

# Hermès 개인정보 처리방침

시행일: 2024 년 7 월

## 1. 개요

당사(아래 정의됨)는 고객님의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 방침(아래 정의됨)을 통해 당사에서 수집 및 이용하는 고객님의 개인정보와 이에 대한 고객님의 권리에 대해 쉽게 이해하실 수 있을 것으로 생각합니다.

본 개인정보 처리방침("본 방침")은 당사가 디지털 플랫폼(아래 정의됨)이나 매장을 통해 또는 행사 중 수집하는 고객님의 개인정보를 어떻게 수집, 이용 및 공개하는지에 대한 정책과 업무 관행에 대한 설명을 담고 있습니다.

본 방침은 고객님의 개인정보에 대한 중요한 정보를 제공하고 있으므로 내용을 상세히 읽어보시는 것을 권합니다.

본 방침은 고객님의 관심에 관심이 있으신 부분을 쉽게 찾아보실 수 있도록 구성되어 있습니다. [여기](#)를 클릭하여 본 방침의 전문을 인쇄하실 수 있으며, 당사 매장에서든 사본을 요청하실 수 있습니다.

본 방침에 대한 기타 문의 또는 기타 전달 사항이 있으신 경우 언제든지 연락하여주시기 바랍니다(아래 "연락 방법" 참조).

## 2. Hermès 소개

"Hermès" 또는 "당사"란 본 방침에서 달리 언급하지 않는 한 고객님의 개인정보 처리자(controller)로서의 Hermès International 또는 에르메스코리아(에르메스코리아)를 의미합니다.

- Hermès International 는 53,840,400.12 유로의 자본금을 보유한 프랑스 주식회사("Société en commandite par actions")로 파리 법인상업등기국(Registre du Commerce et des Sociétés, RCS)에 등기번호 제 572 076 396 RCS Paris 호로 등록되어있으며 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France 에 등록 사무소를 두고 있는 회사입니다.

- 에르메스코리아는 (06021) 대한민국 서울특별시 강남구 도산대로 45 길 7 에 등록 사무소를 두고 있는 한국 회사입니다.

Hermès International 및 에르메스코리아는 Hermès 그룹(모회사: Hermès International)에 속한 회사입니다. Hermès 그룹에 대한 자세한 사항은 <http://finance.hermes.com> 를 참조해주시기 바랍니다.

당사 연락처는 아래 "연락 방법" 항목에서 확인하실 수 있습니다.

### 3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

개인정보란 식별된 또는 식별 가능한 자연인에 관한 정보로서 개인의 이름, 성별, 생년월일, 주소 등이 이에 포함될 수 있습니다.

당사는 고객님으로부터 직접(예: 고객님께서 매장에서 제품을 구매하신 경우) 또는 간접적으로(예: 당사 웹사이트, 전자적 형식 또는 모바일 앱("디지털 플랫폼")과 상호작용하는 고객님의 전자기기로부터) 개인정보를 수집할 수 있습니다.

#### 3.1. 고객님께서 당사에 직접 제공하는 정보

고객님은 다음과 같은 경우 당사에 정보를 제공할 수 있습니다.

- 온라인 또는 매장 방문을 통한 계정 생성
- 뉴스레터 구독
- 디지털 플랫폼 이용
- 디지털 플랫폼 또는 매장에서 제품 또는 서비스 구매
- 매장 방문
- 행사 참여
- 고객센터(customer-services) 연락

고객님께서 제공하는 정보가 무엇인지에 따라 다음과 같은 정보를 포함할 수 있습니다.

- 고객님의 신원정보(이름, 성별, 생년월일 및 국적 등)
- 고객님의 연락처 정보(주소, 이메일 주소, 전화번호 등)
- 고객님의 개인적 지위(직책 등)
- 고객님의 구매 및 수선 활동(구매 이력, 주문 내역 등)
- 고객님의 선호(고객님의 사이즈 등)
- 특정 결제정보(청구 정보, 결제 유형 또는 방법, 후불 또는 신용카드 번호 등)
- 고객님께서 자료제출 형식으로 또는 연락을 통해 당사에 제공하는 기타 정보(고객님의

피드백 또는 기타 연락 내용 등, 여기에는 당사의 화장품으로 인해 발생 가능한 부작용에 관한 건강 정보가 포함될 수도 있습니다.)

고객님의 요청 처리, 문의 대응 또는 당사의 제품 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 정보가 필요한 경우 이에 대해 알려드리겠습니다. 고객님의 요청 처리, 문의 대응 또는 당사의 제품 또는 서비스 제공이 지연되거나 어려울 수 있습니다.

당사는 처리하는 개인정보의 정확성을 항상 보장하고자 합니다. 따라서 고객님의 개인정보에 변경사항이 발생하는 경우 해당 정보를 업데이트해주시기를 권장합니다. 당사는 수시로 고객님의 정보 업데이트 요청 드릴 수 있습니다.

인종 또는 민족, 정치적 견해, 신앙 또는 철학적 믿음, 건강 관련 정보, 성생활 또는 성적 성향에 관한 민감 정보 외 고객님의 문의와 관련하여 필요하거나 요청된 정보만을 제공해주시기를 권장합니다.

