

Condiciones Generales de Venta

Hermès.com – España

Por favor, lea detenidamente los Términos y Condiciones Generales de Venta así como los Términos y Condiciones Generales de Uso de la página web Hermès.com. Puede también imprimir el texto íntegro haciendo clic sobre el botón siguiente .

1. Identificación del vendedor

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta son los de la sociedad HERMÈS SELLIER, sociedad por acciones simplificada con capital social de 4 976 000 €, cuyo domicilio social se encuentra en 24 Rue du Faubourg Saint Honoré – 75008 París – Francia, inscrita en el Registro Mercantil (*Registre du Commerce et des Sociétés*) de París con el número 696 520 410. Su número Siret es 696 520 410 00023 y su número de IVA intracomunitario, FR 46 696 520 410. Su número de teléfono es el siguiente: +33 (0)1 40 17 47 17. Su correo electrónico es: service.es@hermes.com

2. Ámbito de aplicación y aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Venta

La compra de cualquier producto ofrecido en el sitio web www.Hermès.com (en lo sucesivo, el "Sitio web") y/o por teléfono está sujeta a los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta (en lo sucesivo, los "**Términos y Condiciones de Venta**"). **Los productos Hermès están destinados exclusivamente a la venta a consumidores finales para uso personal, excluyendo cualquier revendedor o intermediario que actúe por cuenta de un revendedor. Por consiguiente, usted afirma y garantiza que usted actúa en calidad de consumidor final y no tener intención, directa o indirecta, de revender los productos Hermès comprados en su Sitio web y/o por teléfono con un fin comercial.**

HERMÈS SELLIER podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones de Venta en cualquier momento. Usted podrá consultar la versión vigente de los Términos y Condiciones de Venta en cualquier momento pulsando el enlace titulado "**Contacte con nosotros**". El presente acuerdo de venta entre usted y HERMÈS SELLIER incluirá las condiciones de su pedido, así como los Términos y Condiciones de venta aplicables en el momento de su compra, excluyendo otros términos y condiciones o términos relacionados con el comercio, el cliente, la práctica o el desarrollo de la operación.

Cada vez que usted realice una compra de Productos, se le solicitará que confirme que acepta los presentes Términos y Condiciones de Venta vigentes en la fecha de realización del pedido. Dichas condiciones generales pueden visualizarse antes o en el momento en el que se le solicite que confirme que las acepta. Para indicar su aceptación, debe marcar la casilla "Acepto los Términos generales y Condiciones de venta y doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos, en conformidad con la Política de Privacidad de Hermès". Puede consultar la versión vigente de la Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Privacidad".

Por este motivo, los Productos "petit h" se venden en cantidades limitadas.

3. Tipos de pedidos

Si tiene alguna consulta relacionada con nuestros productos y sus pedidos, póngase en contacto con nuestro servicio al cliente ("**Servicio al Cliente**") haciendo clic en el enlace "**Contacte con nosotros**" o por teléfono en el número +34 91 414 99 96 de lunes a sábado, días festivos excluidos en Francia.

El Sitio web permite cursar pedidos a la sociedad HERMÈS SELLIER sobre una selección de productos Hermès (en lo sucesivo, el/los "Producto(s)"), directamente en línea a través de Internet para envíos a Francia metropolitana, incluida la isla de Córcega, el Principado de Mónaco, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos (excluidas las Antillas Holandesas y Aruba), España (excluidas las Islas Canarias), Portugal (excepto las islas Azores y Madeira), Italia, Irlanda, Austria, República Checa, Finlandia, Dinamarca, Suecia y Polonia (véase el artículo "8.1 Zona de entrega y de recogida").

Asimismo, se podrán realizar pedidos por teléfono contactando con el Servicio al Cliente.

Desde el Sitio web no se podrán realizar pedidos especiales que consistan, en particular, en la creación de un producto que no exista o que haya dejado de formar parte de la colección Hermès, o en la adaptación o personalización de un producto perteneciente a las colecciones Hermès, y en su fabricación por HERMÈS SELLIER. Los presentes Términos y Condiciones de Venta no se aplican, por tanto, a los pedidos especiales. Para cualquier pedido especial, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

4. Disponibilidad de los Productos

4.1 Compra anticipada

La compra anticipada hace referencia a la capacidad del cliente de reservar determinados Productos, debidamente indicados para ello en el Sitio, antes de su fecha de lanzamiento, especialmente el Apple Watch (en lo sucesivo, la "**Compra anticipada**") y el "**Producto comprado por anticipado**").

4.2 Disponibilidad de los Productos

Nuestra oferta de productos está sujeta a disponibilidad. En el momento de validar su pedido, es posible que existan diferencias entre las existencias disponibles electrónicamente y físicamente, por ejemplo en pedidos del mismo producto realizados de forma simultánea por varios clientes. Por esta razón, la venta está sujeta a la disponibilidad de los Productos en existencia. Además, Hermès se reserva la propiedad de sus Productos hasta su recepción, de conformidad con las disposiciones del artículo 7.

La fecha de disponibilidad de un Producto comprado por anticipado aparecerá en la ficha de Producto. Si esta sufriera alguna modificación, se le informaría inmediatamente por correo electrónico o a través de su cuenta de cliente.

Si un Producto no estuviera disponible una vez realizado su pedido, se le informará lo antes posible por e-mail o por teléfono en el menor plazo posible. En tal caso, usted podría solicitar un Producto alternativo del Sitio web o anular su pedido.

Nosotros no seremos responsables en caso de falta de existencias o de indisponibilidad de Productos.

Nos reservamos el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los Productos propuestos en el Sitio web y/o por teléfono. Para poder garantizar un servicio de mejor calidad y una mayor disponibilidad de nuestros Productos para todos los clientes, nos reservamos el derecho de limitar el número de Productos que puede adquirir cada cliente, de conformidad con las disposiciones aplicables al respecto y, en particular, las contenidas en el Artículo L121-11 del Código del Consumo francés.

5. Proceso de pedido

5.1. Proceso de pedido en el Sitio web

a) Selección de los Productos

En cualquier momento, usted podrá añadir Productos a su selección haciendo clic en "Añadir a mi cesta", y elegir si desea terminar la compra o continuar navegando por el Sitio.

