

개인정보 처리방침

최종 업데이트일: 2026년 1월 14일

1. 개요

당사(아래 정의됨)는 고객님의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 방침(아래 정의됨)을 통해 당사에서 수집 및 이용하는 고객님의 개인정보와 이에 대한 고객님의 권리에 대해 쉽게 이해하실 수 있을 것으로 생각됩니다.

본 개인정보 처리방침("본 방침")은 당사가 디지털 플랫폼(아래 정의됨)이나 매장을 통해 또는 행사 중 수집하는 고객님의 개인정보를 어떻게 수집, 이용 및 공개하는지에 대한 정책과 업무 관행에 대한 설명을 담고 있습니다.

본 방침은 고객님의 개인정보에 대한 중요한 정보를 제공하고 있으므로 내용을 상세히 읽어보시는 것을 권합니다.

본 방침은 고객님의 관심에 관심이 있으신 부분을 쉽게 찾아보실 수 있도록 구성되어 있습니다.

[여기](#)를 클릭하여 본 방침의 전문을 인쇄하실 수 있으며, 당사 매장에서도 사본을 요청하실 수 있습니다.

2. Hermès 소개

"에르메스" 또는 "당사"란 본 방침에서 달리 언급하지 않는 한 고객님의 개인정보 처리자(controller)로서의 에르메스코리아 유한회사를 의미합니다.

- 에르메스코리아는 (06021) 대한민국 서울특별시 강남구 도산대로 45길 7에 등록 사무소를 두고 있는 한국 회사입니다.

에르메스코리아 유한회사는 Hermès 그룹(모회사: Hermès International)에 속한 회사입니다.

- Hermès International는 53,840,400.12유로의 자본금을 보유한 프랑스 주식회사("Société en commandite par actions")로 파리 법인상업등기국(Registre du Commerce et des Sociétés, RCS)에 등기번호 제572 076 396 RCS Paris호로 등록되어 있으며 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, France에 등록 사무소를 두고 있는 회사입니다.

Hermès 그룹에 대한 자세한 사항은 <http://finance.hermes.com>를 참조해주시기 바랍니다.

3. 고객님의 개인정보를 수집하는 이유

에르메스는 다음의 목적으로 고객님의 개인정보를 최소한으로 수집, 이용하고 있으며, 아래 기재된 목적 외의 용도로는 이용하지 않습니다.

- 웹사이트 사용자 등록 및 관리, 사용자 식별 및 신원 확인
- 웹사이트를 통한 제품 주문, 배송서비스의 제공, 행사 참여 신청, 뉴스레터 구독
- 애프터 서비스의 제공 및 교환, 환불 제공
- 귀하의 문의, 요청 및 제안 사항에 대한 답변, 불만처리
- 제품 및 서비스 안내, 홍보
- 서비스 부정이용 방지: 지불사기로부터의 거래 보호, 판매 약관 위반 및 유통망 외에서 이루어진 제품 위조 및 재판매 대응, 자금 세탁 등을 포함한 사기 또는 불법행위 추적, 예방 및 대응, 규제기관에 대한 정보 제공 기타 법적 의무 이행
- 매장에서 고객, 임직원, 제3자의 안전 및 당사의 자산 보호
- 판매제품이 공정하게 배분되도록 특정 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리
- 사이트 모니터링 및 개선, 제품 및 서비스 개선을 위한 통계 분석

4. 당사가 수집하는 개인정보 항목

개인정보란 식별된 또는 식별 가능한 자연인에 관한 정보로서 개인의 이름, 성별, 생년월일, 주소 등이 이에 포함될 수 있습니다.

당사는 고객님으로부터 직접(예: 고객님께서 매장에서 제품을 구매하신 경우) 또는 간접적으로(예: 당사 웹사이트, 전자적 형식 또는 모바일 앱("디지털 플랫폼")과 상호작용하는 고객님의 전자기기로부터) 개인정보를 수집하고 있으며, 구체적으로 다음과 같은 항목을 수집하고 있습니다.