### 3.2. 간접적으로 수집되는 정보

고객님께서 당사의 디지털 플랫폼을 이용하시는 경우 당사는 쿠키 또는 고객님의 기기에 설치된 유사한 기술을 통해 고객님의 IP 주소 또는 기타 브라우징 정보(브라우저, 운영체제, 기기 모델 등)와 같은 고객님의 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 쿠키의 경우 디지털 플랫폼의 정상적인 작동을 위해 필요한 한편, 기타 쿠키는 고객님의 보다 개인맞춤화된 서비스 및 향상된 디지털 경험을 제공하는 데 도움이 되는 분석을 위해 사용됩니다. 쿠키 및 고객님의 선호 관련 정보를 수정하는 방법에 대한 더 자세한 사항은 당사 [쿠키 정책\(Cookie Policy\)](#)을 확인하여주시기 바랍니다.

당사는 고객님의 대신하여 당사에 연락하시는 고객님의 배우자 혹은 고객님의 관심 있는 행사에 고객님의 초대하기 위하여 고객님의 정보를 당사에 제공하는 고객님의 친구들 등과 같은 제 3 자로부터 고객님의에 대한 정보를 수집할 수 있습니다.

고객님께서 타인에 대한 개인정보를 제공하시는 경우 고객님의 해당 정보를 당사에 공개할 수 있는 권한이 있으며 당사에서 개인정보보호 관련법에 따라 요구되는 추가 조치를 취하지 않고도 본 개인정보 처리방침에 기술된 목적을 위하여 동 정보를 수집, 이용 및 공개할 수 있다는 점을 보장하여야 합니다. 예를 들어, 해당 정보주체가 본 개인정보 처리방침에 기술된 각종 사안에 대하여 인지하고 있다는 점을 보장하여야 하며, 동 정보주체는 당사의 개인정보 처리방법과 관련하여 본 방침에서 정하는 동의를 제공하여야 합니다.

### 3.3. 최소 연령

당사는 각 국가의 최소 연령에 관한 법률을 위반하지 않는 한, 19 세 미만 고객들의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 수집하지 않는다는 점을 알려드립니다. 따라서 위 요건을 충족하지 못하시는 고객님은 개인정보를 제공하시지 않도록 부탁드립니다.

#### 4. 고객님의 개인정보를 수집하는 이유 및 이용 방법

당사는 다음 중 한 가지 이상의 법적 근거에 따라 고객님의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

- 당사는 고객님의 동의를 확보하였습니다. 이와 관련하여 고객님의께서는 언제든지 동의를 철회할 수 있는 권리가 있음을 알려드립니다(아래 "개인정보에 대한 고객님의 권리" 참조).
- 개인정보 처리는 Hermès 와 고객님의 간의 모든 계약(제품 또는 서비스 구매 시 등)과 관련하여 필수적입니다.
- 당사는 고객님의 개인정보 처리를 수행함에 있어 정당한 이익(결제 사기 방지 등)을 보유하며, 고객님의 이익, 기본권 또는 자유는 이에 우선하지 않습니다.
- 관련 법령을 준수하기 위해서 당사는 고객님의 개인정보를 처리하여야 합니다.

당사는 상황에 따라 다음과 같은 목적으로 고객님의 개인정보를 이용할 수 있습니다.

- 본인 및 신원 확인
- 고객님의께서 요청하신 제품 또는 서비스 제공, A/S 서비스 제공 및 환불 관리
- 고객님의께서 등록 및/또는 참여한 행사 관리, 고객님의 문의, 제안 및 요청 - 고객님의 개인정보 관련 권리의 행사를 포함 - 등에 대한 응대
- 고객 불만 및 소송 관리
- 지불사기로부터 고객님의 거래 보호, 위조품 및 당사의 판매 조건을 위반하거나 당사의 지정 유통망을 벗어난 재판매 대응 등을 위한 모든 사기 또는 불법 활동 탐지, 예방 및 대처
- 적법한 요청에 따른 규제기관에의 자료 제출, 특히 화장품 부작용 모니터링, 사기 및 자금세탁 및 금융테러의 측면에서 법적 의무 준수
- 당사의 매장에서 고객님의, 당사의 임직원, 기타 개인 및 당사의 자산 보호
- 당사가 판매하는 제품이 공정하게 배분되도록 특정 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리

- 당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선
- 당사의 제품 제안 등을 위한 통계 분석 수행(익명화된 고객님의 국적을 이용할 수 있음)
- 당사의 제품 및 서비스 개선
- 고객님의 사전 동의 하에 마케팅 메시지 발송 (아래 "마케팅 수신" 참조)

## 5. 마케팅 수신 (뉴스레터 등)

고객님의 명시적인 동의(통상 동의서의 동의표시란에 표시함으로써 제공됨) 하에, 고객님은 Hermès 및/또는 기타 Hermès 그룹 자회사들이 발송하는 제품 제안, 제품, 서비스 또는 행사 관련 정보("마케팅 수신")를 받아보실 수 있습니다. 이러한 경우 Hermès 그룹 자회사들 간에 마케팅 수신 목적으로 고객님의 연락처를 공유하는 것에도 동의하시게 됩니다. Hermès 그룹 자회사에 대한 더 자세한 사항은 <http://finance.hermes.com> 를 참조해주시기 바랍니다. 당사는 고객님의 동의 하에 위 목적을 위하여 고객님의 제공한 개인정보를 처리하므로, 고객님의 마케팅 관련 정보를 더 이상 수신하고 싶지 않으신 경우 언제든지 고객님의 동의를 철회하실 수 있습니다 ("개인정보에 대한 고객님의 권리" 참조).