Puede consultar su selección haciendo clic en "Cesta" en el menú del extremo superior derecho de la pantalla, donde podrá consultar: la(s) fotografía(s) del Producto o los Productos, sus colores y referencia(s), la(s) cantidad(es) seleccionada(s), el/los precio(s) por unidad y el subtotal de su selección.

b) Identificación

Una vez seleccionados el/Los Producto(s), haga clic en "Comprar" para iniciar el proceso de pedido.

Si ya dispone de una cuenta, deberá identificarse en esta etapa introduciendo su contraseña.

Si no posee todavía una cuenta, se le solicitará que cree una confirmando su e-mail y creando su propia contraseña.

Usted se compromete, bajo su propia responsabilidad, a conservar y mantener confidenciales dichos datos de identificación y a no comunicarlos a terceros bajo ninguna circunstancia. HERMÈS SELLIER no será considerado responsable en ningún caso en caso de pérdida, de robo o de otro tipo de utilización fraudulenta de su cuenta. Usted se compromete a informar inmediatamente a Hermès en dicho caso.

La creación de una cuenta le permite:

- realizar un seguimiento de sus entregas y consultar el historial de sus pedidos;
- devolver o cambiar Productos;
- añadir o modificar sus direcciones de entrega y facturación para futuros pedidos;
- gestionar sus suscripciones a la newsletter de Hermès.

Podrá desactivar su cuenta en todo momento enviando un e-mail al Servicio al Cliente (consulte el artículo "3. Tipos de pedidos").

5.2. Validación del pedido para pedidos en el Sitio web

5.2.a) Validación del modo de entrega

Usted deberá por una parte validar el modo de entrega, y por otra, completar la información necesaria para que su envío se realice correctamente: país de entrega, estado civil, nombre, apellidos, teléfono, dirección de entrega (o la tienda en la que desee recoger su pedido, si el país de entrega dispone de una tienda que ofrezca dicho servicio –véase el artículo "8.1 Zona de entrega y recogida"), y cualquier otra información o detalles que podamos necesitar.

Una vez finalizada esta etapa, haga clic en "Continuar".

5.2.b) Validación del pago

Puede retomar la dirección de entrega como dirección de facturación o incluir una distinta. A continuación, deberá seleccionar una forma de pago (consulte el artículo 6 "Precios – Formas de pago aceptadas") y rellenar la información correspondiente.

Al final del proceso de pedido y tras haber aceptado la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Venta y de Utilización, así como la Política de Confidencialidad del Sitio web, haga clic en el botón "Pagar".

Para confirmar la Compra anticipada de un Producto o la compra de cualquier Producto que requiera un plazo de envío prolongado, deberá también autorizar a HERMÈS SELLIER a conservar sus datos bancarios hasta la fecha de expedición del mismo y durante un periodo máximo de 2 meses, para que proceda al cargo de su cuenta durante el envío de su pedido.

Compruebe la exactitud de su selección antes de confirmar su pedido. Si bien se han realizado todos los esfuerzos con el fin de garantizar que el color, el diseño y el estilo de los Productos cuyas fotografías están expuestas en el Sitio web sean fieles a los Productos originales, puede haber variaciones, en particular debido a las limitaciones técnicas para la reproducción de colores en su equipo informático. En consecuencia, HERMÈS SELLIER no podrá considerarse responsable por los errores o inexactitudes no sustanciales de las fotografías o de las representaciones gráficas de los Productos que figuran en Sitio web. En caso de tener dudas sobre los Productos, naturalmente, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

Si desea obtener más información sobre las formas de pago (divisa, formas de pago aceptadas, etc.), consulte el artículo "6. Precios – Formas de pago aceptadas" de las presentes condiciones de venta.

Una vez finalizado el pago, su pedido será transferido a HERMÈS SELLIER para su proceso. El contrato de venta se habrá realizado de forma definitiva cuando realice su pedido. Realizaremos el envío de su Producto en función de la disponibilidad del mismo (según lo dispuesto en el artículo 4) y del pago de su precio.

HERMÈS SELLIER se reserva el derecho de no aceptar un pedido de un cliente con el que esté enfrentada en un litigio por un pedido anterior, o si HERMÈS SELLIER estima razonablemente que dicho cliente ha infringido los presentes Términos y Condiciones de Venta o que ha emprendido una actividad fraudulenta, o por cualquier otro motivo legítimo.

5.2.c) Resumen del pedido

A continuación, se le enviará un resumen de su pedido por e-mail ("**Su pedido Hermès**"). El resumen del pedido incluirá el importe total del pedido, la información relativa a los gastos de envío y plazos de entrega, las características esenciales, la cantidad y el precio de los Productos adquiridos.

Le recomendamos que conserve dicho resumen del pedido.

En breves instantes recibirá un correo electrónico con la confirmación de la expedición de su pedido además de la factura electrónica adjunta.

Realizamos todos los esfuerzos necesarios para que nuestras comunicaciones sean remitidas a tiempo. No obstante, es posible que algunos de nuestros correos electrónicos sean considerados como correo no deseado. Por este motivo, le aconsejamos que compruebe la carpeta de correo no deseado en caso de que no haya recibido el correo de confirmación del envío.

De acuerdo con el artículo L213-1 del Código del Consumo francés, cuando un pedido sea de una cuantía igual o superior a 120 euros, HERMÈS SELLIER conservará el escrito que constata el contrato entre HERMÈS SELLIER y un cliente por vía electrónica desde la fecha de conclusión del contrato hasta la fecha de entrega del bien y durante un periodo de diez años a partir de la misma (de acuerdo con el decreto francés 2005-137, del 16 de febrero de 2005). Usted puede acceder a dicho documento en todo momento, contactando con el Servicio al Cliente y acreditando su identidad.

5.3. Proceso de pedido por teléfono

Es posible realizar el pedido de un Producto por teléfono a través de nuestro Servicio al Cliente (consulte el artículo "3. Tipos de pedidos"). Para realizar un pedido, debe proporcionar la siguiente información ("**Detalles del pedido**"):

- Detalles del producto: nombre y/o número de referencia del Producto solicitado, cantidad, color, talla, material, acabado y cualquier otra información necesaria con fines identificativos.
- Datos personales: modo de tratamiento, nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega y, si fuese necesario, dirección de facturación.

