

プライバシーポリシー

Hermes.com 2007年4月

Hermes.com ウェブサイトは、エルメス・グループにより運営されています。エルメス・グループの親会社であるエルメス・インターナショナルは、ウェブサイト上またはウェブサイトを経由して収集する情報のすべてを処理し保存するなど、Hermes.com ウェブサイトのホストとして機能し、これを運営しています。エルメス・インターナショナルは、Hermes.com ウェブサイトで入手するお客様に関する情報の収集、使用および開示にかかわるエルメス・グループの方針および慣行をお伝えするために、本プライバシー・ポリシーを作成しました。

本プライバシー・ポリシーをよくお読みください。エルメス・インターナショナルは、本プライバシー・ポリシーを定期的に変更または更新することができるものとします。「プライバシー・ポリシーの変更および更新」をご覧ください。本プライバシー・ポリシーの最新版は、Hermes.com ウェブサイト各ページの「当社の方針」のハイパーリンクをクリックするか、または中央メニューの「法的事項」を選択することにより、いつでもご覧になれます。

Hermes.com ウェブサイトでお買い物をされる場合、お客様は、エルメス・インターナショナルが個人情報および財務情報を含むご自身の情報を本プライバシー・ポリシーに定める条件に従い収集、使用および開示することに同意することが必要となります。本プライバシー・ポリシーまたはその変更後の条件に同意しない場合は、同ウェブサイトでも販売されているエルメス商品のいずれも購入しないでください。

Hermes.com はどのような情報を収集しますか。

お客様は、エルメス・インターナショナルに個人情報をご提供しなくとも Hermes.com ウェブサイトをご利用になれます。しかし、Hermes.com ウェブサイトで販売される商品をお客様が購入される場合、ご注文品のお支払いおよびご注文処理のため、お客様のお名前、ご住所、電話番号および E メールアドレスなどの所定の情報ならびに所定の財務情報（お客様のクレジットカード番号など）をご提供いただく必要があります。Hermes.com ウェブサイトでお客様からご提供いただく情報は、フランスで処理され、フランスにあるエルメス・インターナショナルのサーバーに保存されます。お客様が提供された情報は、エルメスの顧客データベースに保存されます。また、お客様は、エルメスジャポン株式会社に E メールを送ることにより、お客様のご注文が処理され、配送され次第、ご自身の個人情報を削除するよういつでも要請することができます（「お客様の個人情報の変更およびそれらへのアクセス」をご覧ください）。エルメス・インターナショナルは、お客様が Hermes.com ウェブサイトで商品を購入されない場合でも、お客様に関する個人情報以外の情報を収集する場合があります。「クッキー」をご覧ください。

情報配信

さらにエルメス・インターナショナルは、日本のエルメス商品および Hermes.com ウェブサイトで販売する新商品に関する情報など、お客様にご興味を持っていただけそうなエルメス・グループの情報をお客様にお送りしています。E メールによるこのような情報の配信をご希望でない場合は、「お客様アカウント」ページからご自身で変更が可能です。E ニュースレターの最下行にある E ニュースレターの停止」から変更が可能です。

顧客が Hermes.com に提供する情報はどのように利用されますか。

エルメス・インターナショナルは、お客様のご注文を処理し、配送するため、Hermes.com ウェブサイトでお客様からご提供いただいた情報を、エルメスジャポン株式会社を含む他のエルメス・グループ会社が開示する場合があります。

さらにエルメス・インターナショナルは、他のエルメス・グループ会社からも、お客様にご興味を持っていただけそうなその会社の商品やサービスなどの情報をお客様にお知らせできるようにするため、Hermes.com ウェブサイトにおいてお客様からご提供いただいた情報をそれらのグループ会社へ提供する場合があります。E メールによるこのような情報の配信をご希望でない場合は、上の「お客様アカウント」のセクションに定めるところに従い、情報配信を停止することができます。

エルメス・インターナショナルは、Hermes.com ウェブサイトでお客様からご提供いただいた情報を、Hermes.com ウェブサイト上で、または Hermes.com ウェブサイトに対しサービスを提供する第三者にも開示する場合があります。お客様の情報を検証し、お支払いを認証し、ご注文を処理するため、エルメス・インターナショナルは、お客様からエルメス・インターナショナルにご提供いただく所定の財務その他の情報を、信用報告、支払いまたは注文履行サービスを提供する第三者に開示する場合があります。

エルメス・インターナショナルは、適用法、召喚状その他の法的手続を順守するために必要と誠実に確信する場合に、お客様の情報を開示する場合があります。例えば、エルメス・インターナショナルは、Hermes.com の利用条件に違反しているか、Hermes.com ウェブサイトの他の利用者に損害をもたらすか、他の利用者を妨害する可能性のある個人または法人を特定し、これらの者に連絡するか、これらの者を相手として法的手続を提起するために必要な情報を開示する場合があります。第三者がエルメス・インターナショナル、エルメス・グループ会社のいずれかもしくはすべて、またはそれらの資産の全部もしくは一部を取得する場合、Hermes.com の顧客リストが譲渡資産に含まれる可能性があります。エルメス・インターナショナルは、Hermes.com ウェブサイトのご利用者に関する情報の開示先である第三者の方針または慣行を支配しておらず、第三者によるこれらの情報の利用または開示には、本プライバシー・ポリシーが適用されないことをご承知おきください。「リンク」もご覧ください。

