


# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hermes.com - Februar 2019

Lesen Sie die hier vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Website Hermes.com bitte aufmerksam durch. Sie können den vollständigen Text auch ausdrucken, indem Sie das nachstehende Feld anklicken. 

## 1. Angaben zum Verkäufer

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für das Unternehmen HERMÈS SELLIER, Kapitalgesellschaft in vereinfachter Form, Grundkapital von 4.976.000 €, mit Sitz in 24 Rue du Faubourg Saint Honoré – 75008 Paris – Frankreich, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 696 520 410. Die SIRET-Nummer lautet 696 520 410 00023 und die Umsatzsteuer-ID FR 46 696 520 410. Die Telefonnummer der Gesellschaft ist +33 (0)1 40 17 47 17.

## 2. Geltungsbereich und Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für den Kauf von Produkten von der Internetseite [www.Hermes.com](http://www.Hermes.com) (im Folgenden „diese Website“) gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Website („Allgemeine Geschäftsbedingungen“). Über diese Website vertriebene Produkte werden ausschließlich an Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, verkauft. Jeglicher Weiterverkauf oder Vertrieb von Hermes-Produkten, die über diese Website bezogen wurden, ist streng untersagt. Dementsprechend bestätigt der Kunde, dass er Endverbraucher ist und keine Absicht hegt, Hermes-Produkte gewerblich weiterzuverkaufen.

HERMÈS SELLIER behält sich Änderungen bzw. Aktualisierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jedem Zeitpunkt vor. Über den Link „**Uns kontaktieren**“ gelangen Sie jederzeit zu der jeweils geltenden Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt jeweils die auf dieser Website zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesene Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei jeder Bestellung über diese Website werden Sie aufgefordert, den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen. Die besagte aktuelle Version ist vor und während des Zustimmungsvorgangs einsehbar. Ihre Zustimmung erteilen Sie, indem Sie einen Haken setzen beim Feld „Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für den Verkauf auf der Website Hermes.com einschließlich der Datenschutzhinweise französischen Rechts gelesen und akzeptiere diese“.

Besondere Bestimmungen für „petit h“-Produkte

HERMÈS SELLIER verfügt über ungenutzte Materialien, die von den verschiedenen Produktionsstätten der Unternehmen der Gruppe Hermès stammen, insbesondere Leder, Metalle (Edelmetalle und andere), Kristall, Porzellan, Email, Textilien und/oder mit der Marke Hermès versehene Fertigprodukte, die zur Entsorgung bestimmt sind und aus einem dieser Materialien (nachstehend als „Materialien“ bezeichnet) bestehen. Im Rahmen einer als „petit h“ bezeichneten Tätigkeit innerhalb der Gruppe Hermès werden die Materialien Künstlern angeboten, die mit Handwerkern zusammenarbeiten, welche die verschiedenen Savoir-faires der Gruppe Hermès repräsentieren, und zwar zur Kreation und Fertigung von Produkten (nachstehend als „petit h“-Produkte“ bezeichnet).

Zur Unterscheidung der „petit h“-Produkte von anderen Produkten der in Hermès-Boutiquen angebotenen Kollektionen werden die „petit h“-Produkte von HERMÈS SELLIER mit diesem spezifischen Symbol gekennzeichnet:

## 3. Bestellbedingungen

Diese Website kann genutzt werden, um eine Auswahl von Hermes-Produkten (im Weiteren „Produkte“ oder „Artikel“) online per Internet direkt über HERMÈS SELLIER zu bestellen und nach Großbritannien, Frankreich (Mutterland inklusive Korsika), Monaco, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Niederlande (ohne Niederländische Antillen und Aruba), Spanien (ohne Kanarische Inseln), Portugal (ohne die Azoren und Madeira), Italien, Irland, Österreich, in die Tschechische Republik, Finnland, Dänemark, Schweden oder Polen liefern zu lassen (siehe nachfolgend unter 8.1 „Liefer- und Abholbereich“).

Sie können auch telefonisch von Montag bis Freitag (außer an offiziellen französischen Feiertagen) von 10.30 Uhr bis 18.30 Uhr (mitteleuropäischer Zeit) und Samstags von 10h bis 18h unter der Nummer +49 (0)89 2030 3202 bestellen.

Über diese Website können keine Sonderwünsche abgewickelt werden wie zum Beispiel die Bestellung eines Produktes, das nicht oder nicht mehr in der Hermes-Kollektion verfügbar ist, oder Sonderanfertigungen von Produkten aus der Hermes-Kollektion durch HERMÈS SELLIER. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten also nicht für Sonderanfertigungen und -bestellungen. Bitte wenden Sie sich bei Sonderwünschen an den Kundenservice über den Link „**Uns kontaktieren**“ oder telefonisch von Montag bis Freitag (außer an offiziellen französischen Feiertagen) von 10.30 bis 18.30 Uhr (mitteleuropäischer Zeit) und Samstags von 10h bis 18h unter der Nummer +49 (0)89 2030 3202.

## 4. Verfügbarkeit

Die Produkte und Preise gelten wie auf dieser Website angezeigt; die Produkte sind verfügbar solange der Vorrat reicht. In Ausnahmefällen kann es zu Fehlern oder Berichtigungen kommen, insbesondere bei gleichzeitiger Bestellung desselben Produkts durch mehrere Kunden. Sollte ein Produkt nach dem Bestellvorgang doch nicht verfügbar sein, so werden Sie so bald wie möglich

per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt. Sie erhalten dann die Möglichkeit, wahlweise einen anderen Artikel von dieser Website zu bestellen oder Ihre Bestellung zu stornieren.

HERMÈS SELLIER haftet nicht für fehlende Lagerbestände oder Nicht-Verfügbarkeit von Produkten, für die die Bestellung noch nicht durch HERMÈS SELLIER bestätigt wurde.

HERMÈS SELLIER behält sich vor, die auf der Website angebotenen Artikel jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Wir sind ständig bestrebt, die Qualität unseres Service zu verbessern und unser Produktangebot allen Kunden und Besuchern dieser Website gleichermaßen verfügbar zu machen. Aus diesem Grund und in Übereinstimmung mit den diesbezüglich geltenden Bestimmungen, insbesondere denen unter Artikel L122-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes, behält sich HERMÈS SELLIER vor, die Stückzahl zu begrenzen, die ein Besucher von einem Artikel bestellen kann.