Si el Producto solicitado está disponible, le informaremos del precio del mismo, así como de la fecha estimada de recogida o de entrega y de los costes de esta. Compruebe que la información de envío que ha proporcionado sea correcta. Dicha información aparecerá en la etiqueta de envío. En el caso de que la información no fuese correcta, podrían producirse retrasos o la pérdida de su pedido. HERMÈS SELLIER no será responsable de cambios o devoluciones si la información proporcionada no fuese correcta.

Si decide continuar con el pedido, recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto (en función del tipo de comunicación seleccionado) con un enlace a una plataforma de pago externa. Haga clic en el enlace para acceder a la plataforma de pago, en la

que encontrará un resumen de los Detalles del pedido y el Precio de la compra ("**Datos del pedido**"). Antes de realizar el pago, debe comprobar que los Datos del pedido son correctos. El enlace para realizar el pago será válido durante 30 minutos desde su envío.

En el caso de las formas de pago aceptadas, puede consultar el artículo 6 "Precios – Formas de pago aceptadas", donde se especifica que no aceptamos pagos por PayPal y Apple Pay en pedidos realizados por teléfono.

Tras confirmar los Datos del pedido, proporcionar su nombre completo y los detalles del pago y aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Hermès, podrá realizar el pago haciendo clic en el botón "Pagar". Hermès no tendrá acceso a datos bancarios.

Recibirá un resumen del pedido cuando realice el pago. Le recomendamos que conserve este correo electrónico. Hermès procesará su pedido.

El contrato de venta se habrá realizado de forma definitiva cuando realice su pedido. Realizaremos el envío de su Producto en función de la disponibilidad del mismo (según lo dispuesto en el artículo 4) y del pago efectivo de su precio. Cuando enviemos su pedido, recibirá una confirmación del envío por correo electrónico.

Los Datos del pedido registrados por HERMÈS SELLIER constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre HERMÈS SELLIER y sus clientes. En caso de conflicto entre HERMÈS SELLIER y alguno de sus clientes con respecto a una transacción realizada en el Sitio web, los Datos del pedido registrados por HERMÈS SELLIER serán considerados como prueba irrefutable del contenido de la transacción.

5.4. Facturas

Su factura se enviará a través de HERMÈS SELLIER en un correo electrónico con la confirmación de expedición. Hacemos todo lo que está en nuestras manos para que reciba nuestras comunicaciones a tiempo. Sin embargo, es posible que algunos correos electrónicos sean calificados como correo no deseado. Por eso, le aconsejamos que compruebe la carpeta de correo no deseado en caso de no haber recibido un correo electrónico con la confirmación de expedición.

Asimismo, puede descargarse sus facturas electrónicas en la sección "Mis pedidos" de su cuenta personal. Con cada pedido se crea una cuenta de cliente automáticamente. Para poder acceder a sus facturas electrónicas, debe entrar en su cuenta. Si no ha entrado nunca, puede hacer clic en el correo electrónico de confirmación de su cuenta para proceder a la creación de una contraseña o crearla directamente en la página web haciendo clic en "He olvidado mi contraseña".

Si desea recibir una versión impresa de su factura, puede solicitarla expresamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente en un plazo máximo de un (1) mes desde la expedición del pedido.

6. Precios – Formas de pago aceptadas

6.1. Precios

Los precios de los Productos figuran en euros e incluyen impuestos. Excepto los casos de reembolso, realizado (i) en el marco del ejercicio del derecho de desistimiento o por (ii) defecto de conformidad y vicios ocultos, HERMÈS SELLIER no reembolsará el IVA aplicado a las compras realizadas en el Sitio (aún en el caso de que el comprador, tras la recepción, reenvíe los Productos a otro país que no forme parte de la Unión Europea).

HERMÈS SELLIER se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los precios de los Productos propuestos en el Sitio. Los Productos se facturarán sobre la base de la lista de precios incluida en el Sitio en el momento de la realización de su pedido, sujeta a la disponibilidad de los Productos solicitados en dicho momento.

Cualquier pedido será abonado en euros y el pago se realizará de forma inmediata en el momento de la realización de su pedido. En caso de que ciertos Productos solicitados no estén disponibles (ver el artículo "4. Disponibilidad de los Productos"), solamente se facturarán los precios y los gastos de envío relativos a los Productos disponibles.

6.2. Formas de pago aceptadas

6.2.a) Pago con tarjeta de crédito o tarjeta bancaria

Las tarjetas de crédito y tarjetas bancarias aceptadas son: Visa®, Mastercard®, Maestro®, American Express®, JCB® y CUP®.

6.2.b) Pago con PayPal

Se acepta el pago con Paypal, a excepción de los pedidos realizados por teléfono y las Compras anticipadas.

Cuando complete su pedido, si elige la opción de pago de Paypal, será redirigido automáticamente a la plataforma de Paypal. Luego tendrá que iniciar sesión en su cuenta Paypal. Si no tiene una cuenta de PayPal, puede crear una en esta ocasión. Después de confirmar su pedido con PayPal, será redirigido a la página de confirmación de Hermes.com.

6.2.c) Pago con Apple Pay

Aceptamos todos los pagos realizados con Apple Pay (salvo en pedidos por teléfono y devoluciones). Este método de pago está disponible en aquellos dispositivos de Apple en los que haya introducido sus datos en la aplicación Apple Pay.

Si selecciona "añadir a mi cesta", encontrará la opción Apple Pay en la página del producto que ha añadido. Debe seleccionar Apple Pay como método de pago, aceptar (i) las Condiciones Generales de Venta y la Política de Confidencialidad de Hermès, (ii) así como la creación automática de una cuenta de cliente, en caso de que no cuente con una, con los datos de su cuenta de Apple. Consulte nuestra Política de Confidencialidad para obtener más información.

Asegúrese de que los datos de su cuenta de Apple son correctos antes de confirmar el pago, especialmente la dirección de envío. HERMÈS SELLIER no se hace responsable de la sustitución o devolución del producto si la información de su cuenta de Apple es incorrecta.

