

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการเข้าใช้เว็บไซต์แอร์เมส

เว็บไซต์ Hermes.com ประเทศไทย (www.hermes.co.th/) เผยแพร่และดำเนินการโดยแอร์เมส เซลลียีร์ (Hermès Sellier) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล เอสซีเอ (Hermès International SCA). แอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล เอสซีเอ และบริษัทในเครือทั้งทางตรงและทางอ้อมของแอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล เอสซีเอ เป็นบริษัทในกลุ่มแอร์เมส (“Hermès Group”)

บริษัท ซังออนนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่ถือหุ้นทางอ้อมโดยแอร์เมส อินเตอร์เนชันแนล มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ เลขที่ 57 อาคารปาร์คเวเนเซอร์ อีโคเพล็กซ์ ห้องเลขที่ 1801 และ 1808-1812 ชั้นที่ 18 ถนนวิฑู แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย และเป็นบริษัทในกลุ่มแอร์เมส (Hermès Group) แอร์เมส เซลลียีร์ (Hermès Sellier) ให้สิทธิแก่ บริษัท ซังออนนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด (“แอร์เมส” หรือ “เรา”) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์แอร์เมส บางรายการทางอินเทอร์เน็ต

การเข้าใช้เว็บไซต์ Hermes.com ประเทศไทย (www.hermes.co.th/) (“เว็บไซต์แอร์เมส”) และการสั่งซื้อสินค้าที่เสนอขายทางเว็บไซต์แอร์เมสอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าใช้เว็บไซต์แอร์เมสฉบับนี้ (“ข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์”) เมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์แอร์เมส จึงเท่ากับท่านยอมรับว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับในข้อกำหนดการเข้าใช้เว็บไซต์นี้โดยไม่มีข้อสงวนสิทธิ และให้ความยินยอมตามข้อกำหนดของนโยบายรักษาความเป็นส่วนตัวสำหรับเว็บไซต์แอร์เมสทุกประการ (ดูหัวข้อ “ความปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคล”)

ข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์และนโยบายรักษาความเป็นส่วนตัวอาจมีการปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลา ข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์ฉบับที่ประกาศใช้ในขณะที่ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์แอร์เมสถือเป็นข้อกำหนดที่ใช้บังคับกับท่าน

แอร์เมสขอให้ท่านศึกษาข้อมูลในส่วนนี้อย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถตรวจสอบข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์หรือนโยบายรักษาความเป็นส่วนตัวของแอร์เมสฉบับล่าสุดได้ทุกเมื่อ โดยคลิกที่หัวข้อ “ข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์” หรือ “ความเป็นส่วนตัว” ในเว็บไซต์

1. ความปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายรักษาความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ Hermes.com ประเทศไทย (ดูหัวข้อ “นโยบายรักษาความเป็นส่วนตัว”) ใช้สำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าให้แก่แอร์เมสในเว็บไซต์นี้ แอร์เมสอาจปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายรักษาความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาตามที่กำหนดไว้ในนโยบายดังกล่าว

ในการเข้าสู่ และ/หรือ ใช้เว็บไซต์แอร์เมส และ/หรือ บริการอื่น ๆ ในเว็บไซต์แอร์เมส ท่านยืนยันว่าท่านมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ ไม่ว่าจะกฎหมายในประเทศของท่านจะมีเกณฑ์กำหนดอายุขั้นต่ำของบุคคลที่มีความสามารถเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้เป็นเท่าใดก็ตาม หากในภายหลังพบว่าลูกค้ารายใดมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ แอร์เมสมีสิทธิปิดหรือระงับบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนโดยลูกค้ารายนั้นโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อลูกค้า

2. ทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อมูลเนื้อหาทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์แอิร์เมส (เช่น ภาพวาด แบบดีไซน์ แบบจำลอง ภาพประกอบ รูปภาพ เพลงประกอบ ข้อความ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า) กลุ่มบริษัทแอิร์เมส แต่เพียงผู้เดียว ท่านจะนำข้อมูลเนื้อหาดังกล่าวไปผลิตซ้ำโดยวิธีการหรือกระบวนการใด เผยแพร่ ตีพิมพ์ ส่งต่อ สร้างสรรค์งานศิลปะโดยอ้างอิงจาก ปรับปรุง หรือขายข้อมูลเนื้อหาใด ๆ ดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน มิได้