고객님께서 향후 당사에 제품 및/또는 서비스를 추가 제공하도록 요청하거나 관련 법령 또는 당사 사업에 변경사항이 발생하는 경우 당사는 마케팅 수신에 대한 고객님의 선호를 확인 또는 업데이트하도록 요청할 수 있습니다.

**수집 항목:** 이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 구매내역, 쿠키

**수집 및 이용 목적:** 전화, 문자(SMS, MMS), 이메일, 인스턴트메신저, 우편을 통해 에르메스코리아 및 기타 Hermès 그룹사들의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 최신 정보 제공, 이벤트 초청, 기프트 발송, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분석(구매패턴 등)

**보유 및 이용 기간:** Hermès 가 관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있거나 Hermès 의 정당한 이익을 이유로 하지 않는 한, Hermès 는 다음의 기간 동안만 고객님의 개인정보를 보유 및 이용합니다.

- 당사의 잠재 고객: 고객님의 최종 활동일로부터 3년 동안 보유 및 이용된 후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.
- 당사의 고객: 상업적 관계가 지속되는 기간 동안 및 고객님의 최초 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년 동안 보유 및 이용합니다. 해당 기간은 고객님과 Hermès 간의 상호작용(예: 구매)이 이루어질 때마다 자동 갱신됩니다.

## 6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간

고객님의 개인정보는 해당 정보가 수집된 목적을 위해 필요한 기간, 관련 법령을 준수하기 위하여, 그리고 여하한 법적 권리를 설정, 행사 또는 이에 방어하기 위하여 필요한 기간 동안 처리됩니다.

당사는 고객님의 개인정보에 가장 적절한 보유 기간을 판단하기 위하여 특히 고객님의 개인정보의 양, 성격 및 민감도, 개인정보를 수집한 이유, 고객님의 서비스 및 당사에 기대하시는 서비스, 그리고 관련 법령상 요건을 고려합니다. 구체적인 예를 들자면 다음과 같습니다.

- **당사의 잠재 고객:** 고객님의 정보는 고객님의 최종 활동일로부터 3년간 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.
- **당사의 고객:** 고객님의 정보는 당사와 상업적관계가 지속되는 기간 동안 및 귀하의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 최대 10년간 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다. 해당 기간은 고객님과 Hermès 간의 상호작용(예: 구매)이 이루어질 때마다 자동 갱신됩니다.
- **디지털 플랫폼에서 사용되는 쿠키:** 쿠키는 고객님의 기기에 설치된 시점으로부터 최대 13개월간 보관됩니다.
- 고객님과 유선 상담 중 상담 녹취 내역은 녹취일로부터 6개월간 보관됩니다.

## 7. 개인정보 공개 및 이전

당사는 다음과 같은 사유로 아래 기재된 당사자들에게 고객님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- 당사는 고객님의 개인정보에 접근할 필요가 있고, 상기 목적을 달성하기 위해 개인정보를 처리할 권한을 부여받았으며, 기밀유지 의무를 준수하는 **Hermès 직원에게 고객님의 개인정보를 공개합니다.**
- 본 방침에 규정된 목적을 달성하고, Hermès 그룹의 전 자회사에 걸쳐 고객님의 일관성 있는 수준의 서비스를 제공하기 위하여 고객관계, 소매, 전자상거래, 커뮤니케이션, 법무, 재무, 내부 감사, IT 관리 및 보안을 담당하는 **Hermès 그룹 소속 자회사의 부서들에 고객님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.** 요청하신 제품 및 서비스 제공, 서비스 품질 제고, 고객님의 동의 하에 제품

제안, 서비스, 제품, 또는 행사 관련 마케팅 수신 발송(마케팅 수신에 대한 동의는 언제든지 철회하실 수 있습니다 - 아래 "개인정보에 대한 고객님의 권리" 항목 참조) 등이 이에 포함됩니다.

고객님의 개인정보는 결제 사기를 방지하고자 하는 특수한 목적상, 고객님의 주문을 처리하고 온라인 상의 사기 결제 시도를 방지하기 위하여 Hermès Sellier 에 전달됩니다. 데이터 컨트롤러로서 행동하는 Hermès Sellier 는 결제 방법 관련 사기에 대응하고자 하는 당사의 정당한 이익의 일환으로, 결제 사실을 입증하기 위하여 사기 탐지 도구를 갖추고 있는 외부 서비스 제공자에게 고객님의 금융 정보를 전송할 수 있습니다. 해당 서비스 제공자는 기밀유지 의무를 준수합니다.

Hermès 그룹 자회사들은 전세계에 위치하고 있습니다. 따라서 개인정보는 고객님의 소재지 외부 국가로 이전될 수 있습니다. 유럽연합(EU) 외부의 국가뿐만 아니라 EU 집행위원회("EC")가 규정하는 적절한 개인정보 보호체계를 갖추고 있지 않은 법이 시행 중인 국가들이 이에 포함됩니다.