A continuación, debe confirmar su pedido con Touch ID o introduciendo el ID y la contraseña de su cuenta de Apple.

Tras la validación de su pedido, se le redirigirá a la página de confirmación de Hermes.com.

-Si dispone de una cuenta de cliente, el pedido se añadirá directamente a su cuenta.

-Si no dispone de una cuenta de cliente, recibirá un correo electrónico confirmando la creación de su cuenta. Encontrará un enlace para modificar la contraseña de su cuenta de cliente.

6.2.d) Vales de compra emitidos en la tienda

Los vales de compra o las tarjetas regalo emitidos en las tiendas Hermès no pueden utilizarse para adquirir Productos en el Sitio web.

7. Reserva de Dominio

Los Productos solicitados continuarán siendo propiedad de HERMÈS SELLIER hasta que HERMÈS SELLIER haya recibido la totalidad del importe.

Usted asumirá los riesgos (en concreto, los de pérdida, robo o deterioro) relativos a los Productos a partir del momento en que sean entregados a la dirección indicada en el momento de realizar el pedido (en caso de entrega en una dirección postal) o en el momento de su recogida en la Tienda (en caso de recogida en tienda).

8. Tipos de entrega y recogida en tienda

8.1. Zona de entrega y recogida

8.1.a) Entregas en una dirección postal

Los artículos adquiridos en este sitio web y/o por teléfono solo pueden entregarse en Francia metropolitana, incluida la isla de Córcega (excepto en Guadalupe, Martinica, Guayana Francesa, Reunión, Mayotte, Nueva Caledonia y Tierras australes y antárticas francesas), Principado de Mónaco, Alemania (excepto en la isla de Heligoland y el territorio de Büsingen), Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos (excepto en las Antillas neerlandesas y Aruba), España (excepto en las islas Canarias, Ceuta y Melilla), Portugal (excepto en las islas Azores y Madeira), Italia (excepto en Livigno, Campione d'Italia y las aguas nacionales del lago de Lugano), Irlanda, Austria (excepto en las localidades de Jungholz y Mittelberg), República Checa, Finlandia (excepto en las islas Åland), Dinamarca (excepto en Groenlandia y las islas Feroe), Suecia y Polonia (en lo sucesivo, la "**Zona de entrega**").

Es imposible realizar pedidos para direcciones situadas fuera de dicha Zona de entrega. Por determinados motivos, en particular de seguridad, HERMÈS SELLIER no tramitará ningún pedido cuya dirección de entrega sea un servicio de lista de correos, un apartado de correos o una dirección Cedex. Se excluyen las entregas a empresas de transporte (*forwarding companies*).

Los Productos serán enviados a la dirección de entrega que usted indique durante el proceso de pedido.

Nos reservamos el derecho de solicitar una firma y una acreditación de identidad válida en el momento de la entrega (p. ej. un pasaporte o un permiso de conducir).

8.1.b) Recogida en una tienda Hermès

Puede recoger en una tienda el pedido realizado en el Sitio web. Este servicio gratuito, solo está disponible de momento en algunas tiendas. Durante el proceso de pedido, podrá comprobar si el país de entrega seleccionado ofrece la opción de recogida en tienda.

Usted podrá designar a otra persona para la recogida de su pedido en tienda (véase "8.3 Plazos de entrega y recogida").

El servicio de recogida en tienda no se encuentra disponible para la bicicleta "Le Flâneur", los papeles pintados y el mobiliario.

8.2. Gastos de envío

Entregas (sujetas a la disponibilidad de los siguientes servicios de envío en el momento de la compra):

Los gastos de envío son los siguientes:

Entregas en Francia y en el Principado de Mónaco:

Los gastos de envío estándar son gratuitos con todos los pedidos de Chronopost, excepto para los servicios de envío específicos (bicicletas y mobiliario/artículos de iluminación).

Entregas en Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, España y Suiza:

- Standard (descrito en el 8.3.b): envío gratuito.
- El servicio FedEx Express se facturará (descrito en el artículo 8.3.b) a 10,00 €.

Entregas en Alemania, Portugal, Italia, Irlanda, Austria, República Checa, Finlandia, Dinamarca y Polonia:

- UPS Standard: envío gratuito.
- El coste del servicio UPS Express Saver (descrito en el artículo 8.3) es de 10,00 euros.
- El coste del servicio UPS Express (descrito en el artículo 8.3) es de 15,00 euros.

Servicios de envío específicos:

Los gastos de envío para la compra de una bicicleta "Le Flâneur" ascienden a 150 €. El transporte lo realiza un transportista específico con cita previa. El Servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted para acordar una fecha de entrega.

Los gastos de envío de mobiliario/artículos de iluminación ascienden al 6 % del pedido sin superar los 5000 €.

8.3. Plazos, métodos de envío y recogida en tienda

Cuando realice su pedido, le informaremos del plazo de entrega, que se confirmará con la confirmación del pedido. Los plazos de entrega indicados a continuación comienzan a partir del correo electrónico de envío de su pedido. Este plazo podría ampliarse en circunstancias excepcionales.

Todos los pedidos realizados en un día inhábil supondrán el aplazamiento de dicho plazo de entrega al siguiente día hábil.

HERMÈS SELLIER se reserva en todo caso la posibilidad de fraccionar los envíos. En ese caso, el cargo en su tarjeta de crédito o de débito se fraccionará de la misma manera de acuerdo con el precio de los Productos efectivamente enviados. Los gastos de envío se le facturarán para un solo envío y de acuerdo con las indicaciones que figuren en su resumen del pedido.

Los pedidos que contengan un Producto personalizado están sujetos a plazos de entrega específicos, que se le comunicarán durante la realización del pedido.

Hermès hará todo lo posible por cumplir los plazos de entrega que se indican a continuación. En caso de que un acontecimiento ajeno a nuestra voluntad que provoque un retraso en la entrega, le informaremos lo antes posible. Podrá solicitar una nueva fecha de entrega o cancelar su pedido y recibir un reembolso.

Toda modificación de los métodos de envío debe realizarse a través de la aplicación prevista a tal efecto o de la página web de nuestro transportista. En caso contrario, Hermès no se hace responsable del incumplimiento de las condiciones de entrega establecidas a continuación.