เครื่องหมายการค้า Hermès เครื่องหมายการค้าภาพสัญลักษณ์รถม้า และเครื่องหมายการค้าและตราสัญลักษณ์อื่นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ Hermès ที่แสดงอยู่บนเว็บไซต์แอิร์เมส ไม่ว่าจะได้รับการจดทะเบียนไว้แล้วหรือไม่ ตลอดจนชื่อโดเมน Hermès.com เป็นและจะยังคงเป็นทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทแอิร์เมสแต่เพียงผู้เดียว ห้ามมิให้ผลิตซ้ำ เผยแพร่ ส่งต่อ ปรับปรุง หรือใช้เครื่องหมายการค้าและทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยปราศจากข้อตกลงและความยินยอมอย่างแท้จริงจากกลุ่มบริษัทแอิร์เมสก่อนเป็นอันขาด

ท่านไม่มีสิทธิลบเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่แสดงถึงลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายการค้า หรือถ้อยคำแจ้งการทรงสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาตามที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์แอิร์เมส หรือเนื้อหาใด ๆ ในเว็บไซต์แอิร์เมสทั้งสิ้นทุกประการ อย่างไรก็ตาม ท่านยังคงสามารถทำสำเนาหนึ่งชุดจากหน้าจอเว็บไซต์แอิร์เมสได้สำหรับนำไปใช้เป็นการส่วนตัว มิใช่เพื่อการค้า แต่ทั้งนี้ สำเนาที่ได้จากหน้าจอเว็บไซต์แอิร์เมสจะต้องแสดงลิขสิทธิ์และถ้อยคำแจ้งการทรงสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างถูกต้องครบถ้วน

3. การแจ้งเตือนการเติมสินค้า

แอิร์เมส (Hermès) จัดให้มีทางเลือกการบริการแจ้งเตือนแก่ท่านเมื่อมีการเติมสินค้า ในกรณีที่สินค้าบางรายการซึ่งแสดงบนเว็บไซต์ไม่มีจำหน่ายในขณะที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ โดยการกดเลือก “แจ้งเตือนฉัน” (“Notify me”) และดำเนินการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแจ้งเตือนการเติมสินค้า ท่านตกลงที่จะสร้างบัญชีผู้ใช้งาน หรือหากท่านมีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้ว ให้ระบุอีเมลและรหัสผ่านที่ใช้ในการสร้างบัญชีดังกล่าว (“การลงทะเบียน”).

การสมัครใช้บริการแจ้งเตือนมิให้ถือเป็นการรับประกันว่าสินค้าดังกล่าวจะกลับมาจำหน่ายและมีให้ถือเป็นการสำรองสินค้าล่วงหน้าในกรณีที่สินค้ากลับมาจำหน่ายอีกครั้ง เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแจ้งเตือนแล้ว ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันว่าการลงทะเบียนของท่านได้รับการยอมรับ (“อีเมลยืนยัน”). ในกรณีที่สินค้ากลับมาจำหน่าย ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านอีเมลที่ท่านได้ให้ไว้ในขั้นตอนการลงทะเบียน ทั้งนี้ แอิร์เมสจะไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดใดๆ ในการรับอีเมลอันเนื่องมาจากการตั้งค่าตัวกรองสแปมหรือการตั้งค่าอื่นใดของกล่องจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของท่าน และขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบโฟลเดอร์สแปมในกรณีที่ท่านไม่ได้รับอีเมลยืนยัน.

บริการแจ้งเตือนดังกล่าวมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 180 วัน นับแต่วันที่แอิร์เมสได้ส่งอีเมลยืนยันให้แก่ท่าน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว การลงทะเบียนเพื่อรับการแจ้งเตือนการเติมสินค้าจะถูกระงับ และจะไม่มี การส่งการแจ้งเตือนการเติมสินค้าต่อไป.

การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแจ้งเตือนจำกัดสิทธิ์ไว้ไม่เกิน 10 รายการสินค้า หากเกินจำนวนดังกล่าว ระบบจะไม่รับการลงทะเบียนเพิ่มเติม.

ท่านสามารถยกเลิกการสมัครใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยกดที่ลิงก์ยกเลิกสมัครที่ปรากฏในอีเมลยืนยัน.

บริการแจ้งเตือนนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการมีจำหน่ายของสินค้าบางรายการเท่านั้น และต้องไม่ถูกนำไปใช้โดยไม่ชอบหรือในทางทุจริต แอร์เมสสงวนสิทธิที่จะระงับการเข้าถึงบริการแจ้งเตือนของท่าน หากตรวจพบว่ามีการใช้งานโดยไม่ชอบหรือในทางทุจริต หรือการใช้งานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข.

4. การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ภายนอก

ในเว็บไซต์แอร์เมสอาจมีบางส่วนที่แสดงลิงค์เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ภายนอกที่ไม่ได้เผยแพร่โดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมของแอร์เมส การเชื่อมต่องดดังกล่าวมีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้น โดยไม่สามารถและไม่อาจตีความว่าแอร์เมสให้การรับรองเว็บไซต์อื่น รวมถึงแอร์เมสไม่สามารถรับรองเนื้อหา สินค้า หรือบริการที่เสนอบนเว็บไซต์อื่นนั้นได้ไม่ว่าอย่างแจ้งชัดหรือโดยนัย

ท่านจะสามารถใส่ลิงค์ของเว็บไซต์ภายนอกเพื่อเชื่อมต่อกับเว็บไซต์แอร์เมสได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอร์เมสก่อนแล้วเท่านั้น

5. การจำกัดขอบเขตความรับผิด

แอร์เมสไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก กรณีเกิดความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายอันเกิดขึ้นในภายหลัง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าเสียหายจากการสูญเสียกำไรหรือความสูญเสียทางอ้อมอื่น ๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการเข้าใช้หรือไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์แอร์เมส การจำกัดขอบเขตความรับผิดนี้ให้มีผลใช้บังคับได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายตามที่กำหนดไว้สูงสุด

6. การยกเว้นคำรับประกัน

แอร์เมสมิได้รับรองหรือรับประกันว่า

- เว็บไซต์แอร์เมสไม่มีไวรัส โปรแกรมเขียนสุมทับข้อมูล โปรแกรมม้าโทรจัน หรือโปรแกรมที่มีลักษณะเป็นอันตรายอื่นใด
- ข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์แอร์เมสถูกต้อง ครบถ้วนหรือเป็นข้อมูลล่าสุด

เว็บไซต์แอร์เมสอาจมีข้อผิดพลาดคลาดเคลื่อนทางเทคนิคหรือข้อบกพร่องอื่น และเราไม่รับรองว่าจะแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวให้ถูกต้อง เว็บไซต์แอร์เมสและเนื้อหาในเว็บไซต์ปรากฏให้เห็นตามเกณฑ์ “ตามที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่” ในการนี้ แอร์เมสขอประกาศปฏิเสธการให้คำรับประกันไม่ว่าจะในลักษณะใดทุกประการอย่างชัดแจ้ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะคำรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับเงื่อนไขปกติในการใช้เว็บไซต์แอร์เมส ความสามารถในการจัดให้มีเว็บไซต์เพียงพอเพื่อการเข้าใช้งานตามปกติหรือการใช้งานเฉพาะด้าน คุณภาพของเว็บไซต์หรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การจำกัดขอบเขตความรับผิดนี้ให้ใช้บังคับเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายตามที่กำหนดไว้สูงสุด

7. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดทั่วไปในการเข้าใช้เว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ในกรณีที่มีข้อพิพาทอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือตีความข้อกำหนดในการเข้าใช้เว็บไซต์นี้ ให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งบอกกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อระงับข้อพิพาทดังกล่าวโดยสันติด้วยเจตนาสุจริตโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยกันภายในสิบ (10) วัน นับแต่วันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับหนังสือบอกกล่าว เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกำหนดระยะเวลาเป็นอย่างอื่น

หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถระงับข้อพิพาทโดยสันติภายในกรอบเวลาสิบ (10) วันดังกล่าวได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจนำข้อพิพาทขึ้นสู่กระบวนการพิจารณาคดีของศาลไทย ในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาตกลงให้เสนอข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลไทยที่มีเขตอำนาจ