

Conditions Générales d'Utilisation

Hermes.com – France

Dernière mise à jour : mercredi 10 septembre 2025

Le site Hermes.com est édité et administré par HERMÈS SELLIER, société du Groupe HERMÈS (« HERMÈS »). HERMÈS SELLIER dont le siège social est situé au 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, propose à la vente sur internet une sélection de produit Hermès.

L'utilisation du site Hermes.com et les achats de produits proposés sur Hermes.com sont soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du site Hermes.com (« Conditions Générales d'Utilisation »).

En utilisant le site Hermes.com, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation. De même, en utilisant le site Hermes.com vous reconnaissez la Politique de Confidentialité du site Hermes.com (voir « Sécurité et Confidentialité »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité peuvent être mises à jour à tout moment. Les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation du site Hermes.com sont celles qui vous sont opposables.

Nous vous conseillons de vous tenir régulièrement informé des conditions en vigueur. Vous pouvez prendre connaissance à tout moment de la version des Conditions Générales d'Utilisation ou de la Politique de Confidentialité en vigueur en vous rendant dans la rubrique « Conditions Générales d'Utilisation » du site Hermes.com.

Vous pouvez également télécharger les présentes Conditions Générales d'Utilisation en cliquant [ici](#).

1. Sécurité et confidentialité

La Politique de Confidentialité du site Hermes.com (voir « Politique de Confidentialité ») régit l'utilisation des informations personnelles communiquées à HERMÈS INTERNATIONAL sur ce site. HERMÈS INTERNATIONAL peut modifier sa Politique de Confidentialité à tout moment, comme prévu dans ce document. Le site Hermes.com n'est pas destiné aux enfants mineurs.

2. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments (dessins, modèles, illustrations, images, bandes sonores, textes, logos, marques...) constitutifs du site Hermes.com est la propriété exclusive du Groupe Hermès. A l'exception des dérogations expressément prévue dans les Conditions Générales d'Utilisation, il vous est interdit de reproduire intégralement ou partiellement, par quelque procédé que ce soit, de distribuer, de publier, de transmettre, de modifier ou de vendre tout ou partie du contenu du site Hermes.com, ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci.

La marque « Hermès », la marque figurative représentant un attelage, toutes les autres marques et logos liés à Hermès, déposés ou non, affichés sur le site Hermes.com, ainsi que le nom de domaine « Hermes.com » sont et demeureront la propriété exclusive du Groupe Hermès. Toute reproduction, distribution, transmission, modification ou utilisation de ces marques sans accord exprès et préalable du Groupe Hermès, pour quelque motif que ce soit, est interdite.

Il vous est interdit de supprimer tout avis de droit d'auteur, de marque ou d'autres droits exclusifs du site Hermes.com ou de tout contenu qui y figure. Vous pouvez faire une seule copie des pages Internet publiées sur le site Hermes.com pour votre usage privé, personnel et non commercial, sous réserve que toute copie de ces pages Internet conserve toutes les mentions de « copyright » (droit d'auteur) et de droits exclusifs qui y figurent.

3. Notification de réapprovisionnement

HERMÈS vous offre, pour certains produits proposés sur le site internet www.hermes.com/lu/fr/ (le « Site ») indisponibles lors de votre visite, la possibilité d'être notifié lors de leur retour en stock.

En cliquant sur « Me notifier » et en vous inscrivant au service de notification de réapprovisionnement, vous acceptez de créer un compte, ou, si vous en possédez déjà un, de communiquer l'adresse électronique et le mot de passe avec lesquels votre compte a été créé (l' « Inscription »).

L'Inscription à la notification ne garantit pas la disponibilité prochaine du produit et ne constitue en aucun cas une réservation en cas de retour en stock.

Une fois l'Inscription au service de notification effectuée, vous recevrez un email confirmant la prise en compte de votre Inscription (l' « Email de confirmation »).

En cas de retour en stock du produit, vous serez notifié par un email envoyé à l'adresse électronique communiquée lors de la création de votre compte. HERMÈS ne peut être tenue responsable des erreurs de réception du courrier électronique liées aux filtres

anti-spam ou à toute autre configuration de votre boîte mail et vous invite à consulter vos spams si vous n'avez pas reçu l'Email de confirmation.

Le service de notification est valable pour une durée de 180 jours à compter de l'envoi par HERMÈS de l'Email de confirmation. Au-delà de ce délai, la demande de réservation sera annulée et aucune notification de retour en stock ne vous sera envoyée.

L'Inscription à la notification est limitée à 10 produits. Au-delà, toute nouvelle Inscription à la notification ne pourra aboutir.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans l'Email de confirmation.

Le service de notification est destiné à vous informer de la disponibilité de certains produits et ne doit pas être utilisé à des fins abusives ou frauduleuses. HERMÈS se réserve le droit de suspendre votre accès au service de notification si un usage abusif, frauduleux ou non conforme à ces conditions venait à être constaté.

4. Liens

Le site Internet Hermes.com peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou contrôlés par HERMÈS. De tels liens sont uniquement fournis à titre de commodité ; ils ne peuvent et ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de ces sites, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y est offert.

Vous ne pouvez mettre en place un lien vers le site Internet Hermes.com qu'avec l'autorisation écrite et expresse du Groupe Hermès.

5. Limitation de responsabilité

HERMÈS ne pourra en aucun cas être tenue responsable vis-à-vis de vous ou d'un tiers de tout dommage indirect, incident, spécial ou accessoire - ce qui inclut, sans que cela soit exhaustif, toute perte de bénéfice ou autre perte indirecte -, résultant de votre utilisation du site Hermes.com ou de votre incapacité à l'utiliser. La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

6. Absence de garantie

HERMÈS ne peut garantir et affirmer :

- que le site Internet Hermes.com est exempt de virus, programmes d'écrasement des données, chevaux de Troie ou autre matériel de destruction,

- que les informations contenues dans le site Hermes.com sont exactes, complètes ou à jour.

Le site Hermes.com peut contenir des imprécisions techniques ou d'autres défauts, HERMÈS ne garantit pas la correction de ces défauts. Le site Internet Hermes.com et le contenu de ce site sont présentés « en l'état » et « en fonction des disponibilités ».

HERMÈS exclut expressément toute forme de garantie, et notamment, toute garantie implicite relative aux conditions usuelles d'usage du site Hermes.com ou de l'aptitude du site à un usage normal ou à une utilisation spécifique, à sa qualité ou au respect de toutes dispositions légales. La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

7. Droit applicable – Litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français.

En cas de contestation liée à l'utilisation du site Hermes.com, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends.

Le Groupe Hermès se réserve le droit de requérir et d'obtenir des injonctions ou ordonnances pour la défense de ses droits aux termes des présentes.

Tri et recyclage des emballages

Pensez à recycler vos emballages et adoptez le bon geste de tri en vous rendant sur

www.consignesdetri.fr