## **5. Bestellvorgang**

### **5.1. Produktauswahl**

Sie können Ihrer Auswahl jederzeit Produkte hinzufügen, indem Sie auf „Kaufen“ klicken oder Ihren Einkauf beenden oder weiter im Online-Store stöbern.

Sie können Ihren Warenkorb einsehen, indem Sie auf „Ihre Auswahl“ im Menü oben rechts zeigen oder klicken. Dort erscheint dann: das (die) Foto(s) des/der betreffenden Artikel(s), die Farbauswahl und weitere Merkmale, gewählte Stückzahl, Stückpreis und Zwischensumme der gewählten Artikel. Sie können hier auch das Land, in das geliefert werden soll, sowie die gewünschte Lieferart festlegen. Daraufhin werden die Versandkosten berechnet, so dass der zu zahlende Gesamtbetrag angezeigt wird. Lieferzone und Versandkosten können auf Ihren Wunsch später noch verändert werden, so dass der Gesamtbetrag entsprechend angepasst wird.

### **5.2. Benutzerangaben**

Nachdem Sie Ihre Auswahl abgeschlossen haben, klicken Sie auf „Einkauf beenden“, um den Bestellvorgang zu starten.

Wenn Sie bereits ein Kundenkonto haben, melden Sie sich an dieser Stelle mit Ihrem Passwort an.

Wenn Sie noch kein Kundenkonto haben, werden Sie aufgefordert, hier ein Kundenkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse anzulegen, wobei Sie am Ende des Bestellvorgangs unter „Bezahlung“ ein Passwort festlegen. Bei der Mobilversion dieser Website werden Sie gebeten, diese Informationen beim Anmelden einzugeben.

Ihre Zugangsdaten und Passwörter sind streng vertraulich. Sie verpflichten sich daher, sie sicher aufzubewahren und keinesfalls an Dritte weiterzugeben. HERMÈS SELLIER kann keinesfalls haftbar gemacht werden für den Verlust oder Diebstahl von Zugangsdaten oder jegliche missbräuchliche Benutzung Ihres Kundenkontos, sofern dies nicht auf Verschulden von Hermès beruht. Sollten Sie davon Kenntnis erlangen, ist Hermès unverzüglich zu informieren.

Die Einrichtung eines Kontos ermöglicht Ihnen:

- Ihre Lieferungen zu verfolgen und frühere Bestellungen einzusehen;
- Produkte zurückzusenden oder umzutauschen;
- Ihre Liefer- und Rechnungsadresse für spätere Bestellungen hinzuzufügen oder zu ändern;
- Ihre Abonnements für den Hermès-Newsletter zu verwalten.

Sämtliche der durch diese Website gespeicherten Daten können als Nachweise der zwischen HERMÈS SELLIER und seinen Kunden vollzogenen Geschäftsvorgänge dienen. Im Falle von Streitigkeiten zwischen HERMÈS SELLIER und einem Kunden zu einer auf dieser Website vollzogenen Transaktion können die bei HERMÈS SELLIER gespeicherten Daten für Beweiszwecke herangezogen werden.

Sie können jederzeit Ihr Kundenkonto löschen, indem Sie über den Link „**Uns kontaktieren**“ eine entsprechende E-Mail an den Kundenservice senden. Nach Löschung Ihres Kontos haben Sie jederzeit die Möglichkeit, ein neues Konto zu eröffnen

### **5.3. Abschließen der Bestellung**

#### **5.3.a) Bestätigung der Lieferart**

Hier legen Sie einerseits die Lieferart fest und geben außerdem die für einen reibungslosen Versand notwendigen Lieferdaten an: Zustellland, Anrede, Vorname, Name, Telefon, Lieferanschrift (oder das Geschäft, in dem Sie Ihre Bestellung abholen möchten, wenn Geschäfte in dem von Ihnen gewählten Zustellland diesen Service anbieten – siehe „8.1 Liefer- und Abholbereich“).

Bei einer Geschenkbestellung haben Sie während des Bestellvorgangs die Möglichkeit, eine Begleitkarte und eine Rechnung ohne Preisangaben beizufügen.

Am Ende dieses Schrittes klicken Sie auf „bestätigen“.

#### **5.3.b) Bestätigung der Zahlungsart und Bezahlung der Bestellung**

Sie können Ihre Lieferanschrift als Rechnungsadresse verwenden oder hier eine andere eingeben. Anschließend werden Sie aufgefordert, eine Zahlungsart auszuwählen und die entsprechenden Informationen einzugeben.

Am Ende des oben beschriebenen Bestellvorgangs und, nachdem Sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen dieser Website in Gänze akzeptiert haben, klicken Sie auf das Schaltfeld „Bestätigen und bezahlen“. Damit kommt der Kaufvertrag endgültig zustande.

Sie sollten die von Ihnen getroffene Auswahl genau überprüfen, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen. Wir bemühen uns, die Übereinstimmung in Farbgebung, Ausführung und Stil der auf den Fotografien dieser Website abgebildeten Produkte mit den Originalprodukten sicherzustellen. Trotzdem können Abweichungen auftreten, insbesondere durch eine abweichende Farbwiedergabe an Ihrem Computer. Dementsprechend haftet HERMES SELLIER nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten in der Wiedergabe der Fotografien oder zeichnerischen Darstellungen der auf dieser Website abgebildeten Produkte. Sollten Sie Fragen zu den einzelnen Produkten haben, so können Sie sich gerne jederzeit an unseren Kundenservice wenden.

Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten (Währung, akzeptierte Zahlungsarten usw.) finden Sie nachfolgend unter dem Punkt „6. Preise – akzeptierte Zahlungsarten“.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird Ihr Auftrag zur weiteren Bearbeitung an HERMES SELLIER weitergeleitet.

