

개인정보처리방침 및 쿠키 개정 안내

에르메스코리아는 고객 보호 강화 조치의 일환으로 각 조항을 명확화 하기 위한 목적으로 개인정보처리방침 및 쿠키를 개정합니다. 개정 내용은 아래를 확인하여 주시기 바랍니다.

적용일자 2024. 07. 17.

현행	개정
<p>3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법 개인정보란 식별된 또는 식별 가능한 자연인에 관한 정보로서 개인의 <u>성명, 성별, 주소 및 등기</u> 이에 포함될 수 있습니다.</p>	<p>3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법 개인정보란 식별된 또는 식별 가능한 자연인에 관한 정보로서 개인의 <u>이름, 성별, 생년월일, 주소 등</u> 이에 포함될 수 있습니다.</p>
<p>3.1. 고객님께서 당사에 직접 제공하는 정보 ...고객님의 신원정보(<u>성명, 성별, 생년월일, 사진 및 국적</u>)</p>	<p>3.1. 고객님께서 당사에 직접 제공하는 정보 ...고객님의 신원정보(<u>이름, 성별, 생년월일, 국적 등</u>)(후략)</p>
<p>3.3. 최소 연령 당사는 각 국가의 최소 연령에 관한 법률을 위반하지 않는 한, <u>16세 미만</u> 고객님들의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 수집하지 않는다는 점을 알려드립니다.</p>	<p>3.3. 최소 연령 당사는 각 국가의 최소 연령에 관한 법률을 위반하지 않는 한, <u>19세 미만</u> 고객님들의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 수집하지 않는다는 점을 알려드립니다.</p>
<p>4. 고객님의 개인정보를 수집하는 이유 및 이용 방법 ...- 당사는 고객님의 동의를 확보하였습니다(<u>고객님께서 당사 뉴스레터 구독 시 등</u>). ... 당사는 상황에 따라 다음과 같은 목적으로 고객님의 개인정보를 이용할 수 있습니다. - <u>고객님께서 요청하신 제품 또는 서비스 제공</u> - <u>본인 및 신원 확인</u> - <u>고객님의 사전 동의 하에 마케팅 수신 발송 (아래 "마케팅 수신" 참조)</u> - <u>A/S서비스 제공 및 환불 관리</u> - <u>고객님의 문의, 제안 및 요청 - 고객님의 개인정보 관련 권리의 행사를 포함 - 등에 대한 응대</u> - <u>고객 불만 및 소송 관리</u> - <u>고객님께서 등록 및/또는 참여한 행사 관리</u> - <u>지불사기로부터 고객님의 거래 보호, 위조품 및 당사의 판매 조건을 위반하거나 당사의 지정 유통망을 벗어난 재판매 대응 등을 위한 모든 사기 또는 불법 활동 탐지, 예방 및 대처</u> - <u>당사의 매장에서 고객님의, 당사의 임직원, 기타 개인 및 당사의 자산 보호</u> - <u>당사가 판매하는 제품이 공정하게 배분되도록 특정 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리</u> - <u>당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선</u> - <u>당사의 제품 제안 등을 위한 통계 분석 수행(익명화한 고객님의 국적을 이용할 수 있음)</u></p>	<p>4. 고객님의 개인정보를 수집하는 이유 및 이용 방법 ...- 당사는 고객님의 동의를 확보하였습니다.(삭제) ... 당사는 상황에 따라 다음과 같은 목적으로 고객님의 개인정보를 이용할 수 있습니다. - <u>본인 및 신원 확인</u> - <u>고객님께서 요청하신 제품 또는 서비스 제공, A/S서비스 제공 및 환불 관리</u> - <u>고객님께서 등록 및/또는 참여한 행사 관리, 고객님의 문의, 제안 및 요청 - 고객님의 개인정보 관련 권리의 행사를 포함 - 등에 대한 응대</u> - <u>고객 불만 및 소송 관리</u> - <u>지불사기로부터 고객님의 거래 보호, 위조품 및 당사의 판매 조건을 위반하거나 당사의 지정 유통망을 벗어난 재판매 대응 등을 위한 모든 사기 또는 불법 활동 탐지, 예방 및 대처</u> - <u>적법한 요청에 따른 규제기관에의 자료 제출, 특히 화장품 부작용 모니터링, 사기 및 자금세탁 및 금융테러의 측면에서 법적 의무 준수</u> - <u>당사의 매장에서 고객님의, 당사의 임직원, 기타 개인 및 당사의 자산 보호</u> - <u>당사가 판매하는 제품이 공정하게 배분되도록 특정 소량생산 제품(rare product) 유형 재고 관리</u> - <u>당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선</u> - <u>당사의 제품 제안 등을 위한 통계 분석 수행(익명화한</u></p>