クッキー

エルメス・インターナショナルは、サイト内のナビゲーションを円滑に行い、Hermes.com ウェブサイトに表示される情報をカスタマイズするため、Hermes.com ウェブサイトにクッキーおよび類似のデバイスを使用する権利を留保します。

さらにエルメス・インターナショナルは、利用者の IP アドレス、ご使用のウェブ・ブラウザおよびオペレーティング・システムの種類、またはウェブサイトの中で利用者が訪れているページなど、Hermes.com ウェブサイトの利用者に関する個人情報以外の情報を収集するため、クッキーおよび類似のデバイスを使用する権利を留保します。エルメス・インターナショナルは、Hermes.com ウェブサイトの利用状況を監視し、ウェブサイトの機能を改善するために、このような情報を収集します。

ほとんどのブラウザは、自動的にクッキーを受け入れますが、自動的に受け入れないように設定したり、クッキーの送信を通知するように設定したりすることもできます。クッキーの受入れを無効化してしまうと、ページからページへの自由な移動が妨げられ、Hermes.com ウェブサイトの機能を全面的に活用できなくなってしまうため、ご使用のブラウザではクッキーを無効化しないことをお勧めします。

リンク

Hermes.com ウェブサイトは、他の第三者のウェブサイトへのリンクを掲載する場合があります。エルメス・インターナショナルは、これらのウェブサイトのコンテンツ、方針または行為を支配していません。お客様がリンク先の他のウェブサイトや第三者に提供されたり、そのような第三者がリンク先の他のウェブサイトから収集する情報の使用には、本プライバシー・ポリシーが適用されません。リンク先のウェブサイトのプライバシー・ポリシーをよくご確認の上、その第三者によるお客様の情報の使用にご不明な点がある場合は、そのウェブサイトの運営者にお問い合わせください。エルメス・インターナショナルは、第三者またはその関連会社もしくは代理人がその第三者のプライバシー・ポリシー、またはその第三者、関連会社もしくは代理人に適用される契約上もしくは法律上の他の義務に従いお客様の個人情報を使用しなかった場合でも、責任を負いません。

セキュリティ

エルメス・インターナショナルは、お客様からご提供いただく個人情報が不正にアクセスされたり、使用されたりすることのないように、安全策を講じてきました。Hermes.com でお客様からご提供いただくすべての決済情報は、エルメス・インターナショナルの決済システム機能が運営するサイトに保存されます。Hermes.com ウェブサイトで行われる取引は、SSL 暗号化システムにより保護されます。ただし、インターネットでのデータ送信は、100%安全が保障されるものではなく、オンラインで情報を開示した場合、意図した受領者以外の者がこれを収集・使用する可能性がございますのでご注意ください。

プライバシー・ポリシーの変更および更新

Hermes.com ウェブサイトでお買い物をするためには、お客様は、ご自身の情報が本プライバシー・ポリシーに定めるところに従い、収集、使用および開示されることに同意する必要があります。本プライバシー・ポリシーは、エルメス・グループの現在の企業慣行を反映したものであり、変更および更新される場合があります。変更または更新される場合、改訂後のポリシーは、Hermes.com ウェブサイト上に掲載され、ページの末尾に最終更新日が示されます。エルメス・グループのプライバシー・ポリシーおよび慣行の変更または更新にかかわる情報を常に入手できるようにするため、定期的にHermes.com ウェブサイトをご確認ください。お客様がHermes.com ウェブサイトでご提供されたご自身の個人情報をエルメス・インターナショナルが顧客データベースで保存している場合において、エルメス・インターナショナルが、本プライバシー・ポリシーに定めのない方法でこの情報を第三者または関連会社に開示しようとするときは、エルメス・インターナショナルは、Eメールでお客様に通知の上、お客様がそれ以降のお客様の個人情報の使用または開示を停止できるようにします。

お客様の個人情報の変更およびそれらへのアクセス

お客様は、カスタマーサービスにご連絡いただくことにより、エルメス・インターナショナルにご提供いただいた情報、およびエルメス・インターナショナルが顧客データベースに記録した情報の開示、修正、更新または削除をエルメスジャパン株式会社に求めることができます（「お問合せ先」をご覧ください）。ご注文品が正しい宛先に発送され、当社が必要に応じご注文についてお客様にご連絡できるようにするため、ご住所またはEメールアドレスの変更など、お客様の情報更新または変更が生じた場合は、必ずエルメスジャパン株式会社にお知らせください。エルメス・インターナショナルは、Hermes.com ウェブサイトのご利用者との連絡文書およびご利用者からのご質問またはご意見に対しエルメス・インターナショナルまたはエルメスジャパン株式会社がお送りした回答のコピーを保管目的で保持することができますものとしします。