**HERMES SELLIER behält sich vor, Bestellungen von Kunden abzulehnen, mit denen sich das Unternehmen in einem Rechtsstreit bezüglich früherer Bestellungen befindet. Dies gilt auch für den Fall, dass HERMES SELLIER Grund zu der Annahme hat, dass der betreffende Kunde diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwider handelt oder sich an betrügerischen oder kriminellen Aktivitäten beteiligt. Weiterhin kann HERMES SELLIER aus sonstigen wichtigen Gründen eine Bestellung stornieren.**

### 5.3.c) Bestellbestätigung

Sie erhalten daraufhin eine Bestellbestätigung per E-Mail. Die Bestätigung weist den Gesamtbetrag der Bestellung, die Informationen zu Versandkosten und Lieferzeit sowie die wesentlichen Merkmale und den Preis der bestellten Artikel aus. Wir empfehlen, diese Bestellbestätigung als Ausdruck oder in elektronischer Form gut aufzubewahren.

HERMÈS SELLIER bewahrt den Schriftverkehr, der den zwischen HERMES SELLIER und einem Kunden auf elektronischem Weg abgeschlossenen Kaufvertrag ab Auftragswert von 120 Euro nachweist, in Anwendung von Artikel L. 134-2 des Verbraucherschutzgesetzes (Code de la Consommation) für den laufenden Zeitraum vom Vertragsabschluss bis zum Datum der Zustellung der Waren auf und von da ab für zehn Jahre (übereinstimmend mit der Verordnung 2005-137 vom 16. Februar 2005). Auf Anfrage und nach Ausweisung Ihrer Identität ermöglicht Ihnen der Kundenservice den Zugang zu diesen Dokumenten telefonisch von Montag bis Freitag (außer an offiziellen französischen Feiertagen) von 10.30 Uhr bis 18.30 Uhr (mitteleuropäischer Zeit) und Samstags von 10h bis 18h unter der Nummer +49 (0)89 2030 3202 oder jederzeit per E-Mail über den Link „**Uns kontaktieren**“.

## 6. Preise – akzeptierte Zahlungsarten“.

### 6.1. Preise

Die Preise der Produkte sind in Euro einschließlich Steuern angegeben. Außer bei Rückzahlungen (i) im Rahmen des Widerrufsrechts oder (ii) wegen Rechtsgewährleistung für Vertragskonformität und versteckte Mängel erstattet HERMES SELLIER nicht die Mehrwertsteuer für die über diese Website erworbenen Artikel (auch nicht in dem Fall, dass der Käufer die Produkte nach Erhalt in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union weiterversendet).

HERMES SELLIER behält sich vor, die Preise der auf dieser Website angebotenen Artikel jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Produkte werden Ihnen aufgrund der Preisliste in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf dieser Website eingestellt ist. Die Verfügbarkeit der von Ihnen zu diesem Zeitpunkt bestellten Produkte bleibt vorbehalten.

Jede Bestellung ist unmittelbar bei Abschluss des Bestellvorgangs in Euro zu bezahlen. Sollte einer der bestellten Artikel nicht verfügbar sein (siehe Punkt 4 „Verfügbarkeit“), so werden nur die Beträge für die verfügbaren Produkte und die entsprechenden Versandkosten belastet.

### 6.2. Akzeptierte Zahlungsarten

#### 6.2.a) Zahlung per Kreditkarte oder Bankkarte

Wir akzeptieren Zahlungen per Visa®, MasterCard® Maestro®, American Express®, JCB® und CUP®. Kartenzahlungen werden über das System „3-D Secure“ authentifiziert und gesichert. Dieser Dienst ist auch bekannt unter den Namen „Verified by Visa®“, „MasterCard® SecureCode“ oder „American Express SafeKey®“. Bei der Zahlung fordert die Bank persönliche Informationen des Nutzers an, um die Identität des Karteninhabers zu überprüfen und die Transaktion zu bestätigen.

*Wie zahlt man auf dieser Website mit 3-D Secure?*

Nach Eingabe und Bestätigung Ihrer Bankdaten (Kartenummer, Ablaufdatum und Prüfnummer/Sicherheitscode) öffnet sich ein neues Fenster, in das Sie die von Ihrer Bank abgefragten persönlichen Informationen eingeben. Solche Informationen können sein:

- die Antwort auf eine persönliche Frage;
- ein von Ihnen vorher festgelegtes Passwort;
- ein per SMS zugesandter Code;
- Ihr Geburtsdatum...

Sobald der 3-D Secure Code eingegeben und durch Ihre Bank bestätigt ist, ist die Bestellung abgeschlossen. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Die Art der Authentifizierung hängt von Ihrer Bank ab. Bei allen Fragen zu Ihrem 3-D Secure Code wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bank.

Ihre Bestellung wird bearbeitet, sobald Ihre Zahlungsart geprüft und einer Belastung stattgegeben wurde.

Ihr Konto wird erst bei Versand der bestellten Waren belastet.

### **6.2.b) Bezahlung mit PayPal**

Wir akzeptieren auch Bezahlungen mit PayPal. Beim Ausführen Ihrer Bestellung werden Sie automatisch zur PayPal-Plattform weitergeleitet, hier müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen. Falls Sie kein PayPal-Konto haben, können Sie jetzt ein Konto erstellen. Nach der Bestätigung Ihrer Bestellung mit PayPal werden Sie zur Bestätigungsseite Hermes.com weitergeleitet. Bei Bestellungen mit PayPal kann eine zusätzliche Lieferfrist erforderlich sein. Wir können keine Bezahlung über PayPal für telefonische Bestellungen und/oder den Umtausch von Artikeln akzeptieren.

### **6.2.c) Abrechnung über von Geschäften ausgegebene Einkaufsgutscheine**

Von Hermes-Geschäften ausgestellte Einkaufs- oder Geschenkgutscheine gelten nicht für den Kauf von Artikeln über diese Website.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HERMES SELLIER.

Nach der Auslieferung an die von Ihnen angegebene Adresse liegt die Verantwortung für die gelieferten Produkte (insbesondere bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung) bei Ihnen.

## **8. Modalitäten für die Lieferung und die Abholung in einem Geschäft**

### **8.1. Liefer- und Abholbereich**

#### **8.1.a) Lieferung an eine Postanschrift**

Waren, die über diese Website bestellt wurden, können nur nach Großbritannien (ohne die Kanalinseln), Frankreich (Mutterland inklusive Korsika, ohne Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, Neukaledonien und die französischen Süd- und Antarktisgebiete), Monaco, Deutschland (ohne Helgoland und Büsingen am Hochrhein), Belgien, Luxemburg, in die Niederlande (ohne die Niederländischen Antillen und Aruba), nach Spanien, (ohne die Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla), Portugal (ohne die Azoren und Madeira), Italien (ohne Livigno, Campione d'Italia und der nationalen Fläche des Luganersees), Irland, Österreich (ohne die Gemeinden Jungholz und Mittelberg), in die Tschechische Republik, nach Finnland (ohne die Ålandinseln), Dänemark (ohne Grönland und die Färöer-Inseln), Schweden und Polen ausgeliefert werden (im Folgenden „Lieferbereich“).