<p>- 당사의 제품 및 서비스 개선</p> <p>- 적법한 요청에 따른 규제기관에의 자료 제출, 특히 화장품 부작용 모니터링, 사기 및 자금세탁 및 금융 테러의 측면에서 법적 의무 준수</p>	<p>고객님의 국적을 이용할 수 있음)</p> <p>- 당사의 제품 및 서비스 개선</p> <p>- 고객님의 사전 동의 하에 마케팅 메세지 발송 (아래 "마케팅 수신" 참조)</p>								
<p>5. 마케팅 수신 (뉴스레터 및 초청 등) ...(전략)...</p>	<p>5. 마케팅 수신 (뉴스레터, 초청 등) ...(전략)...(하기 항목 신설)</p> <p>수집 항목: 이름, 전화번호, 생년월일, 국가, 주소, 이메일, 비밀번호, 구매내역, 쿠키</p> <p>수집 및 이용 목적: 전화, 문자(SMS, MMS), 이메일, 인스턴트메신저, 우편을 통해 에르메스코리아 및 기타 Hermès 그룹사들의 제품, 서비스 또는 이벤트에 관한 최신 정보 제공, 이벤트 초청, 기프트 발송, 맞춤형 CRM 활동을 위한 고객분석(구매패턴 등)</p> <p>보유 및 이용 기간: Hermès가 관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있거나 Hermès의 정당한 이익을 이유로 하지 않는 한, Hermès는 다음의 기간 동안만 고객님의 개인정보를 보유 및 이용합니다.</p> <p>- 당사의 잠재 고객: 고객님의 최종 활동일로부터 3년 동안 보유 및 이용된 후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.</p> <p>- 당사의 고객: 상업적 관계가 지속되는 기간 동안 및 고객님의 최초 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 최종 수령일로부터 10년 동안 보유 및 이용합니다. 해당 기간은 고객님과 Hermès간의 상호작용(예: 구매)이 이루어질 때마다 자동 갱신됩니다.</p> <p>행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>당사는 Hermes.com에서 고객님의게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="794 1361 1342 1720"> <thead> <tr> <th>수집하는 행태정보의 항목</th> <th>행태정보 수집 방법</th> <th>행태정보 수집 목적</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용자의 서비스 방문/이용 기록, 검색이력, 구매이력</td> <td>이용자가 웹 사이트 및 앱 방문/실행 시 자동 수집</td> <td>이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 제품추천 서비스 제공</td> <td>하기 쿠키정보 보유 및 이용 기간(13개월)</td> </tr> </tbody> </table> <p>고객님께서 웹 브라우저 옵션 설정 변경을 통해 맞춤형 광고 등 목적의 행태정보 수집을 차단할 수 있습니다. 구체적인 방법은 아래 쿠키 기본설정 관리를 확인하여 주시기 바랍니다.</p> <p>행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등의 문의는 10. 연락방법을 참조하여 주시기 바랍니다.</p>	수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유 및 이용기간	이용자의 서비스 방문/이용 기록, 검색이력, 구매이력	이용자가 웹 사이트 및 앱 방문/실행 시 자동 수집	이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 제품추천 서비스 제공	하기 쿠키정보 보유 및 이용 기간(13개월)
수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유 및 이용기간						
이용자의 서비스 방문/이용 기록, 검색이력, 구매이력	이용자가 웹 사이트 및 앱 방문/실행 시 자동 수집	이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 제품추천 서비스 제공	하기 쿠키정보 보유 및 이용 기간(13개월)						