4.1. 고객님으로부터 직접 수집하는 정보

- 고객님의 동의 없이 수집하는 정보
 - 법적 근거: 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 및 제4호

목적	개인정보 항목	보유 및 이용기간
웹사이트를 통한 제품 주문, 배송서비스	구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불방법 (신용카드 번호, 간편결제 인증 정보), 제품 사	아래 중 해당되는 기간 동안 보관합니다. 1. 계정 또는 정보 삭제

	이츠 및 선호도에 대한 정보	의 요청 시 또는
애프터서비스, 교환, 환불	이름, 전화번호, 주소, 연락처, 구매 제품 정보, 결제내역	2. 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 최대 10년간

• 고객님의 동의를 득하여 수집하는 정보

- 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호

목적	개인정보 항목	보유 및 이용 기간
웹사이트 회원 계정 생성 및 관리	이름, 전화번호, 생년월일, 청구지 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별	아래 중 해당되는 기간 동안 보관합니다. 1. 계정 또는 정보 삭제의 요청 시 2. 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 최대 10년간
행사 초청, 참여 신청	이름, 고객번호, 이메일, 연락처	아래 중 해당되는 기간 동안 보관합니다. 1. 동의 철회 시, 또는 2. 고객의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년간 3. 잠재 고객의 최종 활동일로부터 3년간
뉴스레터 구독	이메일 주소	구독 취소 시까지
제품 및 서비스 홍보	마케팅 수신동의 여부, 이름, 주소, 연락처, 구매내역, 쿠키	아래 중 해당되는 기간 동안 보관합니다. 1. 동의 철회 시, 또는 2. 고객의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년간
서비스 부정이용 방지,	이름, 고객번호, 연락처, 구매	아래 중 해당되는 기간

<p>지불 사기, 약관 위반, 제품 위조 및 유통 정책 위반 대응, 자금 세탁 등 불법행위 추적 및 방지, 제품 공정배분을 위한 재고 관리</p>	<p>내역, 교환 환불 내역, 결제 내역,</p>	<p>동안 보관합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 계정 또는 정보 삭제의 요청 시, 또는 2. 고객의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년간 <p>단, 유통망 보호 조치와 관련된 정보 및 사기 관리와 관련된 고객 정보는 해당 조치가 완료될 때 까지</p>
<p>문의 및 상담, 요청 내용에 대한 답변</p>	<p>이름, 이메일, 전화, 상담내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 유선 녹취 내역: 상담일로부터 6개월 2. 그 외 정보: 고객의 최종 구매일 또는 당사 서비스의 최종수령일로부터 10년
<p>(오프라인 매장) 안전 및 자산보호</p>	<p>고정형 영상정보처리기기 녹화 내역, 이름, 연락처, 구매내역</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고정형 영상정보처리기기 녹화 내역: 90일 2. 그 외 정보: 정보 삭제 요청 시 또는 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년

당사는 처리하는 개인정보의 정확성을 항상 보장하고자 합니다. 따라서 고객님의 개인정보에 변경사항이 발생하는 경우 해당 정보를 업데이트해주시기를 권장합니다. 당사는 수시로 고객님의 정보 업데이트 요청 드릴 수 있습니다.

당사는 인종 또는 민족, 정치적 견해, 신앙 또는 철학적 믿음, 건강 관련 정보, 성생활 또는 성적 성향과 같은 민감 정보를 수집하지 않습니다. 당사 고객센터를 통한 문의 시 고객님의 문의와 관련하여 필요하거나 요청된 정보만을 제공해주시기를 권

장합니다.

4.2. 간접적으로 수집하는 정보

고객님께서 당사의 웹사이트를 이용하시는 경우 당사는 쿠키 또는 고객님의 기기에 설치된 유사한 기술을 통해 고객님의 IP 주소 또는 기타 브라우징 정보(브라우저, 운영체제, 기기 모델 등)와 같은 고객님의 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 쿠키의 경우 웹사이트의 정상적인 작동을 위해 필요한 한편, 기타 쿠키는 고객님의 보다 개인맞춤화된 서비스 및 향상된 디지털 경험을 제공하는 데 도움이 되는 분석을 위해 사용됩니다. 쿠키 및 고객님의 선호 관련 정보를 수정하는 방법에 대한 더 자세한 사항은 [11. 개인정보 자동수집 장치 및 행태정보 수집, 이용 거부에 관한 사항을 확인](#)하여주시기 바랍니다. 쿠키는 고객님의 기기에 설치된 시점으로부터 최대 **13개월** 간 보관됩니다.

당사는 고객님의 배우자, 가족, 친구로부터 선물, 행사 동반 등의 목적으로 고객님의 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 고객님의 타인에 대한 개인정보를 제공하시는 경우 해당 개인정보주체로부터 개인정보 제공에 대한 동의를 득하여야 합니다. 고객님은 고객님의 해당 정보를 당사에 공개할 수 있는 권한이 있으며 당사에서 개인정보보호 관련법에 따라 요구되는 추가 조치를 취하지 않고도 본 개인정보 처리방침에 기술된 목적을 위하여 동 정보를 수집, 이용 및 공개할 수 있다는 점을 보장하여야 합니다.