Für Anschriften außerhalb dieses Lieferbereichs können keine Bestellungen entgegengenommen werden. Insbesondere aus Sicherheitsgründen kann HERMES SELLIER nicht postlagernd, an ein Postfach oder eine Cedex-Adresse versenden.

Die Produkte werden an die Lieferanschrift versandt, die beim Bestellvorgang angegeben wurde.

#### **8.1.b) Abholung im Hermès-Geschäft**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung über diese Website in einem Geschäft abzuholen. Dieser Service für Kunden dieser Website ist zur Zeit nur in ausgewählten Geschäften verfügbar. Während des Bestellvorgangs können Sie überprüfen, ob die Option zur Abholung in einem Geschäft in dem von Ihnen gewählten Zustellland besteht.

Sie können eine dritte Person bevollmächtigen, Ihre Bestellung in einem Geschäft abzuholen (siehe „8.3 Liefer- und Abholungsfristen“).

Bei dem Fahrrad „Le Flâneur“, Mobiliar und Tapeten ist eine Abholung in einem Geschäft nicht möglich.

### **8.2. Versandkosten**

Die Höhe der Versandkosten errechnet sich aus den von Ihnen bestellten Produkten, dem Gesamtbetrags Ihrer Bestellung sowie der gewünschten Versandart.

Versandkostenfrei für alle Bestellungen Chronopost / Fedex Express werden die Versandkosten entsprechend des Gesamtbetrags der Bestellung berechnet:

Betrag der Bestellung	Chronopost / Fedex Express
Von 0 bis einschließlich 100 €	Kostenlos
Von > 100 bis einschließlich 500 €	Kostenlos
Von > 500 bis einschließlich 1 000 €	Kostenlos
> 1 000 € (außer Taschen und Gepäck)	Kostenlos
> 1 000 € (mit wenigstens eine Tasche oder Gepäck)	Kostenlos

Für die Lieferung des Fahrrades „Le Flâneur“ werden 150 € berechnet. Die Zustellung erfolgt durch WES.

Lieferung von Mobiliar: Für den Versand Ihrer Bestellung werden Versandkosten in Höhe von 6 % der Zwischensumme der Bestellung bis zu einem Maximalbetrag von 5000 Euro berechnet.

### **8.3. Liefer- und Abholungsfristen**

Die nachfolgend aufgeführten Lieferfristen gelten ab der Bestätigung Ihrer Bestellung.

#### **8.3.a) Lieferung an eine Postanschrift**

Zu Beginn des Bestellvorgangs zeigen wir Ihnen mögliche Lieferfristen und Versandarten entsprechend der bestellten Produkte und des gewünschten Zustelllandes an. Der ausgewiesene Betrag wird zusätzlich zum Preis für die bestellten Produkte berechnet.

#### **8.3.b) Lieferung in Frankreich und im Fürstentum Monaco**

Chronopost Express:

- Lieferung innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Eingang der Bestellung, wenn diese vor 14.00 Uhr und an Werktagen eingeht und rechtswirksam ist.
- Lieferung innerhalb von drei (3) Werktagen nach Eingang der Bestellung, wenn diese nach 14.00 Uhr und an Werktagen eingeht und rechtswirksam ist.
- Lieferung nach Korsika: drei (3) Werktage nach der Bestätigung der Bestellung.

#### **8.3.c) Lieferungen nach Großbritannien**

Fedex Express:

- Alle Bestellungen, die vor 13.00 Uhr an einem Werktag erteilt und bestätigt werden, werden innerhalb von drei (3) Werktagen nach Auftragserteilung ausgeliefert.
- Alle Bestellungen, die nach 13.00 Uhr an einem Werktag erteilt und bestätigt werden, werden innerhalb von vier (4) Werktagen nach Auftragserteilung ausgeliefert.

Lieferungen auf die Scilly-Inseln: drei (3) Werktage nach Ihrem Auftrag.

Lieferungen auf die Orkney-Inseln: vier (4) Werktage nach Ihrem Auftrag.

Lieferungen auf die Hebriden: fünf (5) Werktage nach Ihrem Auftrag.

Lieferungen auf die Shetland-Inseln: sechs (6) Werktage nach Ihrem Auftrag.

#### **8.3.d) Lieferung nach Deutschland, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Portugal, Italien, Irland, Österreich, in die Tschechische Republik, Finnland, Dänemark, Schweden und Polen**

Fedex Express:

- Alle an Werktagen vor 14.00 Uhr getätigten und bestätigten Bestellungen werden innerhalb von drei (3) Werktagen nach Auftragserteilung ausgeliefert.
- Alle an Werktagen nach 14.00 Uhr getätigten und bestätigten Bestellungen werden innerhalb von vier (4) Werktagen nach Auftragserteilung ausgeliefert.

HERMES SELLIER behält sich das Recht auf Teillieferungen vor sofern deren Annahme für Sie nicht unzumutbar ist, insbesondere wenn die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und Ihnen hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder keine erheblichen zusätzlichen Kosten entstehen. Ihre Kreditkarte wird jeweils anteilig mit dem Betrag für die tatsächlich gelieferten Waren belastet. Die Versandkosten werden nicht aufgeteilt, sondern einmalig berechnet, entsprechend der Angaben auf Ihrer Bestellbestätigung.

### **8.4. Abholung im Geschäft**

Sie erhalten eine E-Mail, wenn Ihre Bestellung im Geschäft zur Abholung bereit liegt.

Ihre Artikel können nach folgender Frist in einer Hermès-Filiale in Frankreich abgeholt werden:

- zwei (2) Werktage nach Eingang der Bestellung, wenn diese werktags vor 14.00 Uhr getätigt und bestätigt wurde;
- drei (3) Werktage nach Eingang der Bestellung, wenn diese werktags nach 14.00 Uhr getätigt und bestätigt wurde.