<p>6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간</p> <p>...- 당사의 <u>전망(잠재 고객)</u>: 고객님의 정보는 고객님의 <u>마지막 행위일로부터 3년간</u> 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.</p> <p>- 당사의 고객: 고객님의 정보는 당사와 <u>상업적으로</u> 관계되는 동안 <u>최대 10년간</u> 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.(신설)</p> <p>...(신설)</p>	<p>6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간</p> <p>...- 당사의 잠재 고객: 고객님의 정보는 고객님의 <u>최종 활동일로부터 3년간</u> 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다.</p> <p>- 당사의 고객: 고객님의 정보는 당사와 <u>상업적 관계가</u> 지속되는 기간 동안 및 귀하의 최종 구매일 또는 당사 서비스(예: 애프터 서비스)의 <u>최종 수령일로부터</u> 최대 10년간 보관되며, 이후 삭제되거나 법적 보유 의무를 준수하기 위하여 보관됩니다. 해당 기간은 <u>고객님과 Hermès 간의 상호작용(예: 구매)이 이루어질 때마다 자동 갱신됩니다.</u></p> <p>... - <u>고객님과의 유선 상담 중 상담 녹취 내역은 녹취일로부터 6개월간</u> 보관됩니다.</p>
<p>9. 개인정보에 대한 고객님의 권리</p> <p>... <u>정보처리를 제한할 수 있는 권리</u>: 당사에 고객님의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리 — 정보의 정확성에 <u>대하</u> 이의를 제기하는 등 특정한 상황에 한함</p>	<p>9. 개인정보에 대한 고객님의 권리</p> <p>... <u>정보처리를 제한할 수 있는 권리</u>: 당사에 고객님의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리 — 정보의 정확성에 <u>대하여</u> 이의를 제기하는 등 특정한 상황에 한함</p>
<p>10. 연락 방법</p> <p><u>주소</u>: 서울특별시 강남구 도산대로45길 7 (06021)</p>	<p>10. 연락 방법</p> <p><u>우편</u>: 서울특별시 강남구 도산대로45길 7 (06021)</p>
<p>12. 현지 법률</p> <p>...개인정보의 제3자 제공</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 제3자에게 개인정보를 제공합니다:</p> <p><u>1/제공 받는 자: Hermès Sellier</u></p> <p><u>제공하는 개인정보 항목: 상황에 따라 상기 "3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목" 에 기재된 정보</u></p> <p><u>제공 받는 자의 이용 목적: 사기/불법적 활동 탐지 및 이를 통해 사기를 방지하여 거래 안전성 확보; 특정 A/S 서비스 제공</u></p> <p><u>제공 받는 자의 보유 및 이용기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간"에 따름</u></p> <p><u>2/제공 받는 자: Hermès International</u></p> <p><u>제공하는 개인정보 항목: 상황에 따라 상기 "3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목" 에 기재된 정보</u></p> <p><u>제공 받는 자의 이용 목적: 마케팅 수신 발송 ; 특정 행사 관리; 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공; 통계 분석 및 제품/서비스 개선</u></p> <p><u>제공 받는 자의 보유 및 이용기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간"에 따름</u></p> <p>...</p> <p>개인정보 처리업무 위탁</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 처리업무를</p>	<p>12. 현지 법률</p> <p>...개인정보의 제3자 제공</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 제3자에게 개인정보를 제공합니다:</p> <p><u>제공받는 자: Hermès International (프랑스, +33.1.40.17.47.17), Hermès Sellier (프랑스, +33.1 .49.42 87.42) Hermès South Asia Pte Ltd (싱가포르, +65.6235.6555)</u></p> <p><u>제공되는 개인정보의 항목: 필수 개인정보 수집항목에 해당하는 모든 개인정보 항목</u></p> <p><u>제공받는 자의 이용 목적: 귀하의 거래를 지불사기로부터 보호하고, 당사의 판매 조건을 위반하고 당사의 유통망을 벗어나서 이루어진 당사 제품의 위조 및 재판매에 대응하는 것을 포함한 사기 또는 불법행위의 추적, 예방 및 대응, 이에 대한 당사의 법적 의무 이행, 법적 요구 시 규제 기관에 대한 정보 제공, 특정 A/S 서비스 제공, 마케팅 수신 발송, 특정 행사 관리, 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공, 통계분석, 당사의 제품 및 서비스 개선, 당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선</u></p> <p><u>제공 받는 자의 보유 및 이용기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간"에 따름</u></p> <p>...</p> <p>개인정보 처리업무 위탁</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위</p>