4.3. 최소연령

귀하는 최소 만 19세여야 합니다. 당사는 만 19세 미만 미성년 고객의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 수집하지 않습니다. 미성년 고객의 정보가 제공되지 않도록 해주시기 바랍니다.

5. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간

고객님의 개인정보는 해당 정보가 수집된 목적을 위해 필요한 기간, 관련 법령을 준수하기 위하여, 그리고 여하한 법적 권리를 설정, 행사 또는 이에 방어하기 위하여 필요한 기간 동안 처리됩니다. 구체적인 보유 기간은 "4. 당사가 수집하는 개인정보 항목"을 참조해 주시기 바랍니다.

고객님의 계정 또는 개인정보 삭제 요청에도 불구하고 다음의 경우 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 1항 각 호에 따라 해당 기간 종료시까지 고객님의 개인정보를 별도 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

단, 장기적으로 인보이스를 요청하는 고객의 요구에 부응하기 위하여 제품 구매 인보이스는 삭제 후 15년간 별도 보관합니다.

6. 개인정보 파기절차 및 방법

에르메스는 보유기간 만료, 처리 목적 달성 등의 사유로 개인정보가 필요하지 않게 되는 경우, 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 정보주체가 동의한 보유 기간의 만료 여부나 처리업무 목적의 달성 여부와 관계없이, 해당 개인정보가 관련 법령에 따라 개인정보가 보존되도록 허용 또는 요구되는 경우, 해당 정보는 별도의 논리적 데이터베이스로 이전됩니다.

당사로부터 개인정보 처리의 취급 위탁을 받은 Hermes International 및 Hermes Sellier는 보유기간이 만료된 개인정보를 식별하여 책임자의 승인을 득하여 개인정보를 파기합니다. 취급 위탁에 관한 상세 사항은 제9조를 참조하여 주시기 바랍니다.

개인정보 파기 시, 전자적 형태로 기록 및 저장된 모든 개인정보는 복구·회수될 수 없도록 영구적으로 파기됩니다. 종이 매체 상의 개인정보는 파쇄, 소각 또는 기타 방법으로 파기됩니다.

7. 개인정보의 제3자 제공

당사는 다음과 같이 고객님의 정보를 Hermès 그룹 소속 회사들에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	개인정보 이용 목적	개인정보 제공 항목
Hermès International	(온라인 서비스 및 오프라인 서비스의) 서비스 부정이용 방지: 지불사 기방지, 판매 약관 위반 및	이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별 구매 또는 제품 예약이 이

<p>Hermès Sellier</p>	<p><u>유통망 외에서 이루어진 제품 위조 및 재판매 대응, 자금 세탁 등을 포함한 사기 또는 불법행위 추적, 예방 및 대응, 규제기관에 대한 정보 제공 기타 법적 의무 이행</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>제품 공정 배분을 위한 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리</u> - <u>애프터 서비스의 제공 및 교환, 환불 제공</u> - <u>Hermès 그룹의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 소개, 이벤트 초청, 고객 기프트 증정, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분석</u> 	<p>루어지는 경우: 구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불 기록(지불 내역, 신용카드와 같은 지불방법과 관련된 정보), 제품 사이즈 및 선호도에 대한 정보</p>
<p>Hermès South Asia Pte Ltd</p>	<p><u>(오프라인 서비스의)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>서비스 부정이용 방지: 지불사기방지, 판매 약관 위반 및 유통망 외에서 이루어진 제품 위조 및 재판매 대응, 자금 세탁 등을 포함한 사기 또는 불법행위 추적, 예방 및 대응, 규제기관에 대한 정보 제공 기타 법적 의무 이행</u> - <u>제품 공정 배분을 위한 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리</u> - <u>애프터 서비스의 제공 및 교환, 환불 제공</u> <p><u>Hermès 그룹의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 소개, 이벤트 초청, 고객 기프트 증정, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분</u></p>	<p>이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별</p> <p>구매 또는 제품 예약이 이루어지는 경우: 구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불 기록(지불 내역, 신용카드와 같은 지불방법과 관련된 정보), 제품 사이즈 및 선호도에 대한 정보</p>

	선	
--	----------	--

제3자의 개인정보 보유 및 이용 기간:

관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있거나 Hermès의 정당한 이익을 이유로 하지 않는 한, 다음의 기간이 적용됩니다.