Hermès no se hará responsable del incumplimiento de los plazos (retraso en la entrega, imposibilidad de entrega, devolución de los Productos a Hermès, etc.) como consecuencia del carácter erróneo y/o incompleto de la información facilitada por usted para la entrega y/o de su ausencia en el momento de la misma.

8.3.a) Entregas en Francia y en el Principado de Mónaco

Los plazos del servicio Chronopost Express son:

- dos (2) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- tres (3) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil.

Para entregas en Córcega: tres (3) días hábiles para cualquier pedido validado en día hábil.

Los días hábiles incluyen los días de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.

8.3.b) Entregas en Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, España y Suecia:

Los plazos del servicio FedEx® Express son:

- uno (1) a dos (2) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- dos (2) a tres (3) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil. Los días hábiles, para las entregas realizadas por Fedex Express, incluyen los días de lunes a sábado, excluyendo los días festivos. Los pedidos que incluyan un perfume requerirán un (1) día hábil adicional.

Los plazos del servicio FedEx® Standard son:

- cinco (5) a seis (6) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- seis (6) a siete (7) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil. Los días hábiles, para las entregas realizadas por FedEx Standard, incluyen los días de lunes a viernes, excluyendo los días festivos

8.3.c) Entregas en Alemania, Portugal, Italia, Irlanda, Austria, República Checa, Finlandia, Dinamarca y Polonia:

Los plazos del servicio UPS Standard son:

- cinco (5) a seis (6) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- seis (6) a siete (7) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil.

Los plazos del servicio UPS Express Saver son:

- uno (1) a dos (2) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- dos (2) a tres (3) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil.

Los plazos del servicio UPS Express son:

- uno (1) a dos (2) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado antes de las trece (13) horas, en día hábil;
- dos (2) a tres (3) días hábiles para cualquier pedido realizado y validado después de las trece (13) horas, en día hábil. Con este servicio, la entrega está garantizada antes del mediodía.

Los pedidos que incluyan un perfume requerirán un (1) día hábil adicional.

8.4) Recogida en tienda

Le enviaremos un mensaje cuando su pedido esté disponible en tienda.

Para la recogida en una tienda Hermès, sus Productos estarán disponibles en un plazo de:

- uno (1) a dos (2) días hábiles, para todo pedido realizado y validado antes de las 13 horas, en día hábil;
- dos (2) a tres (3) días hábiles, para todo pedido realizado y validado después de las 13 horas, en día hábil.

El servicio de recogida en tienda fuera de Francia de cualquier pedido que incluya un perfume requerirá un plazo de entrega de setenta y dos (72) horas.

Para recoger su pedido en la tienda, deberá presentar al vendedor:

- el e-mail por el que se le informa sobre la disponibilidad de su pedido (impreso o en la pantalla de su teléfono móvil); y
- un documento de identidad.

Si usted ha elegido la recogida por otra persona, esta deberá presentar al vendedor:

- el e-mail por el que se le informa sobre la disponibilidad del pedido;
- una autorización de su parte para que esa persona recoja el pedido; - el documento de identidad de esa persona; y
- una fotocopia de su documento de identidad.

Usted dispone de un plazo de dos (2) semanas para recoger su pedido, a partir de la recepción del e-mail informándole sobre su disponibilidad en tienda. En caso contrario, Hermès se reserva el derecho de cancelar el pedido y efectuar el reembolso del mismo.

El servicio de recogida en tienda no está disponible para la bicicleta "Le Flâneur".

9. Problemas en la entrega

Usted deberá notificar tan pronto como sea posible a nuestro Servicio al Cliente cualquier retraso o falta de entrega o de disponibilidad de sus artículos en tienda, superiores a los plazos mencionados en el artículo 8.3. Las reclamaciones realizadas en un plazo superior a treinta (30) días naturales a contar desde la fecha de confirmación de su pedido no podrán ser tenidas en cuenta.

En caso de que no se respeten los plazos de entrega, usted puede anular el pedido contactando con el Servicio al Cliente (consulte el artículo "3. Tipos de pedidos").

En dicho caso, HERMÈS SELLIER le reembolsará la totalidad de los pagos realizados en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha de ruptura del contrato de venta. Si no obstante, usted recibiera el Producto después de haber realizado esta acción, tendrá que devolver dicho Producto según las modalidades de devolución previstas en el artículo 10.

Usted deberá comprobar la conformidad de los Productos en el momento de la entrega e indicar, en el albarán de entrega, en forma de reservas manuscritas junto a su firma, las eventuales anomalías constatadas (por ejemplo, paquete abierto, mercancías dañadas, etc.).

A continuación, deberá contactar con el Servicio al Cliente (consulte el artículo "3. Tipos de pedidos"). En caso de no conformidad con los Productos adquiridos o de no estar satisfecho con estos, podrá devolverlos, a través de un cambio o reembolso de su importe, conforme a los términos y condiciones contenidos en el artículo "10. Derecho de desistimiento – Devoluciones, cambios, reembolsos".

10. Derecho de desistimiento – Devoluciones, cambios, reembolsos

10.1. Derecho y plazos de desistimiento

Usted dispone de un derecho de desistimiento legal que podrá ejercer según lo previsto en los artículos L221-18 y L221-20 del Código del Consumo francés, siempre que reúna los requisitos contemplados en dichos artículos, sin tener que justificar ningún motivo ni pagar penalización alguna.

La política general de reembolso de HERMÈS SELLIER le permite devolver el pedido en un plazo de treinta (30) días a partir de la entrega de los Productos, sin tener que justificar un motivo ni pagar penalización alguna. Una vez acabado dicho plazo, no podrá ejercer su derecho de desistimiento.

10.2. Modalidades de ejercicio del derecho de desistimiento

Dispone de la posibilidad de rellenar y transmitir su solicitud de desistimiento en línea, a través de su cuenta. A continuación, recibirá de forma inmediata un e-mail con la confirmación de su desistimiento.

También puede enviar, en el plazo de devolución de treinta (30) días mencionado anteriormente, su solicitud de desistimiento al Servicio al Cliente.