위탁하고 있습니다.

1/ Hermès International, Hermès Sellier: 특정 행사 관리; 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공; 통계 분석 및 제품/서비스 개선, 사기/불법적 활동 탐지 및 이를 통해 사기를 방지하여 거래 안전성 확보

2/ Magento: CRM 솔루션 툴

3/ CheetahMail: 마케팅 수신 (뉴스레터 등) 발송 툴 (신설)

개인정보의 국외 이전

에르메스코리아는 다음과 같이 해외 소재 제3자에게 개인정보를 제공합니다.

1/ Hermès Sellier:

- a. 개인정보가 이전되는 국가: 프랑스
- b. 이전되는 개인정보 항목: 상황에 따라 상기 "3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목"에 기재된 정보
- c. 제공 받는 자의 이용목적: 사기/불법적 활동 탐지 및 이를 통해 사기를 방지하여 거래 안정화
특정 A/S 서비스 제공
- d. 제공받는 자의 보유 기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름

2/ Hermès International:

- a. 개인정보가 이전되는 국가: 프랑스
- b. 이전되는 개인정보 항목: 상황에 따라 상기 "3. 당사가 수집하는 개인정보의 항목"에 기재된 정보
- c. 제공 받는 자의 이용목적: 마케팅 수신 발송; 특정 행사 관리; 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공; 통계적 분석 및 제품/서비스 개선
- d. 제공받는 자의 보유 기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름

3/ Magento

- a. 개인정보가 이전되는 국가: 프랑스
- b. 이전되는 개인정보 항목: 신원 정보 및 연락처; 개인적 지위 (고객님의 직책 포함); 구매 내역; 선호 정보
- c. 제공 받는 자의 이용목적: CRM 솔루션 툴
- d. 제공받는 자의 보유 기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름

4/ CheetahMail

- a. 개인정보가 이전되는 국가: 프랑스

탁하고 있습니다.

1/ Hermès International, Hermès Sellier, Hermès South Asia Pte Ltd: 특정 행사 관리; 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공; 통계 분석 및 제품/서비스 개선, 사기/불법적 활동 탐지 및 이를 통해 사기를 방지하여 거래 안전성 확보

2/ Magento: 온라인 주문 솔루션 툴

3/ CheetahMail: 마케팅 수신 (뉴스레터 등) 발송 툴
상기 위탁 업무는 "6. 고객님의 개인 정보를 보유하는 기간" 에 따름

4/ LX Pantos: 고객 주문 배송을 위한 물류 위탁 업무 (위탁 계약 기간 동안 보유)

5/ (주)발렉스특수물류: 고객 주문 배송을 위한 제품 운송 위탁 업무 (목적 달성 후 24시간 이내)

개인정보의 국외 이전

에르메스코리아는 다음과 같이 해외 소재 제3자에게 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자(국외): Hermès International (프랑스, +33.1.40.17.47.17), Hermès Sellier (프랑스, +33.1 .49.42.87.42), Hermès South Asia Pte Ltd (싱가포르, +65.6235.6555)

제공되는 개인정보의 항목: 필수 개인정보 수집항목에 해당하는 모든 개인정보 항목

제공받는 자의 이용 목적: 귀하의 거래를 지불사로부터 보호하고, 당사의 판매 조건을 위반하고 당사의 유통망을 벗어나서 이루어진 당사 제품의 위조 및 재판매에 대응하는 것을 포함한 사기 또는 불법행위의 추적, 예방 및 대응, 이에 대한 당사의 법적 의무 이행, 법적 요구 시 규제 기관에 대한 정보 제공, 특정 A/S 서비스 제공, 마케팅 수신 발송, 특정 행사 관리, 법률 상 요구/허용되는 경우 규제기관에 정보 제공, 통계분석, 당사의 제품 및 서비스 개선, 당사의 디지털 플랫폼 모니터링 및 개선

제공받는 자의 보유 기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름

...