- **당사의 잠재 고객(구매 내역이 없는 고객):** 최종 활동일로부터 3년
- **당사의 고객(구매 내역이 있는 고객):** 상업적 관계가 지속되는 기간 동안 및 귀하의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 최대 10년
- **디지털 플랫폼에서 사용되는 쿠키:** 기기에 설치된 시점부터 최대 13개월

8. 개인정보의 국외이전

당사는 온라인 서비스 운영 및 고객님의 계정 관리를 위하여 고객님의 동의 하에 다음과 같이 고객님의 정보를 국외에 이전하고 있습니다. 고객님의께서 이러한 국외 이전을 원하지 않으실 경우, 홈페이지 또는 당사 고객센터 (전화번호: 02-542-6622, 이메일: contact.kr@hermes.com)를 통해 계정삭제를 요청하실 수 있습니다.

1) 이전 받는 자(국외): Hermès International (프랑스, +33.1.40.17.47.17), Hermès Sellier (프랑스, +33.1 .49.42 87.42)

- **이전되는 개인정보의 항목:** 이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별
 구매 또는 제품 예약이 이루어지는 경우: 구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불 기록(지불 내역, 신용카드와 같은 지불방법과 관련된 정보), 제품 사이즈 및 선호도에 대한 정보
- **이전 받는 자의 이용목적:**
 - 에르메스 온라인 몰 및 고객 데이터베이스 운영 및 관리
 - 애프터 서비스의 제공 및 교환, 환불 제공
 - 개인정보 관련 고객 요청 처리
 - 서비스 부정이용 방지: 지불사기로부터의 거래 보호, 판매 약관 위반 및 유통망 외에서 이루어진 제품 위조 및 재판매 대응, 자금 세탁 등을 포함한 사기 또는 불법행위 추적, 예방 및 대응, 규제기관에 대한 정보 제공 기타 법적 의무 이행
 - 매장에서 고객, 임직원, 제3자의 안전 및 당사의 자산 보호

- 판매 제품 공정 배분을 위한 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리
- Hermès 그룹의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 소개, 이벤트 초청, 고객 기프트 증정, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분석
- 사이트 모니터링 및 개선, 제품 및 서비스 개선을 위한 통계 분석
- **이전 시기 및 방법:** 서비스 이용 시 전용 네트워크를 통해 전송
- **보유 및 이용 기간:**
관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있거나 Hermès의 정당한 이익을 이유로 하지 않는 한, 다음의 기간이 적용됩니다.
 - **당사의 잠재 고객(구매 내역이 없는 고객):** 최종 활동일로부터 **3년**
 - **당사의 고객(구매 내역이 있는 고객):** 상업적 관계가 지속되는 기간 동안 및 귀하의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 **최대 10년**
 - **디지털 플랫폼에서 사용되는 쿠키:** 기기에 설치된 시점부터 **최대 13개월**

2) Hermès South Asia Pte Ltd (싱가포르, +65.6235.6555)

- **이전되는 개인정보의 항목:** 이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별
구매 또는 제품 예약이 이루어지는 경우: 구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불 기록(지불 내역, 신용카드와 같은 지불방법과 관련된 정보), 제품 사이즈 및 선호도에 대한 정보
- **이전 받는 자의 이용목적:**
 - Hermès 고객 데이터베이스 운영 및 관리, Hermès 시스템 기술 지원
 - 개인정보 관련 고객 요청사항의 처리
 - 서비스 부정이용 방지: 지불사기로부터의 거래 보호, 판매 약관 위반 및 유통망 외에서 이루어진 제품 위조 및 재판매 대응, 자금 세탁 등을 포함한 사기 또는 불법행위 추적, 예방 및 대응, 규제기관에 대한 정보 제공 기타 법적 의무 이행
 - 매장에서 고객, 임직원, 제3자의 안전 및 당사의 자산 보호
 - 판매 제품 공정 배분을 위한 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리
 - Hermès 그룹의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 소개, 이벤트 초청, 고객 기프트 증정, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분석 (동의 시)

- **이전 시기 및 방법:** 서비스 이용 시 전용 네트워크를 통해 전송
- **보유 및 이용 기간:**
관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있거나 Hermès의 정당한 이익을 이유로 하지 않는 한, 다음의 기간이 적용됩니다.
 - **당사의 잠재 고객(구매 내역이 없는 고객):** 최종 활동일로부터 **3년**
 - **당사의 고객(구매 내역이 있는 고객):** 상업적 관계가 지속되는 기간 동안 및 귀하의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 **최대 10년**