Hermès 그룹은 정보가 적법하게 이전될 수 있도록 구속력 있는 기업규칙(Binding Corporate Rules, BCRs)을 시행하여, Hermès 그룹 자회사가 유럽경제지역("EEA")에서 그 외부에 위치한 다른 Hermès 그룹 자회사로 개인정보를 이전할 시 유럽 정보보호법을 준수하도록 하였습니다. 구속력 있는 기업규칙은 유럽의 정보보호당국들로부터 승인을 받았습니다. Hermès 그룹의 구속력 있는 기업규칙에 관한 보다 자세한 사항은 [링크](#)를 참조하여 주시기 바랍니다.

구속력 있는 기업규칙이 적절한 매커니즘으로 인정되지 않는 국가의 경우, 정보보호당국에 의해 승인된 적절한 계약 조항에 의거하여 정보가 이전됩니다. 적절한 정보보호조치 관련 자료의 사본은 당사에 요청해주시기 바랍니다 (아래 "연락 방법" 참조).

Hermès 그룹 자회사에 관한 더 자세한 사항은 <http://finance.hermes.com> 을 참조하여 주시기 바랍니다.

- **당사는 Hermès 를 대리하고 Hermès 가 승인한 제 3 자 업체들에 개인정보를 공개할 수 있습니다.** 제 3 자 업체들이 수행하는 모든 정보 처리 업무는 관련 법률 상 요건을 준수하며 구속력 있는 계약에 명시된 당사의 사전 지시 사항에 기반하여 진행됩니다. 개인정보는 다음과 같은 목적을 위하여 공개됩니다:

- o IT 개발 및 지원
- o 마케팅/경영 연구, 마케팅 캠페인 개최 및 진행
- o 신용 평가, 결제 및 주문 처리 서비스를 제공하는 제 3 자 업체에 고객님의 정보 확인, 결제 인증, 주문 및 결제 처리
- o 배송 서비스
- o 데이터 품질 관리 서비스 (표준화, 중복제거 등)

이러한 업체들은 기밀유지 의무를 준수하며 그 밖의 다른 목적으로 고객님의 개인정보를 사용할

수 없습니다. 또한 당사는 업체들로 하여금 고객님의 개인정보를 보호할 수 있는 적절한 보안 조치를 취하도록 요구하고 있습니다.

일부 서비스 업체들은 고객님의 국가 외부, 특히 EU 외부 지역에 위치하고 있습니다. 당사는 모든 개인정보가 적절한 보호 하에 제공되고, EU 외의 지역에서도 개인정보가 적법하게 이전되도록 조치를 취하고 있습니다. EC 가 개인정보의 보호 수준이 불충분하다고 지정한 EU 외 국가로 개인정보를 이전하는 경우, EC 가 승인한 표준계약조항(SCC) 또는 미국으로의 정보 이전 관련 EU-미국 간 개인정보 보호(EU-US Privacy Shield)를 비롯한 기타 적절한 보호 조치와 같이 EU 외부에 개인정보를 이전하는 경우에 관한 EU 의 요건을 보장하는 계약에 따라 개인정보가 이전됩니다. 적절한 정보보호조치 관련 자료의 사본은 아래 "연락 방법"을 통해 당사에 요청해주시기 바랍니다.

- 당사는 관련 법률상 구속력을 갖는 요건에 의하여 또는, 법적 절차 또는 기타 합법적인 요청에 대응하기 위한 목적 상 고객님의 개인정보를 관계 당국 또는 제 3 자에 공개할 수 있습니다.
- 당사는 (예컨대 민·형사상 법적 절차상) 당사의 정당한 이익을 방어하기 위하여 관련 법률에 따라 고객님의 개인정보를 공개 또는 처리할 수 있습니다. 예를 들면, 당사의 판매 및 이용약관(Terms and Conditions of Sale and Use)을 위반하거나, 디지털 플랫폼 이용자에게 손해를 입히거나, 이용자에 간섭하는 개인/법인을 파악하거나 연락을 취하거나 법적 조치를 제기하기 위해 필요한 경우, 고객님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- 제 3 자가 Hermès 또는 Hermès 그룹 자회사, 그(들)의 자산을 전부 또는 일부 인수하는 경우, 고객님의 개인정보는 이전대상 자산에 포함될 수 있습니다.

## 8. 개인정보 보호 방법

고객님의 모든 개인정보는 철저히 비밀로 유지되며, Hermès, Hermès 그룹의 자회사, 적절한 기술적·관리적 보안 보호조치를 갖추었으며 당사를 대신하여 업무를 수행하는 제 3 자 업체에 소속된 적법하게 수권된 자에 한하여 필요한 경우에만 접근 가능합니다.

Hermès 그룹은 무단 접근 및 이용으로부터 고객님의 개인정보를 보호하고자 보안조치를 실행하고 있습니다. 당사는 제 3 자의 무단 접근 및 과실로 인한 정보 유실을 방지하기 위하여, 고객님의 개인정보를 저장하고 공개하는 과정에서 적절한 보안 절차를 거치고 있습니다. 당사는 고객님의 개인정보에 접근할 진정한 사업적 필요성이 있는 자에 한하여 고객님의 개인정보에 대한 접근 권한을 부여하고 있습니다. 고객님의 정보에 접근 권한이 있는 자는 Hermès 에 대한 기밀유지의무를 갖습니다.