Ihre Artikel liegen nach folgender Frist in einer Hermès-Filiale außerhalb Frankreichs bereit:

- drei (2) Werktage nach Eingang der Bestellung, wenn diese werktags vor 14.00 Uhr getätigt und bestätigt wurde.
- vier (4) Werktage nach Eingang der Bestellung, wenn diese werktags nach 14.00 Uhr getätigt und bestätigt wurde.

Bitte beachten Sie, dass bestellte Artikel zur Abholung im Hermès-Geschäft Royal Exchange in London nach drei (3) bis (5) Werktagen bereit liegen, wenn die Bestellung werktags vor 14.00 Uhr getätigt und bestätigt wurde.

Wenn Sie Ihre Bestellung abholen, wenden Sie sich in dem Geschäft an einen Verkäufer und legen ihm folgende Unterlagen vor:

- die E-Mail, in der Ihnen mitgeteilt wurde, dass die Bestellung abholbereit ist (ausgedruckt oder auf Ihrem Smartphone)
- und ein Ausweisdokument.

Wenn Sie sich für eine Abholung durch eine andere Person entschieden haben, hat diese dem Verkäufer folgende Dokumente

vorzulegen:

- die E-Mail, in der Ihnen mitgeteilt wurde, dass die Bestellung abholbereit ist, die Sie ihm vorher übermittelt haben
- und ein Ausweisdokument.

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von drei (3) Wochen nach Erhalt der E-Mail abholen, in der Ihnen mitgeteilt wurde, dass die Bestellung in der Filiale bereit liegt.

Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung des Fahrrades „Le Flâneur“ zwischen zwei (2) und vier (4) Werktagen ab der Bestätigung der Bestellung durch unseren Kundenservice benötigt.

Bei diesem Produkt ist eine Abholung in einem Geschäft nicht möglich.

Im Falle einer Rücksendung kümmert sich unser Kundenservice direkt um die Entgegennahme des Produktes durch unser Transportunternehmen, das sich allerdings originalverpackt und in einwandfreiem Zustand befinden muss.

Bei allen Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

## **9. Lieferschwierigkeiten**

Jeder Lieferausfall oder jede verspätete Lieferung oder Bereitstellung von Artikeln in einem Geschäft, die die unter 8.3 genannten Lieferfristen überschreitet, sollte unverzüglich an unseren Kundenservice gemeldet werden. Damit wir Ihren Anspruch berücksichtigen können, informieren Sie uns bitte spätestens dreißig (30) Kalendertage nach Bestätigung Ihrer Bestellung über eine etwaige Lieferverzögerung.

Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist können Sie Ihre Bestellung per E-Mail oder Einschreiben an folgende Adresse stornieren:

Hermès Sellier / Hermes.com  
24, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris  
Frankreich

HERMES SELLIER wird Ihnen daraufhin den Gesamtbetrag Ihrer Zahlung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag erstatten. Sollten Sie das Produkt nach Inanspruchnahme dieser Option dennoch erhalten, sind Sie verpflichtet, es unter Einhaltung der unter Punkt 10 aufgeführten Modalitäten zurückzusenden.

Bei Auslieferung an Sie ist die Sendung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Sollten Auffälligkeiten an der Sendung oder Probleme (beispielsweise eine bereits geöffnete Verpackung, offensichtlich beschädigte Artikel usw.) auftreten, vermerken Sie dies bitte möglichst handschriftlich auf dem Lieferschein und unterschreiben Sie Ihre Anmerkungen.

Setzen Sie sich dann bitte mit dem Kundenservice über den Link „**Uns kontaktieren**“ in Verbindung oder telefonisch von Montag bis Freitag (außer an offiziellen französischen Feiertagen) von 10.30 bis 18.30 Uhr (mitteleuropäischer Zeit) und Samstags von 10h bis 18h unter der Telefonnummer +49 (0)89 2030 3202. Sollten die gekauften Produkte nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmen oder nicht Ihren Wünschen entsprechen, so können Sie die entsprechenden Artikel umtauschen oder eine Rückerstattung gemäß den unter „10. Widerrufsrecht – Rücksendung, Umtausch, Erstattung“ aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen verlangen.

## **10. Widerrufsrecht – Rücksendung, Umtausch, Erstattung**

### **10.1. Widerrufsrecht und -frist**

Sie verfügen über ein gesetzlich festgelegtes Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen und kostenlos entsprechend den Artikeln L121-21, L121-21-1 et L121-21-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes, wenn Sie die dort aufgeführten Bedingungen erfüllen.

Die allgemeine Erstattungspraxis von HERMES SELLIER erlaubt es Ihnen, innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Lieferung ohne Angabe von Gründen und kostenlos von Ihrer Bestellung zurückzutreten. Nach dieser Frist verfällt Ihr Widerrufsrecht.

### **10.2. Modalitäten der Inanspruchnahme des Widerrufsrechts**

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre Erklärung des Rücktritts vom Kaufvertrag online über Ihr Kundenkonto auszufüllen und zu übermitteln. Daraufhin erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigung Ihres Rücktritts per E-Mail.

Sie können vor Ablauf der oben aufgeführten Wiederrufsfrist von 30 Tagen auch jede andere eindeutige Willenserklärung zur Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts an folgende Adresse senden:

H.com  
Service Retour  
24, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris  
Frankreich

### **10.3. Einschränkungen des Widerrufsrecht**

In Übereinstimmung mit Artikel L121-21-8 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie bei Parfumbestellungen von Ihrem Widerrufsrecht aus hygienischen Gründen keinen Gebrauch machen, wenn Sie die Schutzfolie vom Produkt entfernt haben.

#### **10.4. Folgen des Widerrufsrechts**

Sie können im Rahmen des Widerrufsrechts oder, wenn der Artikel nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmt, das/die entsprechenden Produkt(e) gemäß nachfolgendem Punkt 11. umtauschen oder eine Rückerstattung beantragen.

#### **11. Modalitäten für Rückgabe, Umtausch und Erstattung**

##### **11.1. Rücksendung an die Website Hermes.com**

##### **11.1.a) Verfahren der kostenlosen Rücksendung**

Im Rahmen des Widerrufsrechts sind die Produkte originalverpackt und im Originalzustand (orange Kiste und, wenn möglich, mit Versandkarton) zurückzuschicken, zusammen mit der Rechnung vom Kauf oder einer Kopie, wenn nicht alle Artikel zurückgesandt werden.