3) Amazon Web Services EMEA SARL (독일, aws-EU-privacy@amazon.com)

- **이전되는 개인정보의 항목:** 이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 성별
구매 또는 제품 예약이 이루어지는 경우: 구매 및 주문 내역, 배송 정보, 지불 기록(지불 내역, 신용카드와 같은 지불방법과 관련된 정보), 제품 사이즈 및 선호도에 대한 정보
- **이전 받는 자의 이용목적:** Hermès 온라인 몰 서버 운영 및 관리
- **이전 시기 및 방법:** 서비스 이용 시 전용 네트워크를 통해 전송
- **보유 및 이용 기간:** 이용목적 달성 시까지 (서버 운영 중 에르메스의 개인정보 보유 및 이용기간 적용)

9. 개인정보의 처리위탁

당사는 온라인 서비스 운영 및 고객님의 계정 관리를 위하여 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	처리업무
Hermès International	에르메스 온라인 웹사이트ion 및 고객 데이터베이스 운영 및 관리, 기술지원
Hermès Sellier	
Hermes South Asia Pte Ltd	Hermès 고객 데이터베이스 운영 및 관리, Hermès 시스템 기술 지원
(주) LX Pantos	온라인 주문 배송
NHN KCP	신용카드 결제 처리

블룸에이아이	카카오톡 고객상담 운영지원
네이버파이낸셜 (재위탁)	간편결제 (네이버페이) 결제 처리
엔에치앤페이코 (재위탁)	간편결제 (Payco) 결제 처리
Amazon Web Services, Inc. (재위탁)	에르메스 온라인 몰 서버 제공 및 운영
CM Marketing Technology Partners France Sarl (재위탁)	온라인 뉴스레터 발송
발렉스특수물류 (재위탁)	온라인 주문 배송

10. 개인정보의 안정성 확보에 관한 사항

당사는 고객님의 개인정보를 소중히 여기고 있으며, 이를 보호하기 위하여 Hermès 그룹과 유기적인 협력을 통해 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 조치를 취하고 있습니다.

- **개인정보 보호를 위한 관리적 조치**

글로벌 보안 전담 조직 운영, 내부 관리 계획 수립 및 시행, 정기적 직원교육 및 모의 훈련

- **개인정보 보호를 위한 기술적 조치**

개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완

- **개인정보 보호를 위한 물리적 조치:**

서버, 고객센터 등에 대한 접근 통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체(USB)의 사용 통제

11. 개인정보 자동수집 장치 및 행태정보 수집, 이용 거부에 관한 사항

11.1. 설치, 운영하는 개인정보 자동 수집 장치

당사는 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위하여 쿠키(Cookie)를 사용하고 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터, 태블릿 또는 휴대폰에 저장되어 웹사이트 사용에 관한 데이터를 보관하고 추적할 수 있는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 사용자의 인터넷 브라우저에서 수집됩니다.

Hermes.com 웹사이트에는 다음과 같은 쿠키가 설치되어 있습니다.

Cookie Name	설명	유형
ECOM_SESS	Hermes.com 웹사이트에서 1시간 동안 세션을 열어 두고, 장바구니에 추가된 제품을 저장합니다. 이 쿠키는 장바구니에 액세스하여 Hermes.com 웹사이트에서 구매를 진행하는데 필요합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
Cookiebanner	경고 배너가 필요한 국가 및 언어 코드 쌍이 있는 페이지의 경우, 이 쿠키는 배너에서 수행한 사용자의 승인 작업을 기억합니다. 이 쿠키가 없으면 해당 국가 및 언어 코드 쌍에 대한 경고 배너가 표시됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
GeoFilteringBanner	지오팬터링 배너를 활성화한 국가에만 표시됩니다(예: 미국).	배너가 활성화된 국가에서 필요
has_js	브라우저에 자바스크립트가 활성화되어 있으면 불 방식의 정보를 저장합니다.	자바스크립트가 활성화된 경우 필수
Locale-country-data	방문한 페이지의 국가 및 언어 정보를 저장합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
correlation_id	사용자별 고유 식별자를 저장하여 로그에서 오류에 대한 더 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
x-xsrf-token	요청 위조를 방지하기 위해 보안 토큰을 저장합니다	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
Datadome	Datadome은 웹 로봇을 필터링하는 도구입니다. 저장된 쿠키를 통해 사용자의 세션을 추적하고, 캡차 테스트를 성공적으로 통과했는지 확인할 수 있습니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
NREUM	이 쿠키는 내비게이션 타이밍 응용 프로그램 인터페이스와 호환되지 않는 브라우저에서만 생성됩니다. 브라우저가 내비게이션 타이밍 응용 프로그램 인터페이스와 호환되는 경우, 기본 인터페이스를 사용하여 탐색 시작 시각을 결정할 수 있습니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
NRAGENT	이 쿠키는 뉴렐릭 서버를 통해 최종 사용자에게 인증 토큰을 발급할 때만 생성됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
SESSIONID	세션 중에 사용자의 http 세션 및 요청 식별	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
JSESSIONID	세션 중에 사용자의 http 세션 및 요청을 식별할 수 있도록 해줍니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
BookerIdentifier	이 쿠키는 중복 예약을 방지하기 위하여 예약자ID를 예약 인터페이스에 저장하는데 사용됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
Q-BW-SESSION-ID	이 쿠키는 예약 인터페이스의 예약 세션을 트랙 하는데 사용됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
Q-BW-USER-ID	이 쿠키는 예약 인터페이스의 예약 세션을 트랙 하는데 사용됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.autoInvite.disabled	웹챗 자동 초대 기능을 활성화 또는 비활성화하는 값을 포함합니다. 이 값은 사용자가 최초 웹챗 초대에 응답함에 따라 동적으로 업데이트됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.metaData	현재 활성화된 채팅 세션과 관련된 모든 메타데이터 세부 정보를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키