정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

고객님께서 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여

<p>b. 이전되는 개인정보 항목: 신원 정보 및 연락처</p> <p>c. 제공 받는 자의 이용목적: 마케팅 수신 (뉴스레터 등) 발송 툴</p> <p>d. 제공받는 자의 보유 기간: 상기 "6. 고객님의 개인정보를 보유하는 기간" 조항에 따름</p> <p>...</p> <p>(신설)</p> <p>...</p> <p>개인정보 보호책임자</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 그 책임자로 하여금 개인정보를 처리하고 개인정보 처리업무에 관한 불만사항을 처리하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 성명 - <u>Linda S. YUN</u> • 직책 - Chief Privacy Officer • 연락처 - 전화번호: 02-542-6622, 이메일: contact.kr@hermes.com 	<p>개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr) <p>...</p> <p>개인정보 보호책임자</p> <p>에르메스코리아는 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 그 책임자로 하여금 개인정보를 처리하고 개인정보 처리업무에 관한 불만사항을 처리하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 성명 - <u>SUL, JIN</u> • 직책 - Chief Privacy Officer • 연락처 - 전화번호: 02-542-6622, 이메일: contact.kr@hermes.com
<p>쿠키란?</p> <p>...(신설)(후략)</p>	<p>쿠키란?</p> <p>...<u>보유 및 이용 기간: 귀하의 기기에 설치된 시점부터 최대 13개월 동안 보유 및 이용합니다.</u>(후략)</p>
<p>당사에서 사용하는 쿠키</p> <p>...</p> <p>페이스북 픽셀</p> <p><u>페이스북 픽셀</u>: 본 웹사이트의 모든 페이지에 추적 코드가 설치되어 있습니다. 코드를 바탕으로 웹사이트 및 인터넷상에서 정보를 수집 또는 수신 후 해당 정보를 사용하여 (a) 특정 광고를 표시할 맞춤형 고객층을 생성하고 (b) 고객의 웹사이트 활동을 기반으로 맞춤형 고객층 전환율을 측정하여 (c) 페이스북 사용자를 위한 맞춤형 광고 게시를 위해 해당 정보를 사용하게 됩니다. YourAdChoices 또는 페이스북의 광고 기본 설정 페이지를 방문하여 <u>페이스북 픽셀</u> 설치를 언제든지 거부할 수 있습니다.</p>	<p>당사에서 사용하는 쿠키</p> <p>...</p> <p>메타 픽셀</p> <p><u>메타 픽셀</u>: 본 웹사이트의 모든 페이지에 추적 코드가 설치되어 있습니다. 코드를 바탕으로 웹사이트 및 인터넷상에서 정보를 수집 또는 수신 후 해당 정보를 사용하여 (a) 특정 광고를 표시할 맞춤형 고객층을 생성하고 (b) 고객의 웹사이트 활동을 기반으로 맞춤형 고객층 전환율을 측정하여 (c) 페이스북 사용자를 위한 맞춤형 광고 게시를 위해 해당 정보를 사용하게 됩니다. YourAdChoices 또는 페이스북의 광고 기본 설정 페이지를 방문하여 <u>메타 픽셀</u> 설치를 언제든지 거부할 수 있습니다.</p>

본 약관 개정에 동의하지 않으시는 경우에는 계정에서 탈퇴하실 수 있습니다. 약관 개정 효력 발생일 전에 탈퇴하지 않는 경우에는 약관 변경을 승인한 것으로 봅니다.

문의 사항은 당사 고객센터 (전화 02-542-6622 또는 이메일 contact.kr@hermes.com)로 연락 주시기 바랍니다.