또한, 당사는 의심되는 정보유출에 대응하기 위한 절차를 갖추고 있습니다. 법적으로 요구되는 경우, 고객님 및 정보유출 혐의를 관할하는 규제당국에 통지하겠습니다.

당사는 당사로부터 고객님의 개인정보를 제공받는 당사자들에게 위 내용을 준수하도록 요구하고 있습니다. 그러나, 유감스럽게도 인터넷을 통한 정보 전송은 완전히 안전하다고 할 수 없습니다. 그러므로 당사로서는 고객님께서 인터넷을 통해 전송해주시는 개인정보의 안전성을 보장해드리기 어렵습니다. 인터넷을 통한 데이터 전송은 고객님의 책임 하에 있으며, 고객님께서도 당사가 법률에 따라 책임을 인정해야 하는 경우를 제외하고는 고객정보의 무단 사용, 배포, 손상 또는 파기에 대하여 책임지지 아니한다는 점을 인정하고 동의하시는 것으로 간주됩니다. 당사는 고객님의 개인정보를 수령하는 대로 전술한 보안조치를 이행할 것입니다.

## 9. 개인정보에 대한 고객님의 권리

고객님께서도 정보보호 관련법에 따라 언제든지 고객님의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·이동을 요청하실 수 있으며, 그러한 정보 처리를 제한하거나 이의를 제기하실 수 있습니다. 고객님의 권리에 대한 간략한 설명은 다음과 같습니다.

**열람할 수 있는 권리:** 고객님의 개인정보 사본을 제공받을 권리

**정정할 수 있는 권리:** 당사에 고객정보의 오류를 정정하거나 정보를 완전하게 할 권리

**잊혀질 권리:** 당사에 고객님의 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리 — 특정한 상황에 한함

**정보처리를 제한할 수 있는 권리:** 당사에 고객님의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리 — 정보의 정확성에 대하여 이의를 제기하는 등 특정한 상황에 한함

**데이터 이동성에 대한 권리:** 당사에 제공하신 고객님의 개인정보를 기계로 판독가능한 통상적으로 사용되는 구조화된 형식으로 제공받을 권리 및/또는 제 3 자에 해당 정보를 전달할 권리 — 특정한 상황에 한함

**정보처리에 이의를 제기할 수 있는 권리:**

- 고객님의 개인정보가 직접 마케팅을 위해 처리되는 것에 대하여 언제든지 이의를 제기할 수 있는 권리
- 당사의 정당한 이익을 목적으로 처리되는 경우를 비롯하여 당사가 고객님의 개인정보를 계속하여 처리하는 특정한 경우에 이의를 제기할 수 있는 권리

고객님의 동의에 의하여 고객님의 개인정보를 처리하는 경우, 고객님께서도 언제든지 동의를 철회하실 수 있습니다. 고객님께서 동의를 철회하시는 경우에도, 당사는 관련 법률에 따라 고객님의 주문을 이행하고 주문 정보를 저장하는 등 기타 법적 근거에 따른 고객님의 개인정보의 처리에는 영향이 없습니다.

마케팅 정보를 더 이상 수신하고 싶지 않으신 경우, 당사에서 발송하는 홍보성 전자 메시지의 수신 거부 링크를 통해 언제든지 직접 마케팅에 대한 동의를 직접 철회하실 수 있음을 상기시켜드립니다. 당사는 고객님의 수신 취소를 하는 경우, 당사의 데이터베이스를 신속히 업데이트할 것이며 가능한 한 조속한 기회에 고객님의 요청에 응하기 위하여 모든 합리적인 조치를 취할 것입니다. 다만, 고객님의 요청하신 제품 또는 서비스의 목적상 필요한 범위 내에서 고객님의 지속적으로 연락을 드릴 수 있습니다. 고객님의 적용되는 정보보호 규정이 위반되었다고 판단되는 경우 고객님의 정보보호 관련 사안을 담당하는 현지 당국에 항의를 제기하실 수 있습니다.

상기 권리를 행사하시려는 경우 아래 연락처 통해 당사에 연락하여주시기 바랍니다 (아래 “연락 방법” 참조).

상기 권리를 행사하시는 경우 당사에서는 고객님의 어떤 권리를 행사하고자 하는지 고지해달라는 요청을 드릴 수 있습니다. 또한, 고객님의 요청을 처리하고 제 3 자의 사해적 요청으로부터 고객님의 보호하기 위하여 신원확인을 위한 정보(신분증, 여권, 또는 기타 법적으로 인정되는 신분확인증 사본)를 제공해달라고 요청할 수 있습니다.

## 10. 연락 방법

고객님의 계정, 동의 철회, 일반적인 문의 또는 항의 제기와 관련된 사항은 당사의 고객센터(Customer Service) 로 연락하여주시기 바랍니다.

- 이메일: [contact.kr@hermes.com](mailto:contact.kr@hermes.com)
- 연락처 : 02-542-6622
- 우편: 서울특별시 강남구 도산대로 45 길 7 (06021)

특히 마케팅 수신에 대한 사항은, 당사에서 발송하는 홍보성 전자 메시지의 “수신 거부” 링크를 통해 언제든지 직접 마케팅에 대한 동의를 직접 철회하실 수 있음을 상기시켜드립니다. 본 방침 또는 정보 처리에 관한 문의나 우려가 있으신 경우 Hermès 그룹의 정보보호 관리책임자(DPO) 이메일 계정 [privacy@hermes.com](mailto:privacy@hermes.com)으로 연락하여 주시기 바랍니다.