_genesys.widgets.webchat.state.asyncUnreadMessageCount	웹챗 위젯이 최소화되었을 때 비동기 채팅과 관련된 읽지 않은 메시지 수를 추적합니다. 사용자가 새 메시지를 읽기 위해 웹챗 위젯을 최대화하면 이 값이 초기화됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.filters	WebChatService 플러그인 명령인 addPrefilter 또는 sendFilteredMessage를 사용하여 추가된 모든 사전 필터가 포함됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.index	내부 추적 목적으로 사용되는 마지막 고유 메시지 ID가 포함되어 있습니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.keys	현재 활성화된 채팅 세션과 관련된 암호화된 키를 포함할 수 있습니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.lastMessageCountRead	활성 채팅 세션 중에 읽은 메시지 수를 포함하며, 웹챗 위젯이 최소화되었을 때 읽지 않은 메시지 수를 계산합니다. 웹챗 위젯이 최대화되거나 닫히거나 종료될 때 자동으로 초기화됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.minimized	내부 추적 목적으로 웹챗 위젯의 최소화 또는 최대화 상태를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.open	내부 추적 목적으로 웹챗 위젯의 열림/닫힘 상태를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.ping	서버에 마지막으로 성공적인 요청이 이루어진 시간을 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.purecloud-v2-sockets.ConversationID	Genesys Cloud V2 API에서만 사용되며, 현재 채팅 세션과 관련된 활성 대화 ID를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.purecloud-v2-sockets.JWTtoken	Genesys Cloud V2 API에서만 사용되며, 현재 활성화된 채팅 세션과 관련된 JWT 토큰을 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.purecloud-v2-sockets.LastMsgId	Genesys Cloud V2 API에서만 사용되며, 웹챗 위젯에서 전송된 메시지의 마지막 고유 ID를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.purecloud-v2-sockets.MemberID	Genesys Cloud V2 API에서만 사용되며, 현재 활성화된 채팅 세션과 관련된 웹 채팅 위젯의 사용자 ID를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.purecloud-v2-sockets.WS_URL	Genesys Cloud V2 API에서만 사용되며, 새로운 수신 메시지를 수신하기 위한 WebSocket 이벤트 스트림 URI를 포함합니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.session	현재 활성화된 채팅 세션과 관련된 고유 세션 ID를 포함합니다. 페이지 새로 고침이나 페이지 이동과 같은 상황에서 활성 채팅 세션을 복원하는 데 사용됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_genesys.widgets.webchat.state.unreadMessages	활성 채팅 세션 중 웹챗 위젯이 최소화된 상태일 때 읽지 않은 메시지 수를 추적합니다. 사용자가 새 메시지를 읽기 위해 웹챗 위젯을 최대화하면 이 값이 초기화됩니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_cf_bm	Cloudflare의 봇 관리 제품은 자동화된 트래픽을 식별하고 차단하여 악성 봇으로부터 사이트를 보호합니다. Cloudflare는 봇 관리 또는 봇 차단 모드로 보호되는 고객 사이트에 접속하는 최종 사용자 기기에 _cf_bm 쿠키를 저장합니다. _cf_bm 쿠키는 이러한 봇 관리 솔루션이 정상적으로 작동하는 데 필수적입니다.	웹사이트 기능에 필수적인 쿠키
_ga	이 쿠키는 무작위로 생성된 숫자를 클라이언	웹사이트 기능에