10.3. Restricciones del derecho de desistimiento

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo L221-28 del Código del Consumo francés, no podrá ejercer su derecho de desistimiento de los pedidos de Productos de perfumería, maquillaje o belleza que hayan sido abiertos, desembalados o abiertos (incluyendo la apertura de la capa de film transparente), excepto si se devuelven por un defecto.

10.4. Consecuencias ligadas al derecho de desistimiento

En el marco del ejercicio del derecho de desistimiento o en caso de no conformidad del Producto, usted podrá devolver el Producto o Productos comprado(s) solicitando el cambio o reembolso según las condiciones previstas en artículo 11 de los presentes Términos y Condiciones de Venta.

11. Tipos de devolución, cambios y reembolsos

11.1. En el Sitio Hermes.com

11.1.a) Procedimiento de devolución gratuita

Los Productos deben devolverse desde un país dentro de la Zona de Entrega y en la forma establecida a continuación. Hermès Sellier no se hará responsable de las pérdidas, daños y/o retrasos relacionados con las devoluciones realizadas desde un país fuera de la Zona de Entrega (véase el artículo 8.1) y/o que no cumplan las siguientes condiciones. Todos los posibles costes adicionales (impuestos y/o derechos de aduana) y/o posibles trámites de control de aduanas en caso de una devolución desde un país fuera de la Zona de Entrega correrán exclusivamente a su cargo.

En el marco del ejercicio del derecho de desistimiento, los Productos deberán ser devueltos en su estado de origen y con su embalaje original completo (la caja naranja y la caja de envío) junto a su factura de compra o una copia en caso de devolución parcial.

Los productos que lleven una etiqueta (la etiqueta «Hermès Sellier NFC») deberán devolverse con la etiqueta intacta y sin ninguna alteración o daño. Si la etiqueta falta o ha sido manipulada, no se efectuará ninguna devolución ni reembolso.

La devolución de un Producto, en caso de cambio o solicitud de reembolso, no tiene ningún coste. Para ello, debe devolvernos los Productos a través de nuestra empresa de transporte en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de su solicitud de desistimiento, utilizando nuestro sistema de etiquetas de devolución prepagadas. Conéctese a su cuenta y haga clic en "Devolver o cambiar artículos" en la sección "Sus pedidos".

Para tramitar la devolución de su Producto, siga las instrucciones indicadas en el procedimiento de devolución (véase "Devolver o cambiar artículos" en la sección "Sus pedidos") y/o por correo electrónico, que le permitirán:

- elegir los Productos que desea devolver, así como el motivo de la devolución;
- elegir el modo de envío: entrega del paquete en el punto de recogida del transportista (oficina de correos para los pedidos entregados en Francia y Mónaco) o recogida del paquete a domicilio, tras acordar el momento de la recogida;

- descargar e imprimir su etiqueta de devolución prepagada (esta etapa es necesaria solo cuando la devolución no se realice a través de UPS®).

Consulte el artículo "11.1.e) (i) Condiciones de devolución de productos de perfumería, maquillaje y belleza" para conocer los Productos que no pueden devolverse a través del sistema de etiquetas de devolución prepagadas.

En caso de devolución mediante reembolso y si ha elegido una entrega de pago para su pedido, el reembolso no incluirá los gastos de envío.

En caso de devolución mediante un cambio, la opción de entrega exprés (opción de pago) del pedido cambiado será gratuita.

Si no puede o no desea utilizar el servicio de etiquetas de devolución prepagadas, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al cliente, que se encargará de registrar su devolución. Después de ello, dispondrá de un plazo máximo de treinta (30) días desde el registro de la devolución para enviar el producto a la dirección proporcionada por nuestro Servicio de Atención al Cliente.

En este caso, le aconsejamos encarecidamente que contrate el seguro propuesto por su servicio de transporte. Usted será el único responsable de la devolución de los Productos y HERMÈS SELLIER no se hará responsable en caso de pérdida, daño, envío a una dirección equivocada o retraso en la entrega de un Producto que no sea devuelto utilizando el servicio de etiquetas de devolución prepagadas propuesto por HERMÈS SELLIER.

Si no puede o no desea utilizar el servicio de etiquetas de devolución prepagadas, nos encargaremos de reembolsarle los gastos de un servicio de envío estándar con seguimiento. Para beneficiarse del reembolso, póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente para informarnos y que podamos ayudarle en el proceso.

No será posible, en ningún caso, concederle un vale electrónico utilizable en el sitio Hermes.com ni emitir un vale de compra utilizable en una tienda Hermès.

Los Productos adquiridos en las tiendas Hermès no pueden cambiarse ni devolverse a través del Sitio.

En caso de que realice una devolución de una bicicleta "Le Flâneur", nuestro Servicio de Atención al Cliente se encargará de facilitar su recogida a través de nuestra empresa de transporte. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

11.1.b) Cambios

En caso de cambio, precise en el campo específico el/los producto(s) que desea recibir como cambio por su pedido.

Si desea reservar el/los producto/s escogido/s, le invitamos a contactar con nuestro Servicio al Cliente.

Si el importe del Producto o de los Productos escogido(s) a cambio tuviera un valor superior al importe del o de los Producto(s) devuelto(s), deberá abonar la diferencia de precio mediante tarjeta utilizando nuestro servicio de pago seguro. Tenga en cuenta que no aceptamos pagos por PayPal y Apple Pay para abonar la diferencia de precio que se produzca debido a un cambio.

Si el importe del Producto o de los Productos escogido(s) a cambio tuviera un valor inferior al importe del Producto o de los Productos devuelto(s), HERMÈS SELLIER le reembolsará la diferencia de precio (se recuerda que para los regalos, el reembolso podrá ser solicitado únicamente por el cliente que ha comprado el regalo, devolviéndose la cantidad abonada a su cuenta bancaria), de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta.

En caso de devolver su pedido para cambiarlo y si ha elegido una entrega de pago con nuestro socio UPS, el nuevo envío no tendrá ningún coste.

En caso de cambio, los gastos de transporte de la primera entrega serán reembolsados, pero los gastos del segundo envío serán facturados en función de la forma de entrega elegida.

Tenga en cuenta que el cambio se realizará en un plazo de setenta y dos (72) horas hábiles a partir del momento de recepción del/de los producto/s.