## 11. 본 방침의 변경

본 방침은 당사의 현재 관행을 반영한 것으로서, 수시로 변경 및 업데이트 될 수 있습니다. 본 방침의 변경사항을 공지하게 되는 경우 본 방침 상단의 "시행일"도 수정하여 해당 변경사항의 효력 발생일을 표시할 예정입니다.

본 방침에 중대한 변경이 발생하는 경우 본 방침 서두 및 당사 홈페이지("Hermes.com")에 해당 변경사항을 게시하여 고객님께 변경 사실을 알려드리도록 하겠습니다.

[이전 개인정보처리방침 보기](#)

## 12. 현지 법률

본 항목("현지 법률")은 대한민국 소재 사용자들에 한하여 적용됩니다.

### 개인정보의 파기

에르메스코리아는 보유기간 만료, 처리 목적 달성 등의 사유로 개인정보가 필요하지 않게 되는 경우, 해당 정보를 지체없이 파기할 것입니다. 정보주체가 동의한 보유 기간의 만료 여부나 처리업무 목적의 달성 여부와 관계없이, 해당 개인정보가 관련 법령에 따라 개인정보가 보존되도록 허용 또는 요구되는 경우, 해당 정보는 별도의 물리적 또는 논리적 데이터베이스로 이전되거나, 별도의 장소에 보관되거나, 기타 적절한 방법에 따라 처리될 예정입니다.

에르메스코리아는 전자적 형태로 기록 및 저장된 모든 개인정보가 복구·회수될 수 없도록 해당 정보를 영구적으로 파기할 것입니다. 종이 매체 상의 개인정보는 파쇄, 소각 또는 기타 방법으로 파기될 것입니다.

### 개인정보의 제 3 자 제공

에르메스코리아는 다음과 같이 제 3 자에게 개인정보를 제공합니다:

**제공받는 자:** Hermès International (프랑스, +33.1.40.17.47.17), Hermès Sellier (프랑스, +33.1 .49.42 87.42) Hermès South Asia Pte Ltd (싱가포르, +65.6235.6555)

**제공되는 개인정보의 항목:** 필수 개인정보 수집항목에 해당하는 모든 개인정보 항목

**제공받는 자의 이용 목적:** 귀하의 거래를 지불사기로부터 보호하고, 당사의 판매 조건을 위반하고 당사의 유통망을 벗어나서 이루어진 당사 제품의 위조 및 재판매에 대응하는 것을 포함한 사기 또는 불법행위의 추적, 예방 및 대응, 이에 대한 당사의 법적 의무 이행, 법적 요구 시 규제 기관에 대한 정보 제공, 특정 A/S 서비스 제공, 마케팅 수신 발송, 특정 행사 관리, 법률 상

요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공, 통계분석, 당사의 제품 및 서비스 개선, 당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선

**제공 받는 자의 보유 및 이용기간:** 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간"에 따름

### 개인정보 처리업무 위탁

에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1/ Hermès International, Hermès Sellier, Hermès South Asia Pte Ltd: 특정 행사 관리; 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공; 통계 분석 및 제품/서비스 개선, 사기/불법적 활동 탐지 및 이를 통해 사기를 방지하여 거래 안전성 확보

2/ Magento: 온라인 주문 솔루션 툴

3/ CheetahMail: 마케팅 수신 (뉴스레터 등) 발송 툴

상기 위탁 업무는 "6. 고객님의 개인 정보를 보유하는 기간" 에 따름

4/ LX Pantos: 고객 주문 배송을 위한 물류 위탁 업무 (위탁 계약 기간 동안 보유)

5/ (주)발렉스특수물류: 고객 주문 배송을 위한 제품 운송 위탁 업무 (목적 달성 후 24 시간 이내)

### 개인정보의 국외 이전

에르메스코리아는 다음과 같이 해외 소재 제 3 자에게 개인정보를 제공합니다.

**제공받는 자(국외):** Hermès International (프랑스, +33.1.40.17.47.17), Hermès Sellier (프랑스, +33.1 .49.42 87.42), Hermès South Asia Pte Ltd (싱가포르, +65.6235.6555)

**제공되는 개인정보의 항목:** 필수 개인정보 수집항목에 해당하는 모든 개인정보 항목

**제공받는 자의 이용 목적:** 귀하의 거래를 지불사기로부터 보호하고, 당사의 판매 조건을 위반하고 당사의 유통망을 벗어나서 이루어진 당사 제품의 위조 및 재판매에 대응하는 것을 포함한 사기 또는 불법행위의 추적, 예방 및 대응, 이에 대한 당사의 법적 의무 이행, 법적 요구 시 규제 기관에 대한 정보 제공, 특정 A/S 서비스 제공, 마케팅 수신 발송, 특정 행사 관리, 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공, 통계분석, 당사의 제품 및 서비스 개선, 당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선

**제공받는 자의 보유 기간:** 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름

## 정보주체의 권리 및 권리 행사 방법

고객님께서서는 개인정보에 대한 다음과 같은 권리를 언제든지 행사하실 수 있습니다.