	트 식별자로 할당하여 고유 사용자를 구분하는 데 사용됩니다.	필수적인 쿠키
_gat_UA-<code>-<numéro séquentiel>	사이트 이용 통계를 보여줍니다.	썬드파티 통계 쿠키
_gid	통계 분석을 위해 수집된 정보를 저장합니다.	썬드파티 통계 쿠키
dc_gtm_UA	구글 애널리틱스 서버에 대한 쿼리율을 모니터링합니다.	썬드파티 통계 쿠키

- **웹사이트 기능에 필수적인 쿠키:** Hermes.com은 장바구니에 선택한 제품 저장, 원활한 검색 지원, 온라인 구매 지원과 같이 Hermes.com 웹사이트의 주요 기능을 사용하기 위하여 필수쿠키를 사용합니다.
- **썬드파티 쿠키:** Hermes.com은 통계 분석, 웹사이트 탐색에 대한 정보 수집을 통한 사용자 경험 개선, 사용자 선호에 따른 맞춤서비스 제공을 위하여 쿠키를 사용합니다. 이와 관련된 정보는 **익명으로** 수집됩니다.

쿠키는 귀하의 기기에 설치된 시점부터 **최대 13개월 동안** 보유 및 이용합니다.

11.2 쿠키 기본 설정 관리, 변경 및 운영 거부에 관한 사항

브라우저 설정을 통해 컴퓨터, 태블릿 또는 휴대폰에서 쿠키를 쉽게 비활성화 및/또는 삭제할 수 있습니다.

웹사이트가 작동하는 데 반드시 필요한 쿠키(위 11.1에 표시된 웹사이트 기능에 필수적인 쿠키)를 비활성화하시면 Hermes.com 웹사이트의 기능과 온라인 주문 서비스를 이용하실 수 없음을 안내 드립니다. 필요에 따라 쿠키를 관리하시려면 브라우저 설정 시 쿠키의 목적을 염두에 두십시오.

브라우저에 따른 쿠키 관리 및 비활성화에 대한 지침은 다음과 같습니다.

- **엣지**
 - 설정 메뉴로 이동합니다.
 - 쿠키 및 사이트 권한을 클릭합니다.
 - 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제를 선택합니다.
- **구글 크롬**
 - 설정 메뉴를 클릭합니다.
 - 개인정보 보호 및 보안 섹션에서 콘텐츠 설정 버튼을 클릭합니다.
 - 쿠키 섹션에서 원하는 옵션을 선택합니다.

- **파이어폭스**

- 도구에 이어 옵션 메뉴로 이동합니다.
- 개인정보 설정을 클릭합니다.
- 사용자 정의 설정을 선택합니다.
- 웹사이트에서 제공하는 쿠키 허용 섹션에서 원하는 옵션을 선택합니다.

- **사파리**

- 사파리를 클릭한 다음 설정을 클릭합니다.
- 개인정보 보호 및 보안 탭을 클릭합니다.
- 쿠키 차단으로 이동하여 원하는 옵션을 선택합니다.

11.3. 행태정보의 수집, 이용, 제공 및 거부 등에 관한 사항

당사는 Hermes.com 웹사이트 이용 과정에서 고객에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 처리하고 있습니다.

- **수집목적:** 통계, 고객분석, 맞춤형 광고 및 혜택 제공
- **수집방법:** 이용자의 인터넷 브라우저에 설치된 쿠키 및 웹 로그와 같은 자동화된 수단을 통한 수집
- **수집항목:** 서비스 이용 기록 (장바구니, 검색기록, 방문 페이지), 웹사이트 접속 정보
- **보유 및 이용기간:** 4. 당사가 수집하는 개인정보 항목에 따라 보유 및 이용

맞춤형 광고의 차단 방법은 상기 11.2 쿠키 기본 설정 관리, 변경 및 운영 거부에 관한 사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

당사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 통계, 고객분석에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보는 일체 수집하지 않습니다.

12. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

고객님께서 정보보호 관련법에 따라 언제든지 고객님의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·이동을 요청하실 수 있으며, 그러한 정보 처리를 제한하거나 이의를 제기하실 수 있습니다. 고객님의 권리에 대한 간략한 설명은 다음과 같습니다.