11.1.c) Reembolsos

En caso de solicitud de reembolso, tenga en cuenta que este se realizará en un plazo de setenta y dos (72) horas hábiles a partir del momento de recepción del/de los producto/s. Recibirá un correo electrónico de confirmación. El reembolso, incluidos los gastos de envío del pedido inicial, se efectuará mediante la misma forma de pago utilizada en el momento de realizar el pedido así como en la misma divisa empleada por el cliente en el pago del pedido.

Sin embargo, debe tener en cuenta que su banco puede tardar hasta diez (10) días hábiles en efectuar el reembolso en su tarjeta, según los plazos de gestión. Dichos plazos varían dependiendo de la entidad emisora de su tarjeta, por lo que no está en nuestras manos acelerar un proceso ajeno a nuestra voluntad.

11.1.d) Regalos comprados a través del Sitio Hermes.com

Los terceros que reciban regalos comprados a través del Sitio podrán únicamente cambiar los Productos a través del procedimiento de devolución del Sitio. Por lo tanto, solo el cliente que haya comprado el regalo podrá solicitar un reembolso en el marco del derecho de desistimiento (en la medida en que solo se podrá reembolsar en la cuenta bancaria de la persona que haya realizado el pedido).

En dicho caso, solo es posible cambiar los Productos por otros Productos del mismo valor o de valor superior (la diferencia de precio correrá a cargo del tercero beneficiario del regalo). El tercero beneficiario deberá contactar con nuestro Servicio al Cliente, que se encargará de registrar el cambio y enviar por e-mail la etiqueta de devolución prepagada.

11.1.e) Productos específicos adquiridos en el Sitio

11.1.e) (i) Condiciones de devolución de Productos de perfumería, maquillaje y belleza

Los Productos de perfumería, maquillaje y belleza no podrán estar abiertos y deberán devolverse en su embalaje original. En caso de devolución por Producto defectuoso o dañado durante el envío, el cliente debe asegurarse de que el frasco continúe siendo hermético. En caso contrario, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente (consulte el artículo "3. Tipos de pedidos"). No es posible la devolución mediante reembolso o el cambio de perfumes y esmaltes de uñas. Este tipo de productos se considera una materia peligrosa y nuestros transportistas no se responsabilizan de su devolución. Para devolver un perfume y/o un esmalte de uñas, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para que le dirija a su tienda Hermès más cercana.

11.1.e) (ii) Condiciones de devolución de los "cinturones a componer"

Si ha pedido un cinturón y una hebilla a través de la función "cinturones a componer", no podrá proceder a la devolución parcial del objeto: deberá devolver el cinturón con la hebilla.

11.1.e) (iii) Condiciones de devolución aplicables al Apple Watch HERMÈS y al Apple AirTag HERMÈS:

Si ha comprado un Apple Watch HERMÈS y/o un Apple AirTag HERMÈS, deberá devolver o cambiar el artículo en su totalidad. En el caso del Apple Watch HERMÈS, deberá devolver la caja con las correas y, en el caso del Apple AirTag HERMÈS, deberá devolver el AirTag con su accesorio en piel. Estos dos productos deben devolverse en su embalaje original. El número de serie del artículo devuelto debe ser el mismo que el que figura en la factura original. La devolución de estos artículos en tienda debe realizarse en el mismo país que el de la dirección de entrega.

11.1.e) (iv) Condiciones de devolución para calzado HERMÈS

El calzado HERMÈS debe probarse en superficies limpias, secas y no abrasivas para evitar dañar de forma irreversible las suelas o cualquier otra parte del artículo. Si no se respeta esta condición, se podrá denegar la devolución.

11.1.f) Términos de devolución, cambio y reembolso de pedidos pagados con PayPal

En caso de solicitar el cambio de un pedido pagado con PayPal, se requerirán los detalles de su tarjeta de crédito o débito si el monto del nuevo pedido es mayor que el monto del pedido inicial. Cualquier monto adicional adeudado en relación con el monto del pedido inicial solo se puede pagar con tarjeta de crédito o débito. No podemos aceptar el pago de PayPal por el monto adicional adeudado en virtud de una orden de intercambio. Si el monto del nuevo pedido es igual al monto del pedido original, no será necesario que proporcione la información de su tarjeta de crédito o débito y no se requerirán pagos nuevos.

Si solicita el reembolso de un pedido pagado por Paypal, se acreditará en su cuenta de PayPal el importe del pedido inicial.

11.1.g) Condiciones de devolución, cambio y reembolso para los pedidos pagados con Apple Pay

En caso de solicitar la devolución de un pedido pagado con Apple Pay, si el importe del nuevo pedido es superior al del pedido original, solo se aceptarán pagos realizados con tarjeta de crédito. Se le solicitarán los datos de su tarjeta de crédito en la plataforma de pago.

Si solicita el reembolso parcial o total de un pedido pagado con Apple Pay, el importe del pedido original será abonado en su cuenta de Apple Pay.

11.2. En las tiendas Hermès

11.2.a) Para Productos entregados en una dirección postal

Cualquier Producto adquirido o recibido como regalo a través del Sitio podrá ser cambiado o ser objeto de un vale de compra válido durante un (1) año en determinadas tiendas Hermès, en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de entrega, con las siguientes condiciones:

- los Productos devueltos deberán estar en su estado original y en su embalaje original;
- a los Productos devueltos deberá adjuntarse la factura de compra, o una copia en caso de devolución parcial. La lista de tiendas Hermès en las que poder realizar cambios figura en la siguiente dirección: sp.stores.hermes.com;
- los gastos de envío del primer pedido de un Producto adquirido en el Sitio no serán reembolsados en caso de devolución del Producto a través de un cambio o vale de compra en una tienda Hermès.

Las tiendas Hermès no ofrecen el reembolso de Productos adquiridos en el Sitio. No será posible, en ningún caso, restablecer un abono en su tarjeta bancaria.

Para solicitar el reembolso del precio de un Producto adquirido en el Sitio mediante el ejercicio de sus derechos de desistimiento, deberá seguir el procedimiento indicado en el párrafo anterior "11.1 En el Sitio Hermes.com".