Die Rückgabe eines Artikels zum Umtausch oder zur Erstattung ist kostenlos. Dazu schicken Sie uns die Artikel innerhalb einer Frist von maximal dreißig (30) Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung unter Verwendung unseres vorgefertigten Rücksendetiketts mit unserem Transportunternehmen zurück. Loggen Sie sich dazu in Ihrem Kundenkonto ein und klicken Sie auf „Artikel zurückgeben oder umtauschen“ im Bereich „Ihre Bestellungen“.

Befolgen Sie die Anweisungen, mit denen Sie:

- die Artikel, die Sie zurückschicken möchten, und den Grund für die Rückgabe auswählen können;
- Ihre Versandart auswählen können (Abgabe bei La Poste für Bestellungen, die nach Frankreich und Monaco geliefert wurden, oder Paketabholung zu Hause, mit Terminauswahl bei Paketabholung);
- Ihr vorgefertigtes Rücksendetikett herunterladen und ausdrucken können (unter Punkt *11.1.e Über die Website bestellte spezielle Produkte* finden Sie die Produkte, für die keine vorgefertigten Rücksendetiketten zur Verfügung gestellt werden).

Wenn Sie die vorgefertigten Rücksendetiketten nicht nutzen können oder wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihre Rückgabe aufnimmt. Sie können Ihr Paket dann innerhalb einer Frist von maximal dreißig (30) Tagen an die folgende Adresse zurückschicken:

H.com  
Service Retour  
24, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris  
Frankreich

**In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, eine Versicherung bei Ihrem Transportunternehmen abzuschließen. HERMES SELLIER ist nicht verantwortlich für Verlust, Versendung an eine falsche Adresse oder für Lieferverzögerungen bei der Rücksendung an diese Website, wenn die Risiken bei Ihnen liegen für die von Ihnen gewählte Transportart und den von Ihnen beauftragten Transport.**

HERMES SELLIER verpflichtet sich, die Ihnen entstandenen Kosten für den Standardversand einschließlich Paketverfolgung zu erstatten. Dazu legen Sie bitte Ihrem Rücksendepaket die Versandrechnung mit der Paketverfolgungsnummer bei.

Bei einem Umtausch werden die Kosten für den Standardversand der ersten Lieferung erstattet, jedoch werden für die zweite Lieferung die der gewählten Versandart entsprechenden Kosten berechnet.

Es ist jedoch nicht möglich, Ihnen ein elektronisches Guthaben zur Verfügung zu stellen, das Sie auf Hermes.com nutzen können. Ebenfalls kann diese Website keine Einkaufsgutscheine ausgeben, die in einem Hermes-Geschäft genutzt werden können.

**Gegenwärtig ist es nicht möglich, einen Umtausch oder eine Erstattung für in einem Hermès-Geschäft gekaufte Artikel über diese Website abzuwickeln.**

##### **11.1.b) Umtausch**

Bei einem Umtausch geben Sie bitte in dem dafür vorgesehenen Feld das/die Produkt(e) an, das/die sie im Austausch für Ihre Bestellung erhalten möchten.

Wenn wir das (die) von Ihnen ausgewählte(n) Produkt(e) für Sie reservieren sollen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Wenn der Wert des/der neu ausgewählten Artikel/s den des/der zurückgegebenen Artikel/s übersteigt, so ist die Preisdifferenz von Ihnen entsprechend der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu begleichen.

Wenn der Wert des/der neu ausgewählten Artikel/s unter dem des/der zurückgegebenen Artikel/s liegt, so erstattet Ihnen HERMES SELLIER die Preisdifferenz (bei Geschenkbestellungen kann nur der Kunde, der die Bestellung vorgenommen hat, eine Erstattung beantragen und eine Gutschrift auf seinem Bankkonto erhalten) entsprechend der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei einem Umtausch werden die Versandkosten der ersten Lieferung erstattet, jedoch werden für die zweite Lieferung die der gewählten Versandart entsprechenden Kosten berechnet.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Umtausch innerhalb von zweiundsiebzig (72) Arbeitsstunden nach Erhalt des (der) Produkts (e) erfolgt.

### **11.1.c) Erstattung**

Sollten Sie eine Erstattung wünschen, so erfolgt diese innerhalb von zweiundsiebzig (72) Arbeitsstunden nach Erhalt des (der) Produkts (e). Sie erhalten dann eine E-Mail von uns. Die Erstattung, einschließlich der Lieferkosten der ursprünglichen Bestellung, wird über das Zahlungsmittel ausgeführt, das Sie bei der Bestellaufgabe verwendet haben, und dies in der vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung der Bestellung angegebenen Währung.

Bitte nehmen Sie zudem zur Kenntnis, dass Ihre Bank dennoch je nach Bearbeitungszeit bis zu zehn (10) Werktagen benötigen kann, um die Erstattung Ihrer Karte gutzuschreiben. Der Grund dafür liegt beim Kartenherausgeber; es ist uns leider nicht möglich, diesen Prozess zu beschleunigen.

### **11.1.d) Über die Website Hermes.com bestellte Geschenke**

Geschenke, die Dritten von dieser Website geliefert wurden, können nur umgetauscht werden im Rahmen der für diese Website vorgesehenen Modalitäten. Folglich kann nur der Kunde, der das Geschenk bestellt hat, eine Erstattung im Rahmen des Widerrufsrechts beantragen (eine Rückerstattung kann ausschließlich auf das für die Bestellung belastete Bankkonto erfolgen). Beim Umtausch kann lediglich ein Artikel gegen einen anderen mit gleichem oder höherem Wert (in dem Fall ist die Differenz von dem Geschenkempfänger zu begleichen) umgetauscht werden. Der Geschenkempfänger hat sich in diesem Fall an unseren Kundenservice zu wenden, der ihm das vorgefertigte Rücksendetikett per E-Mail zuschickt.

### **11.1.e) Über die Website bestellte spezielle Produkte**

#### **11.1.e) (i) Sonderbedingungen für die Rücksendung von Uhren und Schmuck aus Italien und Parfum**

Die Rücksendung von Parfum und Schmuck/Uhren, die nach Italien geliefert wurden, erfolgt nach einem speziellen Verfahren. Das System mit vorgefertigten Rücksendetiketten steht für diese Produkte nicht zur Verfügung.