- **열람할 수 있는 권리:** 고객님의 개인정보 사본을 제공받을 권리
- **정정할 수 있는 권리:** 당사에 고객정보의 오류를 정정하거나 정보를 완전하게 할 권리
- **잊혀질 권리:** 당사에 고객님의 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리
- **정보처리를 제한할 수 있는 권리:** 당사에 고객님의 개인정보 처리를 제한(중단)하도록 요청할 권리

단, 법률에 따라 권리 행사가 금지되거나 제한되는 경우 또는 다른 사람의 생명, 신체, 재산 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등의 정당한 사유가 있는 경우, 고객님의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

상기 권리를 행사하시려는 경우 아래 연락처 통해 당사에 연락하여 주시기 바랍니다.

- 이메일: contact.kr@hermes.com
- 연락처 : 02-542-6622
- 우편: 서울특별시 강남구 도산대로45길 7 (06021)

상기 권리를 행사하시는 경우 당사에서는 고객님의 어떤 권리를 행사하고자 하는지 고지해달라는 요청을 드릴 수 있습니다. 또한, 고객님의 요청을 처리하고 제3자의 사해적 요청으로부터 고객님의 보호하기 위하여 신원확인을 위한 정보(신분증, 여권, 또는 기타 법적으로 인정되는 신분확인증 사본)를 제공해달라고 요청할 수 있습니다.

고객님의 개인정보에 대한 정정/삭제를 요청하시는 경우 해당 정보는 정정/삭제가 완료될 때까지 사용되거나 제공되지 않습니다.

고객님께서서는 대표자 또는 대리인을 통하여 상기 권리를 행사하실 수 있으며, 그러한 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

13. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

당사는 다음과 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있으며, 해당 책임자를 통해 고객님의 개인정보를 관리하고 개인정보에 관한 고객님의 요청사항을 처리하고 있습니다.

- 성명 - SUL, JIN
- 직책 - Chief Privacy Officer / 상무
- 연락처 - 전화번호: 02-542-6622, 이메일: contact.kr@hermes.com

그 밖에 Hermès 그룹의 개인정보 처리 및 관리에 관한 문의사항이 있으실 경우, Hermès

그룹의 데이터 보호 책임자 (Data Protection Officer) privacy@hermes.com 에 문의하실 수 있습니다.

14. 권익침해 구제방법

고객님께서는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

15. 영상정보처리기기 운영, 관리에 관한 사항

에르메스 매장에는 다음과 같이 고정형 영상정보처리기기(CCTV)가 설치, 운영되고 있습니다.

- **설치 근거 및 설치 목적;** 당사는 개인정보 보호법 제25조 제1항에 따라 고객 및 직원의 안정을 위한 범죄 예방, 시설안정 및 관리 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치, 운영하고 있습니다.
- **설치 장소:** 매장 출입구, 벽면 및 천장. 메종 에르메스 도산파크의 경우, 엘리베이터, 공용 복도, 주차장 (차량 도난 및 파손 방지 목적)을 포함합니다.
- **촬영 범위:** 대한민국 소재 에르메스 매장 (11개 소)
- **촬영 시간:** 24시간 촬영 및 녹화
- **보관 기간:** 90일 (보관 기간 초과 시 자동으로 복구 불가능한 방법으로 영구 삭제됩니다.)
- **관리책임자:** Real Estate Team, 02-544-7722

개인영상정보에 대한 열람, 존재확인, 삭제를 원하시는 경우 해당 매장 또는 당사 고객센터 (전화번호: 02-542-6622, 이메일: contact.kr@hermes.com)를 통해 연락 후 일정을 조율하여 내방하여 주시기 바랍니다. 다만, 이는 본인이 촬영된 영상에 한정되며 제3자가 함께 촬영된 영상의 경우 열람이 제한되거나 제3자 권리 보호를 위한 추가적인 조치가 요구될 수 있습니다. 제3자 권리 보호를 위하여 기술적인 조치가 필요한 경우 열람에 시

일이 소요될 수 있으며 추가적인 비용이 발생할 수 있습니다.

당사는 개인영상정보에 대한 접근 권한을 통제하고 있으며, 개인영상정보의 위, 변조 방지를 위하여 생성 일시 및 열람 일지를 기록, 관리하고 있습니다. 개인영상정보는 출입이 통제되어 있는 공간에 보관되어 있습니다.

16. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2025년 1월 14일부터 시행합니다.

이전 버전의 개인정보 처리방침은 아래 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.

[2024. 07. 01] – [2026. 01. 13.] 시행 [바로가기](#)

[2020. 08. 17] – [2024. 06. 30] 시행 [바로가기](#)