที่อยู่นอกสหภาพยุโรปและประเทศไทย จะกระทำไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย เมื่อเรามีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลนอกสหภาพยุโรปไปยังประเทศที่คณะกรรมาธิการยุโรปไม่ได้กำหนดว่ามี การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ การโอนจะเป็นไปภายใต้ข้อตกลงซึ่งจะครอบคลุมถึงข้อกำหนดของสหภาพยุโรปในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่นอกสหภาพยุโรป เช่น ข้อสัญญามาตรฐานที่คณะกรรมาธิการยุโรปเห็นชอบ หรือภายใต้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมอื่น ๆ เพื่อเป็นเกราะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของสหภาพยุโรป/สหรัฐอเมริกา (EU/US Privacy Shield) สำหรับการโอนไปยังสหรัฐอเมริกา

หากคุณต้องการรับเอกสารการเกี่ยวกับมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถส่งคำร้องขอของคุณมาที่เราตามรายละเอียดใน “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่าง

- เราอาจมีความจำเป็นตามข้อผูกพันของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อตอบโต้ในการดำเนินคดีทางกฎหมาย หรือคำร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมายอื่นๆ ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอก

- เราอาจเปิดเผยหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อปกป้องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (เช่น ในการดำเนินคดีทางแพ่งหรืออาญา) อาทิเช่น เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามที่จำเป็นเพื่อระบุตัวตน ติดต่อกับ หรือนำไปดำเนินคดี ซึ่งบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจจะเปิดเผยข้อกำหนดและเงื่อนไขของการซื้อขายและการใช้ของเรา หรือผู้ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ หรือรบกวน ผู้ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) ของเราอื่นๆ
- ในกรณีที่บุคคลภายนอกได้มาซึ่งแอร์เมส (Hermès) หรือบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) หรือสินทรัพย์ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ของแอร์เมส (Hermès) หรือบริษัทในกลุ่มของแอร์เมส (Hermès Group) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจรวมอยู่ในสินทรัพย์ที่ถูกโอนไปด้วย
- โปรดทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศอื่นอาจไม่ได้ให้การคุ้มครองเท่ากับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 8. เราจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทั้งหมดเป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะเข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรของแอร์เมส (Hermès) ที่ได้รับอนุญาตโดยชอบ และนิติบุคคลอื่นใดของกลุ่มแอร์เมส (Hermès) และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่กระทำารในนามของเรา และเฉพาะที่มีความจำเป็นต้องรู้ โดยมีมาตรการป้องกันรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและทางองค์กรที่เหมาะสม

กลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) ได้ใช้มาตรการการรักษาความปลอดภัยเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงและการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เราทำตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมในการเก็บรักษาและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลภายนอก และป้องกันไม่ให้ข้อมูลของคุณสูญหายโดยบังเอิญ เราจำกัดบุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะผู้ที่มีความจำเป็นทางธุรกิจจริงที่ต้องเข้าถึง ผู้ที่ทำการเข้าถึงข้อมูลของคุณนั้นอยู่ภายใต้บังคับของหน้าที่รักษาความลับกับแอร์เมส (Hermès)

เรายังมีกระบวนการขั้นตอนเพื่อจัดการกับการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลที่ต้องสงสัย เราจะแจ้งให้คุณและผู้กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทราบถึงการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลที่ต้องสงสัย เมื่อเราจำเป็นต้องกระทำการดังกล่าวตามกฎหมาย

เรายังกำหนดให้บุคคลที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปให้นั้นต้องปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน แต่อย่างไรก็ตามการส่งข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ได้ปลอดภัยไปเสียทั้งหมด ดังนั้น เราไม่สามารถรับประกันการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณส่งให้เราผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ การส่งใดๆ ดังกล่าวจึงเป็นความเสี่ยงของคุณ และคุณยอมรับและตกลงว่าเราจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการใช้ การเผยแพร่ การทำให้เสียหายใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตต่อข้อมูลของคุณ ยกเว้นเท่าที่เรายังจำเป็นต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เมื่อเราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะใช้มาตรการการรักษาความปลอดภัยดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

## 9. สิทธิของคุณที่มีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยที่เป็นไปตามและภายใต้บังคับของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถร้องขอการเข้าถึง การแก้ไข การลบ และการเคลื่อนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือจำกัดและคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้ โดยสิทธิเหล่านี้มีสรุปไว้ตามด้านล่าง

**สิทธิของคุณในการเข้าถึง**– สิทธิที่จะได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือขอให้มีการเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งคุณไม่ได้ให้ความยินยอม สิทธิของคุณสำหรับการแก้ไขข้อมูล– สิทธิที่จะกำหนดให้เราแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ในข้อมูลของคุณ หรือเพื่อให้ข้อมูลของคุณสมบูรณ์ และดำเนินการตามที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