Die Widerrufserklärung oder Reklamation mit dem Ziel eines Umtauschs oder einer Erstattung muss zunächst über Ihr Kundenkonto vorgenommen werden. Sie können dann Ihr Paket auf Ihre Kosten an die nachfolgende Adresse zurückschicken:

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

Frankreich

**In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, eine Versicherung bei Ihrem Transportunternehmen abzuschließen. HERMES SELLIER ist nicht verantwortlich für Verlust, Versendung an eine falsche Adresse oder für Lieferverzögerungen bei der Rücksendung an diese Website, wenn die Risiken bei Ihnen liegen für die von Ihnen gewählte Transportart und den von Ihnen beauftragten Transport.**

HERMES SELLIER verpflichtete sich, die Ihnen entstandenen Kosten für den Standardversand einschließlich Paketverfolgung zu erstatten. Dazu legen Sie bitte Ihrem Rücksendepaket die Versandrechnung mit der Paketverfolgungsnummer bei.

#### **11.1.e) (ii) Rücksendebedingungen für Parfum**

Das Parfum darf nicht geöffnet sein und ist in der Originalverpackung zurückzuschicken (mit transparenter Schutzfolie). Bei Rückgabe eines mangelhaft oder beschädigt gelieferten Produktes muss sich der Kunde versichern, dass der Flakon noch luftdicht verschlossen ist (ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer +49 (0)89 2030 3202 an unseren Kundenservice von Montag bis Freitag (außer an offiziellen französischen Feiertagen) von 10.30 bis 18.30 Uhr (mitteleuropäischer Zeit) und Samstags von 10h bis 18h oder jederzeit per E-Mail über den Bereich „Kontaktieren Sie uns“).

#### **11.1.e) (iii) Rücksendebedingungen für „kombinierbare Gürtel“**

Wenn Sie einen Gürtel und eine Schließe über die Funktion „kombinierbare Gürtel“ bestellt haben, ist eine Teilrückgabe oder ein Teilumtausch nicht möglich: Sie müssen das Leder mit der Schließe zurückgeben.

### **11.1.f) Rückgabe & Umtausch bei PayPal-Bestellungen**

Falls Sie einen Artikel umtauschen möchten, den Sie mit PayPal bezahlt haben, sind Ihre Kreditkartenangaben erforderlich, wenn der Betrag Ihrer neuen Bestellung über dem Betrag Ihrer Erstbestellung liegt; jeder zusätzlich geschuldete Betrag kann nur per Kreditkarte bezahlt werden. Wir sind nicht in der Lage, PayPal-Bezahlungen für den zusätzlich geschuldeten Betrag infolge eines Artikelumtauschs zu akzeptieren (Hermes.com hat keinen Zugriff auf persönliche PayPal-Angaben). Wenn der Betrag der neuen Bestellung genau so hoch ist wie der Betrag der Erstbestellung, ist keine Kreditkarteninformation/Bezahlung erforderlich. Wenn Sie um Rückerstattung bitten, wird der ursprüngliche Kaufbetrag auf Ihrem PayPal Konto gutgeschrieben.

## **11.2. Rückgabe in Hermès-Geschäften**

### **11.2.a) Nach Lieferungen bestellter Artikel an eine Postanschrift**



Jedes über diese Website gekaufte oder als Geschenk erworbene Produkt kann auch binnen dreißig (30) Kalendertagen nach dem Lieferdatum sowie nach Maßgabe der folgenden Bedingungen in bestimmten Hermes-Geschäften gegen ein anderes Produkt oder gegen einen ein (1) Jahr gültigen Einkaufsgutschein für das Geschäft umgetauscht werden:

- Die zurückzugebenden Produkte müssen sich im Originalzustand und in ihrer Originalverpackung befinden.
- Den zurückzugebenden Produkten muss die Originalrechnung oder im Falle einer teilweisen Rückgabe eine Kopie derselben beigelegt sein. Eine Liste der Hermes-Geschäfte, die einen Umtausch anbieten, finden Sie unter folgender Adresse: [de.stores.hermes.com](http://de.stores.hermes.com)

- Im Falle einer Rückgabe des Produkts an ein Hermes-Geschäft (zum Zwecke des Umtauschs oder gegen Ausstellung eines Einkaufsgutscheins) werden die Versandkosten für die erste Lieferung eines über diese Website erworbenen Produkts nicht erstattet.

Die Rückgabe der „petit h“-Produkte im Geschäft wird nicht anerkannt, mit Ausnahme der Boutique Sèvres in 17 rue de Sèvres, Paris.

**Hermes-Geschäfte leisten keinerlei Rückerstattung des Kaufpreises für Produkte, die über diese Website gekauft wurden. Eine Gutschrift auf Ihre Kreditkarte oder Ihr Konto ist unter keinen Umständen möglich.**

**Um eine Rückerstattung für ein über diese Website erworbenes Produkt im Rahmen Ihres Widerrufsrechts zu erlangen, gehen Sie bitte wie im vorhergehenden Abschnitt unter „11.1. Rücksendung an die Website Hermes.com“ beschrieben vor.**

#### **11.2.b) Nach Abholung bestellter Artikel in einem Geschäft**

Wenn Sie Ihre Bestellung in einem Geschäft abholen, können Sie den zuständigen Verkäufer um Folgendes bitten:

- einen Umtausch (Hermès Produkte einer Kollektion und/oder „petit h“-Produkt, jedoch ausschließlich bei Abholung in der Boutique Sèvres, 17 rue de Sèvres, Paris) oder einen für ein (1) Jahr gültigen Einkaufsgutschein für das Geschäft;
- eine Erstattung (außer bei einer Lieferung als Geschenk). Das Geschäft sendet die zurückgegebenen Artikel an Hermes.com, von wo die Erstattung innerhalb von vierzehn (14) Tagen vorgenommen wird. Die Erstattung erfolgt über den Zahlungsweg, der bei der Bestellung verwendet wurde.