- 에르메스코리아가 처리하는 고객님의 개인정보에 대한 열람을 요청할 수 있는 권리
- 에르메스코리아가 처리하는 고객님의 개인정보 오류를 정정할 것을 요청할 수 있는 권리
- 에르메스코리아가 처리하는 고객님의 개인정보 삭제를 요청할 수 있는 권리
- 에르메스코리아가 처리중인 고객님의 개인정보 처리를 중단할 것을 요청할 수 있는 권리

고객님께서서는 이상의 권리를 서면으로 행사하실 수 있으며(“연락 방법” 항목을 참조)

에르메스코리아는 합리적으로 가능한 한 조속히 관련 조치를 취할 것입니다.

고객님의 개인정보에 대한 정정/삭제를 요청하시는 경우 해당 정보는 정정/삭제가 완료될 때까지 사용되거나 제공되지 않습니다.

고객님께서서는 대표자 또는 대리인을 통하여 상기 권리를 행사하실 수 있으며, 그러한 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

## 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

고객님께서서는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

## 쿠키를 차단하는 방법

고객님께서서는 언제든지 고객님의 컴퓨터에서 쿠키를 삭제하실 수 있습니다. 고객님의 컴퓨터 브라우저 설정을 조정하여 쿠키를 통해 고객님의 정보가 당사로 전송되는 것을 비활성화하거나 제한적으로 허용하거나 완전히 삭제하실 수 있습니다. 당사 웹사이트에 대한 쿠키를 모두 비활성화하시는 경우 고객님께서 웹사이트에서 제공하는 모든 기능을 완전히 사용하지 못하실 수 있습니다.

당사의 쿠키 정책에 대한 보다 자세한 정보는 [링크]에서 조회하실 수 있습니다.

## 개인정보 보호책임자

에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 그 책임자로 하여금 개인정보를 처리하고 개인정보 처리업무에 관한 불만사항을 처리하고 있습니다.

- 성명 – SUL, JIN
- 직책 – Chief Privacy Officer
- 연락처 – 전화번호: 02-542-6622, 이메일: [contact.kr@hermes.com](mailto:contact.kr@hermes.com)

## 쿠키 관련 정보

### 쿠키란?

쿠키는 귀하의 컴퓨터, 태블릿 또는 휴대폰에 저장되어 웹사이트 사용에 관한 데이터를 보관하고 추적할 수 있는 작은 텍스트 파일입니다. Hermes.com 은 쿠키를 사용하여 사용자를 식별하거나 사용자가 선택한 제품을 장바구니에 저장합니다. 쿠키는 사용자의 인터넷 브라우저에서 수집됩니다.

보유 및 이용 기간: 귀하의 기기에 설치된 시점부터 최대 13 개월 동안 보유 및 이용합니다.

Hermes.com 웹사이트를 계속 사용하시면 당사의 쿠키 설정 및 쿠키 정책을 이해하고, 이에 동의하시는 것으로 간주합니다.

“쿠키 설정” 페이지로 이동하여 언제든지 기본 설정을 변경하실 수 있습니다.

### 당사에서 사용하는 쿠키

당사 웹사이트에는 두 가지 유형의 쿠키가 있습니다.

#### - 웹사이트 기능에 필수적인 쿠키

이 쿠키를 통해, 장바구니에 선택한 제품을 저장하는 등 Hermes.com 웹사이트의 주요 기능을 사용할 수 있습니다. 또한 원활한 검색에 도움을 주며, 온라인 구매를 하실 경우 필요합니다.

#### - 서드파티 쿠키

특히 통계 분석에 사용되며 웹사이트 탐색에 대한 정보를 수집하여 사용자 경험을 개선하고,

사용자의 선호도에 따라 맞춤 서비스를 제공할 수 있게 해줍니다. 또한 다른 웹사이트에서 관심도를 기반으로 한 서비스를 제공함으로써, 개인에게 맞춤 콘텐츠 및 검색 경험을 제안하거나 향상하는 것을 목적으로 하는 광고 쿠키도 있습니다.

모든 정보는 익명으로 수집됩니다.

“쿠키 설정” 페이지로 이동하여 언제든지 기본 설정을 변경하실 수 있습니다.

당사 웹사이트에서는 다음과 같은 쿠키를 사용합니다:

Cookie placed by	Cookie name	Cookie purpose	Type
Hermes.com	ECOM_SESS	Hermes.com 웹사이트에서 1 시간 동안 세션을 열어 두고, 장바구니에 추가된 제품을 저장합니다.  이 쿠키는 장바구니에 액세스하여 Hermes.com 웹사이트에서 구매를 진행하는데 필요합니다.	필수
Hermes.com	cookiebanner	경고 배너가 필요한 국가 및 언어 코드 쌍이 있는 페이지의 경우, 이 쿠키는 배너에서 수행한 사용자의 승인 작업을 기억합니다. 이 쿠키가 없으면 해당 국가 및 언어 코드 쌍에 대한 경고 배너가 표시됩니다.	필수
Hermes.com	GeoFilteringBanner	지오피터링 배너를 활성화한 국가에만 표시됩니다(예: 미국).	배너가 활성화된 국가에서 필요
Hermes.com	has_js	브라우저에 자바스크립트가 활성화되어 있으면 불 방식의 정보를 저장합니다.	자바스크립트가 활성화된 경우 필수
Hermes.com	Locale-country-data	방문한 페이지의 국가 및 언어 정보를 저장합니다.	필수