**สิทธิของคุณในการไม่ถูกรับที่ข้อมูล (Your right to be forgotten)** – สิทธิที่จะกำหนดให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวคุณเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ – ในบางสถานการณ์ เช่น เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**สิทธิของคุณที่จะจำกัดการประมวลผล**– สิทธิที่จะกำหนดให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ – ในบางกรณี เช่น หากคุณโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูล

**สิทธิของคุณในการขอโอนข้อมูล** – สิทธิที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้เราในรูปแบบที่ใช้งานได้ทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง และ/หรือ สิทธิที่จะส่งข้อมูลนั้นแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของเราส่งหรือโอนด้วยวิธีการอัตโนมัติให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ – ในบางสถานการณ์

**สิทธิของคุณที่จะคัดค้านการประมวลผล** – สิทธิที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไม่ว่าในเวลาใด ในบางสถานการณ์อันรวมถึง

- ไม่ว่าในเวลาใดระหว่างที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- การที่เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อในสถานการณ์อื่นๆ บางประการ เช่น เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลของคุณบนพื้นฐานทางกฎหมายเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา

เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอมจากคุณ คุณอาจใช้สิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเวลา เว้นแต่ในกรณีที่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายที่ใช้บังคับหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่คุณ ตัวอย่างเช่น หากมีการถอนความยินยอมของคุณ การถอนความยินยอมนั้นจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามพื้นฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ได้ เช่น การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณ หรือการเก็บข้อมูลคำสั่งซื้อของคุณตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

หากคุณไม่ต้องการที่จะได้รับข้อมูลด้านการตลาด หรือ โปรโมชันของเราแล้ว เราขอแจ้งอีกครั้งว่าคุณอาจถอนความยินยอมในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้โดยตรงทุกเมื่อ โดยไปที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครสมาชิกที่อยู่ในข้อความโปรโมชันอิเล็กทรอนิกส์แต่ละอันที่เราส่งให้คุณ หากคุณกระทำการดังกล่าว เราจะทำการอัปเดตฐานข้อมูลของเราในทันที และจะดำเนินการทุกขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองคำร้องขอของคุณโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ แต่เราอาจจะยังติดต่อคุณเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่คุณได้ร้องขอ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

คุณยังมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในท้องถิ่นของคุณ ในกรณีที่มีการกล่าวหาเรื่องการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกับคุณ โดยที่เป็นไปตามและภายใต้บังคับของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

ในการที่จะใช้สิทธิใดๆ ตามที่ระบุข้างต้น โปรดติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลการติดต่อด้านล่าง (ดู “วิธีการติดต่อเรา”)

โปรดทราบว่าเมื่อมีการใช้สิทธิใดๆ ข้างต้น คุณจะถูกร้องขอให้ต้องแจ้งเราว่าสิทธิใดที่คุณต้องการใช้ และให้ข้อมูล (สำเนาบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง หรือเอกสารระบุตัวตนอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับตามกฎหมาย) เพื่อประโยชน์ในการระบุตัวตนสำหรับการประมวลผลคำร้องขอของคุณและปกป้องคุณจากคำร้องขอที่เป็นการหลอกลวงจากบุคคลภายนอกภายใต้บังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ

## 10. วิธีการติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ มีประเด็นที่เกี่ยวกับบัญชีของคุณ หากมีข้อสอบถามทั่วไป รวมถึงที่เกี่ยวกับการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือการใช้สิทธิของคุณตามที่ระบุข้างต้น (รวมถึงการถอนความยินยอมของคุณ) คุณสามารถติดต่อเราได้ทางอีเมล [dataprivacy.thailand@hermes.com](mailto:dataprivacy.thailand@hermes.com)

**บริษัท ช้างอโนเร่ (กรุงเทพ) จำกัด**

57 อาคารปาร์คเวนเชอร์ อีโคเพล็กซ์ ห้องเลขที่ 1201 ชั้น 12

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการส่งข่าวสารโปรโมชัน เราขอแจ้งอีกครั้งว่าคุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกโดยตรงได้ทุกเมื่อผ่านลิงก์ “ยกเลิกการสมัครสมาชิก” ที่อยู่ในข้อความโปรโมชันอิเล็กทรอนิกส์ที่เราส่งให้คุณ

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา หรือการประมวลผลข้อมูล คุณอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ของกลุ่มของเรา ได้ที่ [privacy@hermes.com](mailto:privacy@hermes.com)

## 11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราสะท้อนถึงแนวปฏิบัติปัจจุบันของเรา และอาจมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงเป็นครั้งคราว เมื่อเราโพสต์การเปลี่ยนแปลงในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา เราจะแก้ไข “วันที่มีผลใช้บังคับ” ที่อยู่ด้านบนของเอกสารนี้ เพื่อแสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงนี้มีผลเมื่อใด

หากเราเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราในสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านทางหนังสือบอกกล่าวที่จะระบุการเปลี่ยนแปลงนั้นในส่วนต้นของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และบนหน้าเว็บไซต์ “Hermes.com”