### **12. Gewährleistung und kommerzielle Garantie**

#### **12.1. Gewährleistung**

Die von HERMÈS SELLIER angebotenen Produkte unterliegen der folgenden gesetzlichen Gewährleistung nach Artikel L211-4 bis L211-13 des französischen Verbraucherschutzgesetzes (Code de la Consommation) sowie nach Artikel 1641 bis 1648 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches (Code Civil) unter Ausschluss jeglicher weiterer Garantien:

##### **- Gewährleistung für Vertragskonformität:**

HERMÈS SELLIER liefert Ihnen ein Produkt, das dem Kaufvertrag entspricht und bei Übergabe des genannten Produkts vertragskonform ist in dem Sinne, dass das Produkt zur üblichen für ein vergleichbares Produkt zu erwartenden Nutzung geeignet ist und die Eigenschaften aufweist, die beim Verkauf ausgewiesen wurden. HERMÈS SELLIER steht auch ein für mangelnde Konformität, die aus der Art der Verpackung, der Montage- oder Aufbauanleitung entsteht, wenn diese laut Vertrag von ihm oder in seinem Auftrag erstellt worden sind. Diese Gewährleistung gilt nur, wenn Sie Ihre Reklamation innerhalb einer Frist von zwei (2) Jahren ab Erhalt des Artikels geltend machen. Konformitätsmängel, die innerhalb einer Frist von sechs (6) Monaten (Frist, für die ab dem 18. März 2016 eine Verlängerung auf vierundzwanzig (24) Monate gilt) ab Lieferung auftreten, gelten als seit Lieferung bestehend solange kein gegenteiliger Nachweis vorliegt.

Sie können das Produkt reparieren lassen oder umtauschen, solange Ihre Wahl keine offensichtlich unverhältnismäßigen Kosten für HERMÈS SELLIER verursacht. Falls das Produkt weder repariert noch umgetauscht werden kann, können Sie sich den gezahlten Gesamtbetrag erstatten lassen und das Produkt zurückgeben oder das Produkt behalten und sich einen Teil des gezahlten Betrags erstatten lassen, solange es sich nicht um einen geringen Konformitätsmangel handelt. Bei Rückgabe oder Umtausch des Produkts oder bei Rückerstattung des bezahlten Betrags entstehen für Sie keinerlei Kosten, und auch eine eventuelle Schadenersatzauszahlung, falls Sie ein Recht darauf haben, wird dadurch nicht erschwert. Die Gewährleistung für Vertragskonformität gilt unabhängig von der nachfolgend unter 12.2 genannten kommerziellen Garantie.

##### **- Gewährleistung bei versteckten Mängeln:**

HERMÈS SELLIER übergibt Ihnen ein Produkt ohne versteckte Mängel, die dazu führen würden, dass die für den Gegenstand vorgesehene Nutzung unmöglich oder so eingeschränkt wäre, dass Sie den Gegenstand nicht oder nur zu einem geringeren Preis erworben hätten, wenn Sie von diesen Mängeln Kenntnis gehabt hätten. Diese Gewährleistung gilt nur, wenn Sie Ihre Reklamation innerhalb einer Frist von zwei (2) Jahren ab Feststellung des Mangels geltend machen.

Im Falle eines versteckten Mangels können Sie das Produkt zurückgeben oder sich den Preis und die durch den Kauf entstandenen Kosten erstatten lassen oder das Produkt behalten und sich einen Teil des Preises erstatten lassen. In jedem Fall obliegt Ihnen die Beweispflicht, dass die Gewährleistungsbedingungen erfüllt sind.

Bei Konformitätsmängeln oder versteckten Mängeln sind die Artikel an folgende Adresse zurückzuschicken:  
H.com

Service Retour  
24, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris  
Frankreich

### **12.2. Kommerzielle Garantie**

Für bestimmte auf der Website verkauften Produkte gilt zusätzlich zu den im vorangehenden Artikel genannten Gewährleistungsrechten eine kommerzielle Garantie. Inhalt und Umsetzungsmodalitäten dieser kommerziellen Garantie können vor dem Kauf eines von dieser Garantie betroffenen Produkts auf der Website in der Rubrik „**Uns kontaktieren**“ eingesehen werden.

### **13. Kundenservice und Verfügbarkeit von Einzelteilen**

Für jedes Produkt, das technisch gesehen repariert werden kann, gibt es einen Kundenservice. Bitte wenden Sie sich für Reparaturen an unseren Kundenservice.

In Übereinstimmung mit Artikel 111-3 Absatz 1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes bestätigt HERMÈS SELLIER, dass kein Zeitraum, während dem für die Nutzung des Produkts zwingend notwendige Einzelteile verfügbar sind, garantiert wird. HERMÈS SELLIER wird jedoch im Fall einer Anfrage nach einem oder mehreren Einzelteilen sein Bestes tun, um die Zufriedenheit seiner Kunden zu gewährleisten.

### **14. Haftungsbeschränkung**

HERMÈS SELLIER haftet nicht für Schäden, die nicht aus der Vernachlässigung der Pflichten von HERMÈS SELLIER entstanden sind.

### **15. Anwendbares Recht - Rechtsstreitigkeiten**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nach französischem Recht abgefasst und entsprechend auszulegen. In Übereinstimmung mit der Vorschrift EG 593/2008 vom 17. Juni 2008 widersprechen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf jedoch nicht den Bestimmungen am Wohnort des Kunden, die dem Schutz des Kunden dienen und von denen nicht abgewichen werden darf.

Im Falle von Streitigkeiten in Verbindung mit der Abwicklung einer Bestellung können Sie ein vertragliches Mediationsverfahren oder jegliches andere Verfahren zur alternativen Schlichtung anstrengen.

Alternativ sind Sie möglicherweise berechtigt, Ihre Beschwerde über die Online-Streitbelegungsplattform der EU einzureichen, welche Ihnen hier zur Verfügung steht: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in deutscher Sprache vor. Im Falle von Unterschieden ist die französische Version maßgeblich. Im Streitfall gilt gemäß Verordnung Nr. 44/2001 vom 22. Dezember 2000, dass:

- Sie das Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes oder französische Gerichte anrufen können,
- dass HERMÈS SELLIER das Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes anrufen kann.

## Anhang: Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück :

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

Frankreich

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(\*)

Dienstleistung: \_\_\_\_\_

(\*)

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*) /erhalten am: \_\_\_\_\_ (\*):

Kundenname \_\_\_\_\_

Kundenanschrift \_\_\_\_\_

Kunden-Unterschrift \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.