Hermes.com	datadome	Datadome 은 웹 로봇을 필터링하는 도구입니다. 저장된 쿠키를 통해 사용자의 세션을 추적하고, 캡차 테스트를 성공적으로 통과했는지 확인할 수 있습니다.	필수
Hermes.com	_fbp	페이스북에서 만든 이 쿠키를 사용하면 해당 플랫폼에서 방문자를 목표로 한 제품 광고를 제공할 수 있게 해줍니다.	필수
Hermes.com	_ga _gid	구글 애널리틱스: 방문자가 웹사이트를 사용하는 방법에 대한 정보를 수집하기 위해 구글 애널리틱스에서 설정한 쿠키	필수
Hermes.com	_gcl_au	구글 애드센스: 구글의 광고 쿠키	필수
Hermes.com	_dc_gtm_UA	구글 태그 매니저: 더블클릭에서 연령, 성별 또는 관심사별로 방문자를 식별하는데 사용	필수
Hermes.com	minicart_<website_code>	이 쿠키에는 미니 장바구니 미리 보기에 표시된 일반 정보(가격 및 제품 수량, 총 가격)가 포함됩니다.	필수
Hermes.com	minicart_labels_<website_code>	이 쿠키는 관련 매장의 장바구니 미리 보기에 있는 제목을 모두 저장합니다.	필수
Hermes.com	minicart_products_<website_code>	이 쿠키에는 제품에 대한 이미지와 링크가 포함됩니다.	필수

Hermes.com	minicart_shipping_methods_md5 _<store_code>	이 쿠키에는 장바구니 미리 보기에 표시된 배송 방법이 포함됩니다.	필수
Hermes.com	hos_wishlist	La Maison des Carrés 의 사용자 위시리스트에 추가된 제품을 저장합니다. 이 쿠키는 사용자가 "위시리스트에 추가"를 클릭하면 저장됩니다.	선택 사항
New Relic	NREUM	이 쿠키는 내비게이션 타이밍 응용 프로그래밍 인터페이스와 호환되지 않는 브라우저에서만 생성됩니다. 브라우저가 내비게이션 타이밍 응용 프로그래밍 인터페이스와 호환되는 경우, 기본 인터페이스를 사용하여 탐색 시작 시각을 결정할 수 있습니다.	필수
New Relic	NRAGENT	이 쿠키는 뉴렐릭 서버를 통해 최종 사용자에게 인증 토큰을 발급할 때만 생성됩니다.	필수
New Relic	SESSIONID	세션 중에 사용자의 http 세션 및 요청 식별	필수
New Relic	JSESSIONID	세션 중에 사용자의 http 세션 및 요청을 식별할 수 있도록 해줍니다.	필수

## 메타 픽셀

**메타 픽셀:** 본 웹사이트의 모든 페이지에 추적 코드가 설치되어 있습니다. 코드를 바탕으로 웹사이트 및 인터넷상에서 정보를 수집 또는 수신 후 해당 정보를 사용하여 (a) 특정 광고를 표시할 맞춤형 고객층을 생성하고 (b) 고객의 웹사이트 활동을 기반으로 맞춤형 고객층 전환율을

측정하여 (c) 페이스북 사용자를 위한 맞춤형 광고 게시를 위해 해당 정보를 사용하게 됩니다. YourAdChoices 또는 페이스북의 광고 기본 설정 페이지를 방문하여 **메타** 픽셀 설치를 언제든지 거부할 수 있습니다.

## 쿠키 기본 설정 관리

브라우저 설정을 통해 컴퓨터, 태블릿 또는 휴대폰에서 쿠키를 쉽게 비활성화 및/또는 삭제할 수 있습니다.

웹사이트가 작동하는 데 반드시 필요한 쿠키("당사에서 사용하는 쿠키" 표에서 "필수"로 표시된 쿠키)를 비활성화하시면 Hermes.com 웹사이트의 기능과 온라인 주문 서비스를 이용하실 수 없습니다. 필요에 따라 쿠키를 관리하시려면 브라우저 설정 시 쿠키의 목적을 염두에 두십시오.

브라우저에 따른 쿠키 관리 및 비활성화에 대한 지침은 다음과 같습니다.

### **인터넷 익스플로러**

도구 메뉴에서 **인터넷 옵션**으로 이동합니다.

**개인 정보**를 클릭한 후 **고급**을 클릭합니다.

쿠키 창에서 원하는 설정을 선택합니다.

### **구글 크롬**

오른쪽 상단의 **크롬 메뉴**를 클릭합니다.

**설정**을 선택한 다음 **고급 설정 표시**를 클릭합니다.

**개인정보** 섹션에서 콘텐츠 설정 버튼을 클릭합니다.

쿠키 섹션에서 원하는 옵션을 선택합니다.

### **파이어폭스**

도구에 이어 **옵션** 메뉴로 이동합니다.

**개인정보** 설정을 클릭합니다.

**사용자 정의 설정**을 선택합니다.

웹사이트에서 제공하는 **쿠키 허용** 섹션에서 원하는 옵션을 선택합니다.

### **사파리**

사파리를 클릭한 다음 **설정**을 클릭합니다.

**개인정보** 탭을 클릭합니다.

쿠키 차단으로 이동하여 원하는 옵션을 선택합니다.