11.2.b) Para Productos recogidos en tienda

Para Productos recogidos en tienda, podrá solicitar:

- un cambio o un vale de compra válido durante un (1) año en tiendas;
- un reembolso (salvo en los casos de un pedido recibido como regalo). La tienda se encargará de devolver los objetos a Hermes.com, que efectuará el reembolso en un periodo de máximo de catorce (14) días. El reembolso se efectuará en la misma forma de pago utilizada para pagar el pedido.

12. Garantías legales y garantía comercial

12.1. Garantías legales

Los productos vendidos por HERMÈS SELLIER están sujetos a las condiciones de garantías legales previstas en los artículos L217-4 a L217-14 del Código del Consumo francés, así como en los artículos 1641 a 1648 del Código Civil, excluyendo otras garantías:

- Garantía legal de conformidad:

HERMÈS SELLIER se compromete a entregarle un Producto conforme al contrato y exento de defectos de conformidad que puedan existir en el momento de la entrega, de modo que el Producto se adapte a las prestaciones que ordinariamente se destinen a los productos del mismo tipo, y presente las características descritas durante su venta. HERMÈS SELLIER responde de igual forma ante los defectos de conformidad resultantes del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación en tanto que esta haya quedado a su cargo según los términos del contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad. Esta garantía será válida a condición de que usted lleve a cabo la demanda en un plazo de dos años a partir de la entrega del producto. Los defectos de conformidad que se presenten en un plazo de seis (6) meses (un plazo que se extenderá a veinticuatro (24) meses a partir del 18 de marzo de 2016) a partir del momento de la entrega se considerarán existentes en el momento de la entrega, salvo prueba contraria.

Usted podrá elegir entre la reparación y la sustitución del Producto, salvo que una de estas elecciones implique para HERMÈS SELLIER un coste manifiestamente desproporcionado. En caso de que la reparación o la sustitución del Producto resultaran imposibles, usted podrá exigir la restitución del precio pagado y devolver el Producto, o conservar el Producto y pedir la restitución de una parte del precio, salvo que el defecto de conformidad sea menor. La restitución, la sustitución o el reembolso del Producto tendrán lugar sin ningún gasto para usted y no constituirán ningún obstáculo para la obtención de una indemnización por daños e intereses en caso de que usted tuviera derecho a los mismos. La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial señalada en el artículo 12.2 antes mencionado.

- Garantía legal de los vicios ocultos:

HERMÈS SELLIER se compromete a entregarle un Producto exento de vicios ocultos que impidan el uso normal del producto, o que disminuyan dicho uso, de tal manera que usted no lo hubiera adquirido, o en cuyo caso hubiera pagado un precio inferior de haber tenido conocimiento de los mismos. Esta garantía será válida a condición de que usted lleve a cabo la demanda en un plazo de dos (2) años a partir del descubrimiento del vicio.

En caso de vicio oculto, usted tendrá la opción de devolver el producto y de solicitar la restitución del precio y de los gastos ocasionados por la venta, o conservar el Producto y solicitar la restitución de una parte del precio. En cualquier caso, es su responsabilidad dar prueba de que usted cumple las condiciones de la garantía.

En caso de defecto de conformidad y de vicios ocultos, debe devolver los Productos a HERMÈS SELLIER a través de nuestro Servicio al Cliente.

12.2. Garantía comercial

Algunos Productos vendidos en este Sitio cuentan con una garantía comercial que se agrega a las garantías legales explicadas en el artículo precedente. El contenido y las modalidades de aplicación de dicha garantía comercial se encuentran disponibles en el Sitio, en la pestaña "**Contacte con nosotros**" y en nuestra sección de Preguntas más frecuentes relacionadas con nuestros Productos, puede revisar estos términos antes de la compra de cualquier Producto que goce de dicha garantía.

13. Servicio posventa y disponibilidad de las piezas de repuesto

Todo producto técnicamente reparable cuenta con un servicio posventa. Si necesita alguna reparación, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente. De conformidad con el artículo L 111-3 inc. 1 del Código del Consumo francés, HERMÈS SELLIER le confirma que se garantiza un periodo de disponibilidad de piezas de repuesto indispensables para la utilización de los Productos. HERMÈS SELLIER, no obstante, hará su mejor esfuerzo para satisfacer a los Clientes en caso de demanda de una o varias piezas de repuesto.

14. Normativa aplicable – Litigios

Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán e interpretarán de conformidad con el derecho francés. Sin embargo, de conformidad con el reglamento CE 593/2008 del 17 de junio de 2008, las presentes Condiciones Generales de Venta no obstan al respeto por parte de HERMÈS SELLIER de disposiciones más favorables al cliente, siempre y cuando no puedan derogarse por acuerdo, en virtud de la ley del país de domicilio del cliente.

En caso de litigio en relación a la ejecución de un pedido, puede recurrir a un proceso de mediación convencional o a otro procedimiento alternativo de resolución de conflictos.

Puede que sea apto para presentar su queja a la plataforma Online de Resolución de Conflictos de la UE, la cual está disponible en **www.ec.europa.eu/consumers/odr**.

El idioma original de las presentes Condiciones Generales de Venta es el francés, estando disponible su traducción al español. No obstante, en caso de litigio, de acuerdo con el Reglamento (CE) n.º 44/2001, del 22 de diciembre de 2000:

- usted podrá acudir a los tribunales del lugar donde usted esté domiciliado o a los tribunales franceses;
- HERMÈS SELLIER podrá acudir a los tribunales del lugar donde usted esté domiciliado.

ANEXO: MODELO DE FORMULARIO TIPO DE DESISTIMIENTO

Si el cliente desea ejercer su derecho de desistimiento, de conformidad con lo estipulado en el artículo 10, puede hacerlo a través del formulario de solicitud de reembolso:

.....

A la atención de: H.com - Service Retours - 24, rue du Faubourg Saint-Honoré - 75008 París - Francia.

Por la presente le notifico mi desistimiento del contrato para la venta del siguiente producto:

- Nombre(s) y referencia(s) del artículo(s):

- Pedido el día:

- Recibido el día:

- Número de pedido:

Nombre del cliente:

Dirección del cliente:

Firma del cliente en caso de presentación de este formulario en formato papel:

Fecha: