GRUPPO HERMES

Norme vincolanti d'impresa (BCR) per i trasferimenti infragruppo dei dati personali verso Paesi non SEE

Aprile 2020

RIEPILOGO

1. FINALITÀ DELLE BCR

Il GRUPPO HERMES si impegna a garantire il massimo livello possibile di assistenza ai clienti e a garantire la fiducia degli stessi. In questo contesto, per il GRUPPO HERMES il diritto dei clienti alla propria privacy è uno degli aspetti principali da prendere in considerazione.

Ai sensi delle disposizioni del "Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati o "GDPR") e che abroga la direttiva 95/46/CE", qualsiasi Trasferimento di Dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) sarà inquadrato in specifiche misure di tutela, al fine di rendere l'uso dei Dati personali conforme ai Principi europei di protezione dei dati (definiti nella sezione 2). Pertanto, l'adozione e l'attuazione delle Norme vincolanti d'impresa (Bending Corporate Rules, BCR) all'interno del GRUPPO HERMES mireranno a regolare i trasferimenti di dati infragruppo relativi ai Dati personali trattati dal GRUPPO HERMES al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), in conformità alle disposizioni del GDPR e delle Direttive UE 2002/58 e di qualsiasi altra legge e normativa correlata applicabile in Europa.

Il GRUPPO HERMES percepisce queste BCR come uno strumento essenziale per promuovere efficacemente la nostra cultura in materia di protezione dei dati all'interno del GRUPPO HERMES. Queste BCR promuoveranno inoltre la conformità alla protezione dei dati e faciliteranno la gestione dei Dati personali all'interno dell'intero gruppo.

Inoltre, il GRUPPO HERMES e i suoi dipendenti sono responsabili della protezione e del rispetto delle informazioni personali a cui hanno accesso. Pertanto riteniamo che le nostre BCR siano uno strumento essenziale per gestire in modo efficace questa importante responsabilità e per trasmettere e condividere la nostra cultura sulla Privacy all'interno del Gruppo.

Per quanto riguarda l'ambito di applicazione delle nostre BCR, le entità del GRUPPO HERMES che aderiscono alle BCR e i Dipendenti del GRUPPO HERMES devono rispettare le seguenti disposizioni, nonché la Legge applicabile in materia di protezione dei dati. Il GRUPPO HERMES ha istituito un'efficace struttura di governante per gestire tali obblighi in materia di protezione dei dati.

A livello locale, e conformemente ai termini delle nostre BCR, ciascun Titolare del trattamento locale dovrà firmare un accordo sulle BCR e adotterà tutte le misure necessarie, giorno per giorno, per garantire la conformità alle disposizioni delle BCR. La conformità a queste disposizioni e procedure si baserà principalmente su programmi di formazione e attività di revisione.

A causa della loro ampia portata in termini di conformità alla Protezione dei Dati, l'uso delle BCR a livello locale semplifica senza dubbio la gestione della conformità alla Protezione dei Dati e contribuirà a garantire che i rappresentanti locali si assumano la responsabilità della protezione dei dati.

In caso di violazione delle BCR, su iniziativa del Capo titolare del trattamento dei dati, del Responsabile CRM globale, dell'Ufficio privacy globale, del Titolare del trattamento locale o del Responsabile CRM locale può essere adottata qualsiasi misura correttiva (sia essa una misura legale, tecnica o organizzativa) così come qualsiasi sanzione appropriata (nei confronti del Titolare del trattamento locale o, in base alle leggi sul lavoro locali, di un Dipendente locale).

2. DEFINIZIONI E PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI

2.1. DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati nelle BCR sono definiti nell'appendice 1, fermo restando che questi termini e espressioni saranno sempre interpretati secondo il GDPR e la Direttiva 2002/58.

2.2. PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI

Nell'ambito di applicazione delle BCR (vedere il paragrafo 3), qualsiasi Trasferimento di Dati personali a un Paese terzo che non garantisce un livello adeguato di protezione deve sempre rispettare i seguenti principi di protezione dei dati definiti in paragrafi specifici delle BCR o nell'appendice 2, in conformità alle disposizioni del GDPR e della Direttiva 2002/58.

- **Correttezza e trasparenza del Trattamento**: La correttezza implica che l'Interessato sia informato dell'esistenza dell'attività di Trattamento e delle sue finalità. Qualsiasi informazione relativa al Trattamento dei Dati personali degli Interessati sarà fornita in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice (vedere l'Appendice 2).
- **Liceità**: Per essere lecito, il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato sulla base del Consenso dell'Interessato o di altre basi legittime, compresa la necessità di ottemperare agli obblighi legali a cui il Titolare del trattamento è soggetto, ecc. (vedere l'Appendice 2).
- **Limitazione della finalità**: I Dati personali saranno raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non saranno successivamente trattati in modo incompatibile con tali finalità (vedere l'Appendice 2).
- **Minimizzazione dei dati**: I Dati personali saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e/o trattati (vedere l'Appendice 2).

- **Qualità dei dati**: I Dati personali saranno esatti e, ove necessario, tenuti aggiornati (esattezza) (vedere l'Appendice 2)
- **Periodi di conservazione limitati:** I Dati personali devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per le il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati (vedere l'Appendice 2).
- **Protezione dei dati fin dalla progettazione/protezione dei dati per impostazione predefinita**: È necessario mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, progettate per attuare questi Principi di Protezione dei dati in modo efficace e integrare nel Trattamento le garanzie necessarie. Tali misure devono garantire che, per impostazione predefinita, vengano trattati solo i Dati personali necessari per ogni specifica finalità del Trattamento (vedere l'Appendice 2)
- **Sicurezza e riservatezza**: si attueranno le misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Dati personali dalla distruzione accidentale o illegale o dalla perdita accidentale, dall'alterazione, dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati e da tutte le altre forme illegali di Trattamento (vedere il paragrafo 5.4).
- **Trasferimenti successivi a organismi non vincolati dalle BCR:** Il GRUPPO HERMES metterà in atto le garanzie appropriate quando si intende trasferire i Dati personali a un'entità esterna a HERMES; si devono mettere in atto garanzie adeguate (vedere il paragrafo 5.6 e l'Appendice 2).
- **Responsabilità**: Il Titolare del trattamento locale sarà responsabile della conformità ai suddetti Principi di Protezione dei dati e potrà comprovarlo.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE BCR

3.1. AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE

Le BCR si applicheranno ai Trasferimenti di Dati personali tra le entità del GRUPPO HERMES costituite in tutto il mondo che hanno firmato le BCR o un accordo infragruppo sulle BCR

L'Appendice 3 fornisce un elenco delle entità del GRUPPO HERMES vincolate dalle BCR

3.2. AMBITO DI APPLICAZIONE MATERIALE

La natura e le finalità dei Dati personali trasferiti nell'ambito di applicazione delle BCR sono descritte in dettaglio nell'Appendice 4.

3.3. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE ENTITÀ INTERESSATE

Lo scopo di queste BCR è di raggruppare i trasferimenti infragruppo di Dati personali tra le entità del GRUPPO HERMES elencate nell'Appendice 3, che agiscono in qualità di Esportatori di dati locali o Importatori di dati locali.

Tutte le entità del GRUPPO HERMES si impegnano a rispettare le presenti BCR alla firma dell'Accordo infragruppo sulle BCR (Appendice 5).

4. EFFICACIA DELLE BCR

4.1. TRASPARENZA E DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Per far sì che il Trattamento dei Dati sia corretto, i Dati personali saranno sempre raccolti e successivamente trattati in modo trasparente. Pertanto:

1. Le BCR saranno sempre prontamente disponibili a tutti gli Interessati e saranno quindi caricate sui siti web e intranet del GRUPPO HERMES. Qualsiasi Interessato potrà sempre ottenere, su richiesta, una copia delle BCR dal Responsabile CRM locale, dal Titolare del trattamento locale, dal Responsabile CRM globale o dall'Ufficio privacy globale. Il GRUPPO HERMES fornirà agli Interessati anche le seguenti informazioni:
   a. Informazioni sui diritti del terzo beneficiario per quanto riguarda il Trattamento dei suoi Dati personali e sui mezzi con cui può esercitare tali diritti (vedere il seguente paragrafo 5.3);
   b. Informazioni sulla clausola relativa alla responsabilità (vedere il seguente paragrafo 5.4);
   c. Informazioni sui principi di protezione dei dati (vedere l'Appendice 2);
   d. Informazione, su richiesta, dell'esistenza dell'eventuale accordo di un rapporto di contitolarità del trattamento (vedere anche il seguente paragrafo 5.6).

2. Inoltre, ai clienti saranno rese disponibili delle Domande frequenti specifiche sui siti web del GRUPPO HERMES, al fine di chiarire qualsiasi domanda che gli Interessati potrebbero avere sulle BCR o su qualsiasi questione correlata, ad esempio dubbi o richieste relativi all'invio di una richiesta di accesso ai propri Dati personali (vedere il paragrafo 5.2) o su come presentare un reclamo (vedere il paragrafo 5.3).

3. Gli Interessati hanno diritto a essere informati del Trattamento dei loro Dati personali. I Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, potranno fornire delle notifiche modello a tutti i Titolari del trattamento locali all'interno del Gruppo, per qualsiasi scopo che richieda di informare gli Interessati.

4. Qualora sorgesse una nuova finalità o una nuova categoria di Destinatario in relazione a un Trattamento esistente, la nota informativa pertinente sarà modificata di conseguenza e gli Interessati saranno informati di tale modifica.

5. Il GRUPPO HERMES fornirà all'Interessato almeno le seguenti informazioni, salvo qualora siano già in suo possesso:
    a. l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento locale e del suo eventuale rappresentante,
    b. i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati eventualmente designato;
    c. le finalità del Trattamento cui sono destinati i dati, nonché la base giuridica del Trattamento;
    d. gli interessi legittimi perseguiti dal Titolare del trattamento locale o da Terzi (quando il Trattamento si fonda su questa base giuridica);
    e. i Destinatari o le categorie di Destinatari dei dati;
    f. ove applicabile, il fatto che il Titolare del trattamento locale intende trasferire i Dati personali a un Paese terzo e i dettagli delle garanzie pertinenti, compresa l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e i mezzi per ottenerne una copia o l'indicazione di dove tali mezzi siano resi disponibili;
    g. il periodo di conservazione dei Dati personali (o i criteri utilizzati per determinare tale periodo);
    h. l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare locale del trattamento l'accesso ai propri Dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, o alla limitazione del Trattamento o di opporsi al Trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati ove tale diritto sia applicabile;
    i. ove il Trattamento si basi sul Consenso dell'Interessato, sia come base legale del Trattamento o per il Trattamento di Categorie particolari di Dati personali, l'esistenza del diritto di revoca del Consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento basato sul Consenso prima della revoca;
    j. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo;
    k. se la comunicazione dei Dati personali viene effettuata per legge o per contratto, se l'Interessato ha l'obbligo di fornire i Dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
    l. l'esistenza di un Processo decisionale automatizzato, compresa la Profilazione, che includa informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato;
    m. l'intenzione di trattare successivamente i Dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti;
    n. la fonte da cui hanno origine i Dati personali e, se del caso, l'eventualità che i Dati provengano da fonti accessibili al pubblico (laddove i Dati personali non siano stati ottenuti direttamente dall'Interessato).

Trattamento

Laddove i dati non siano stati ottenuti direttamente dagli Interessati, il GRUPPO HERMES fornirà agli Interessati pertinenti le informazioni sopra indicate entro un periodo ragionevole dopo aver ottenuto i loro Dati personali, al più tardi entro un mese, tenendo conto delle circostanze specifiche in base alle quali i Dati personali vengono trattati. Se i Dati personali devono essere utilizzati per comunicare con l'Interessato, tali informazioni saranno fornite al medesimo al più tardi al momento della prima comunicazione; o, se ne prevede la divulgazione a un altro Destinatario, al più tardi quando i Dati personali vengono divulgati per la prima volta.

Tuttavia, ai sensi dell'Articolo 14(5) del GDPR, che si applica nel caso in cui i Dati personali non siano stati ottenuti direttamente dagli Interessati e fatta salva qualsiasi disposizione specifica stabilita nelle legislazioni nazionali, questa divulgazione di informazioni all'Interessato non si applicherà, in via eccezionale, (i) ove l'Interessato disponga già di tali informazioni, (ii) ove la comunicazione di tali informazioni risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, (iii) qualora l'ottenimento o la divulgazione sia espressamente vietato dalla legge cui è soggetto il Titolare del trattamento dei dati e che prevede misure appropriate per tutelare gli interessi legittimi dell'Interessato o (iv) qualora i Dati personali debbano rimanere riservati conformemente a un obbligo di segreto professionale disciplinato dalla legge (compreso un obbligo di segretezza previsto per legge).

4.2. DIRITTI DI ACCESSO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE, LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO, OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO E DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Gli Interessati hanno diritto di sapere quali informazioni detiene il GRUPPO HERMES e di tenere sotto controllo tali informazioni. Pertanto:

1. (Dopo aver verificato la propria identità e aver fatto specifica richiesta al GRUPPO HERMES) ogni Interessato ha il diritto di:

a. **Ottenere dal GRUPPO HERMES, senza vincoli, a intervalli ragionevoli e senza ritardi o spese eccessivi**:
    - la conferma o meno del Trattamento dei Dati personali che lo riguardano;
    - in caso affermativo, le informazioni relative ai punti g), i), k), l), n), p) e r) di cui al precedente paragrafo 4.1.5;
    - ove i Dati personali siano trasferiti a un Paese terzo, le informazioni sulle garanzie adeguate utilizzate per il Trasferimento dei Dati;
    - la comunicazione in forma intelligibile dei dati sottoposti al Trattamento e di qualsiasi informazione disponibile relativa alla loro fonte.
    -

b. **Ottenere dal GRUPPO HERMES, senza indebito ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano.** Tenuto conto delle finalità del Trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c. **Ottenere dal GRUPPO HERMES la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nel caso in cui si applichi uno dei seguenti casi**: i) ove i Dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; ii) ove l'Interessato revochi il Consenso su cui si basa il Trattamento e ove non sussista altro fondamento giuridico né motivi legittimi prevalenti per il Trattamento; iii) ove l'Interessato si opponga al Trattamento in conformità al seguente punto g., ove non sussistano motivi legittimi prevalenti per il Trattamento, o ove l'Interessato si opponga al Trattamento per le finalità di marketing diretto di cui al seguente punto h.; iv) ove i Dati personali siano stati trattati illecitamente; v) ove i Dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui il GRUPPO HERMES è soggetto; vi) ove i Dati personali siano stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione, che coprono qualsiasi servizio normalmente fornito dietro retribuzione, per mezzo di apparecchiature elettroniche, per il Trattamento e la conservazione dei dati;

   Ove il GRUPPO HERMES abbia reso pubblici dei Dati personali e sia obbligato a cancellarli, il GRUPPO HERMES adotterà le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare qualsiasi Titolare che sta trattando i Dati personali in questione che l'Interessato ha richiesto di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi Dati personali (tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione) e chiede al Titolare del trattamento di soddisfare tale richiesta

   Tuttavia, a questo diritto si applicano delle eccezioni i) quando il Trattamento è necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; ii) per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento; iii) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d. **Ottenere dal GRUPPO HERMES la limitazione del Trattamento dei dati** ove si applichi uno dei seguenti motivi: i) ove si contesti l'esattezza dei Dati personali (per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati), ii) ove il Trattamento sia illecito e l'Interessato richieda la limitazione del loro utilizzo, iii) ove il GRUPPO HERMES non abbia più bisogno di effettuare il Trattamento dei Dati personali, ma i dati siano richiesti dall'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e iv) ove l'Interessato si sia opposto a un Trattamento che il GRUPPO HERMES ha basato sul legittimo interesse dello stesso GRUPPO HERMES (per il periodo necessario a verificare se i motivi legittimi del GRUPPO HERMES prevalgono su quelli degli Interessati, ove applicabile);

e. **Ottenere dal GRUPPO HERMES che il medesimo notifichi ai terzi cui sono stati divulgati i Dati personali qualsiasi rettifica, cancellazione o limitazione effettuata in conformità ai punti (b), (c), (d)** salvo che ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Qualora l'Interessato lo richieda, il Titolare del trattamento locale gli comunicherà quali sono tali terzi;

f. **Esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati** e ottenere dal GRUPPO HERMES il diritto di ricevere comunicazione dei propri Dati personali, previamente forniti dall'Interessato al GRUPPO HERMES, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del GRUPPO HERMES, quando il Trattamento si basa sul Consenso o su un contratto ed è effettuato mediante mezzi automatizzati;

g. **Opporsi in qualsiasi momento, per motivi preminenti e legittimi** connessi alla situazione particolare dell'Interessato, **al Trattamento** dei Dati personali (basato sull'interesse legittimo del GRUPPO HERMES) che lo riguardano.

   Ai sensi del GDPR, l'esercizio di tali diritti può essere soggetto a determinate limitazioni, in particolare il Titolare del trattamento locale può opporsi alle richieste che siano evidentemente eccessive, in particolare nel numero, o che siano di carattere ripetitivo e sistematico;

h. **Opporsi, in qualsiasi momento del Trattamento, a titolo gratuito e senza dover dichiarare le proprie motivazioni legali, al Trattamento dei Dati personali** a fini di marketing diretto, compresa la Profilazione, o essere informato prima che i suoi Dati personali vengano divulgati per la prima volta a terzi o utilizzati per loro conto a fini di marketing diretto e ricevere l'espressa proposta del diritto di opporsi gratuitamente a tali modalità di uso o divulgazione.

2. Per garantire l'esercizio dei diritti sopra specificati, saranno messe in atto linee guida e procedure specifiche all'interno del Gruppo, a livello locale. In particolare, i Dipendenti del GRUPPO HERMES che raccolgono, trattano o hanno accesso ai Dati personali saranno formati in modo da poter riconoscere qualsiasi richiesta di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione o portabilità da parte degli Interessati. Ogni richiesta sarà recepita e gestita secondo la procedura locale in vigore.

3. All'Interessato sarà data sistematicamente una risposta specifica entro un periodo di tempo ragionevole (cioè non oltre un mese dalla ricezione della richiesta). Tale periodo può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il GRUPPO HERMES informerà l'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta.

4. Se la richiesta risulta legittima, il GRUPPO HERMES adotterà tutte le misure necessarie per gestire la questione a tempo debito. Se la richiesta viene respinta, il motivo del diniego sarà comunicato per iscritto (o per e-mail) all'Interessato. In tal caso, l'Interessato può seguire il meccanismo interno di reclamo specificato nel paragrafo .4.

5. I Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, devono sempre essere a disposizione sia dei Titolari del trattamento dei dati che degli Interessati, per assisterli, se necessario, in merito alle richieste di questi ultimi.

4.3. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO RELATIVO ALLE PERSONE FISICHE, COMPRESA LA PROFILAZIONE

1. Salva la legge applicabile in materia di protezione dei dati, ogni Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, compresa la Profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida significativamente sulla sua persona.

2. Quanto sopra non si applica nel caso in cui la decisione:
   - sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il GRUPPO HERMES;
   - sia autorizzata dalla Legge applicabile in materia di protezione dei dati cui è soggetto il GRUPPO HERMES, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'Interessato;
   - si basi sul Consenso esplicito dell'Interessato.

4.4. MECCANISMO INTERNO DI RECLAMO

1. Se un Interessato ritiene che i suoi Dati personali non siano trattati in conformità alle BCR o alla Legge applicabile in materia di protezione dei dati, può proporre reclamo, in conformità con la Procedura sui reclami delle BCR, presso una qualsiasi delle parti indicate di seguito, di cui si garantisce l'indipendenza nell'esercizio delle loro funzioni (ad esempio il Responsabile locale della protezione dei dati).
2. Saranno messe in atto linee guida e procedure specifiche all'interno del Gruppo, a livello locale, per garantire che il meccanismo di reclamo sia coerente e per garantire che agli Interessati vengano fornite sufficienti informazioni su tali procedure. Quando un reclamo viene registrato, deve essere recepito e gestito entro un periodo di tempo ragionevole (cioè non oltre un mese dalla ricezione della richiesta. Tale periodo può essere prorogato di due mesi aggiuntivi, se necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Il GRUPPO HERMES informerà gli Interessati di qualsiasi proroga entro un mese dalla ricezione della richiesta, insieme ai motivi del ritardo).
3. Tutti i rappresentanti e i dipendenti del GRUPPO HERMES, a livello locale, devono fare del loro meglio per aiutare il Titolare del trattamento locale o il Responsabile CRM locale a risolvere un reclamo. Tutti i reclami in materia di protezione dei dati ricevuti da un Titolare del trattamento locale o da qualsiasi Dipendente saranno comunicati senza ritardi al/i referente/i pertinenti incaricati della protezione dei dati.

4. Se i rappresentanti del Gruppo Hermes non risolvono il ricorso a livello locale, il meccanismo di gestione dei reclami consentirà di inoltrare il problema al Responsabile CRM globale o all'Ufficio privacy globale, che risponderà entro un mese dalla ricezione della richiesta. Tale periodo può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il GRUPPO HERMES informerà l'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta.

5. Ciascuna entità del GRUPPO HERMES soggetta alle presenti BCR avrà sul suo sito Internet, se disponibile, degli strumenti pratici che consentiranno agli Interessati di presentare i propri reclami, compreso almeno uno dei seguenti:
   a. Indirizzo e-mail
   b. Numero di telefono
   c. Indirizzo postale

6. Ogni Titolare del trattamento locale e ogni Responsabile CRM locale dovranno riferire regolarmente al Responsabile CRM legale globale e all'Ufficio privacy globale i reclami che sono stati risolti a livello locale, al fine di intraprendere azioni correttive e migliorare le linee guida e le procedure implementate all'interno del Gruppo, dove i reclami potrebbero aver rivelato una "lacuna" in termini di conformità alla Protezione dei Dati.

7. Onde evitare dubbi, resta inteso che se l'Interessato non è soddisfatto dalle risposte dei rappresentanti del Gruppo Hermes a livello locale e globale o se preferisce evitare il meccanismo interno di reclamo disponibile, ha il diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di controllo competente (laddove il GDPR sia applicabile, nello Stato membro dell'UE in cui l'Interessato abbia la sua residenza abituale, il suo luogo di lavoro o nel luogo della presunta violazione) e/o dinanzi alle giurisdizioni competenti (laddove il GDPR sia applicabile, presso il tribunale dello Stato membro in cui il Titolare del trattamento locale abbia una sede o in cui l'Interessato abbia la sua residenza abituale) (vedere il paragrafo 5.3).
   Prima di deferire un caso all'Autorità di controllo pertinente o alla giurisdizione competente, l'Interessato sarà informato della possibilità di risolvere il reclamo attraverso il meccanismo interno di reclamo descritto in precedenza e della Procedura sui reclami delle BCR.

4.5. SICUREZZA E RISERVATEZZA/RAPPORTI CON I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO CHE SONO MEMBRI DEL GRUPPO

4.5.1. Principi generali di sicurezza e riservatezza

Garantire che le informazioni personali siano adeguatamente protette dalle Violazioni dei Dati personali è una priorità assoluta per il GRUPPO HERMES. Pertanto:

1. Ciascun Titolare del trattamento locale deve implementare le Misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Dati personali da possibili Violazioni, tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia e dei costi di tale attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà degli Interessati.

   Inoltre, le misure attuate garantiranno (i) un livello di sicurezza adeguato ai rischi rappresentati dal Trattamento e alla natura dei Dati personali da proteggere, tra cui, se del caso, la Pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati personali; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle Misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del Trattamento.

Di conseguenza, all'interno del Gruppo saranno progettate e messe in atto le politiche e le procedure sulla sicurezza delle informazioni adeguate. Queste politiche di sicurezza definiranno tutte le misure fisiche e logiche adeguate al fine di prevenire o scoraggiare la distruzione accidentale, la modifica o la divulgazione e l'accesso non autorizzati ai Dati personali. Queste politiche e procedure saranno sottoposte a revisione regolare (vedere il paragrafo 4.9).

2. Le Categorie particolari di Dati personali saranno trattate con misure di sicurezza rafforzate e specifiche.

3. L'accesso ai Dati personali è limitato ai Destinatari al solo fine di consentire l'adempimento dei loro obblighi professionali. Qualora un dipendente del GRUPPO HERMES non rispetti le politiche e le procedure di sicurezza delle informazioni appropriate, potrebbero essere imposte sanzioni disciplinari.

4. In caso di Violazione dei Dati personali:
   - Notificare qualsiasi Violazione dei Dati personali al responsabile della protezione dei dati o al referente addetto alla protezione dei dati (ad es. i Responsabili CRM locali), che quindi informerà il Capo titolare del trattamento, il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale senza indebito ritardo;
   - Documentare qualsiasi Violazione dei Dati personali (inclusi i fatti relativi alla Violazione dei Dati personali, i suoi effetti e le azioni correttive intraprese) e rendere disponibile la documentazione alle Autorità di controllo su loro richiesta;
   - Notificare la Violazione dei Dati personali all'Autorità di controllo competente senza indebito ritardo e, se possibile, entro 72 ore dal momento in cui si è venuti a conoscenza della violazione, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
   - Informare gli Interessati di qualsiasi Violazione dei Dati personali che possa pregiudicarli in modo significativo e delle misure adottate per risolverla.

4.5.2. Rapporti con i Responsabili del trattamento che sono membri del GRUPPO HERMES

Laddove un Titolare del trattamento locale richieda che un'altra entità del GRUPPO HERMES assuma il Trattamento dei Dati personali per suo conto (allo scopo di trattare il tipo di Dati personali e le categorie di Interessati descritti nell'Appendice 4 delle BCR, ma esclusivamente per le questioni e per la durata specificate dal Responsabile locale dei dati) (per un periodo di tempo sia breve che lungo, a seconda del caso), saranno adottate le seguenti garanzie:

1. Qualora venga eseguito il Trattamento, il Titolare del trattamento locale sceglierà un Responsabile del trattamento che fornisca garanzie sufficienti per quanto riguarda le Misure tecniche e organizzative che disciplinano il Trattamento da eseguire e garantirà la conformità a tali misure. Qualsiasi entità del GRUPPO HERMES che sia vincolata dalle BCR in virtù della firma dell'Accordo infragruppo sulle BCR riportato nell'Appendice 5 e che agisca in qualità di Responsabile del trattamento per conto di un Titolare del trattamento locale si impegna a fornire tali garanzie sufficienti in relazione alle Misure di sicurezza tecniche e organizzative che disciplinano il Trattamento dei Dati e a rispettare tutte le garanzie quivi contenute; quando agisce in qualità di Responsabile del trattamento per conto di un Titolare del trattamento locale deve garantire la conformità a tali misure. I Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, potranno fornire ai Titolari del trattamento locali all'interno del Gruppo dei modelli delle clausole appropriate per i Responsabili del trattamento.

2. L'entità designata dal GRUPPO HERMES (Responsabile del trattamento) non deve trattare i Dati personali se non su istruzione del Titolare del trattamento locale, a meno che non sia tenuta a farlo per legge, nel qual caso il Responsabile del trattamento dovrà informare tempestivamente il Titolare del trattamento locale (salvo ove proibito dalla legge o da importanti motivi di interesse pubblico).

3. L'entità nominata dal GRUPPO HERMES (Responsabile del trattamento) si impegna a:
   - garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali si siano impegnate a rispettare la riservatezza dei dati o siano soggette a un adeguato obbligo di riservatezza previsto per legge;
   - implementare Misure di sicurezza tecniche e organizzative atte a proteggere in modo sufficiente i Dati personali da qualsiasi violazione degli stessi;
   - rispettare le condizioni per l'incarico di un altro Responsabile del trattamento (vedere di seguito);
   - assistere il Titolare del trattamento locale tenendo conto della natura del Trattamento, mettendo in atto Misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento locale di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli Interessati come indicato nel precedente paragrafo 5.2;
   - assistere il Titolare del trattamento locale nel garantire la conformità ai propri obblighi in materia di sicurezza dei Dati personali, la notifica di eventuali violazioni dei dati, la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e la consultazione preventiva dell'Autorità di controllo locale (ove necessario);
   - su scelta del Titolare del trattamento locale, cancellare o restituirgli tutti i Dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al Trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto nazionale preveda la conservazione dei Dati personali;
   - mettere a disposizione del Titolare del trattamento locale tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto di questi obblighi; consentire e contribuire alle attività di revisione delle attività di Trattamento, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento locale o da un altro soggetto da questi incaricato;
   - informare il Titolare del trattamento locale se, a suo parere, un'istruzione viola le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati;
   - implementare procedure volte a gestire le violazioni dei dati, informare il Titolare del trattamento locale immediatamente dopo essere venuto a conoscenza di una Violazione dei Dati personali e fornire assistenza continua;
   - su richiesta, consentire al Titolare del trattamento locale di effettuare una verifica delle proprie attività di Trattamento per garantire che il Responsabile del trattamento fornisca protezioni di sicurezza sufficienti;

- non divulgare i Dati personali a terzi al di fuori del GRUPPO HERMES senza il previo Consenso esplicito del Titolare del trattamento locale (vedere anche il seguente paragrafo 5.6 relativo ai Trasferimenti di dati al di fuori del GRUPPO HERMES). In caso di divulgazione consensuale, l'entità del GRUPPO HERMES (Responsabile del trattamento) imporrà a tali Terzi gli stessi obblighi di protezione dei dati sopra indicati mediante contratto. Ove tali terzi non adempiano ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, l'entità del GRUPPO HERMES (Responsabile del trattamento) rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento locale dell'adempimento degli obblighi di tali altri Terzi

4. Il Titolare del trattamento locale accetta che un'entità GRUPPO HERMES che agisce in qualità di Responsabile del trattamento possa avvalersi di un'altra entità all'interno del GRUPPO HERMES per eseguire il subtrattamento. In questo caso, il Responsabile del trattamento iniziale si impegna a informare il Titolare del trattamento locale di qualsiasi modifica prevista riguardante i Responsabili del trattamento, dando al Titolare del trattamento locale l'opportunità di opporsi a tale modifica.

5. Se il Responsabile del trattamento stabilisce le finalità e i mezzi di un Trattamento, il Responsabile del trattamento sarà considerato un Titolare del trattamento in relazione a detto Trattamento.

6. L'entità nominata dal GRUPPO HERMES (Responsabile del trattamento) deve conservare un Registro delle Attività di trattamento relative alle attività di Trattamento svolte per conto del Titolare del trattamento locale.

7. Il Responsabile del trattamento designato sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno causato dal Trattamento, laddove non abbia rispettato gli obblighi delle BCR specificamente applicabili ai Responsabili del trattamento o laddove abbia agito al di fuori o in contrasto con le istruzioni legittime di un Titolare del trattamento locale (tranne qualora dimostri di non essere in alcun modo responsabile dell'evento che dà luogo al danno).

8. Qualora sia un Titolare del trattamento che un Responsabile del trattamento (o più titolari del trattamento o responsabili del trattamento) siano coinvolti nello stesso Trattamento e siano responsabili di qualsiasi eventuale danno causato dal Trattamento, ciascun Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento è responsabile in solido per l'intero ammontare del danno, al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'Interessato. Qualora un Titolare del trattamento o un Responsabile del trattamento abbia pagato l'intero risarcimento del danno, tale Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento ha il diritto di richiedere agli altri Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento coinvolti nello stesso Trattamento la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno.

4.6. RAPPORTI TRA I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO CHE SONO MEMBRI DEL GRUPPO HERMES

Allorché due o più Titolari del trattamento all'interno del GRUPPO HERMES determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del Trattamento, essi sono Contitolari del trattamento e si impegnano a:

1. descrivere e documentare chiaramente l'operazione di Trattamento eseguita da ciascun Contitolare del trattamento per quanto riguarda il Trattamento dei Dati personali pertinente;

2. attuare il Trattamento dei Dati personali in conformità con i requisiti del GDPR e come indicato nei Registri delle Attività di trattamento e in qualsiasi altra documentazione relativa al Trattamento dei Dati personali (come la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati);

3. concordare di informarsi reciprocamente prima di attuare eventuali modifiche al Trattamento dei dati personali al fine di analizzare l'impatto di tale modifica sulla conformità del Trattamento dei dati personali e concordare le misure e le condizioni di attuazione di detta modifica (ad es., modifica della nota informativa), ove necessario;

4. comunicare agli Interessati, su richiesta, l'esistenza di tale accordo e concordare i mezzi utilizzati per questa comunicazione;

5. decidere quale Contitolare del trattamento sarà responsabile di fornire la nota informativa agli Interessati e di ottenerne il consenso (se necessario). A tale proposito, i Contitolari del trattamento riconoscono che il Contitolare del trattamento che eseguirà la raccolta dei dati dell'Interessato dovrà assolvere a tali requisiti;

6. che, in caso di richiesta o reclamo di un Interessato, il Contitolare del trattamento che ha ricevuto il reclamo si impegna a informare l'altro Contitolare del trattamento e a gestire la richiesta per conto dell'altro Contitolare in conformità al paragrafo 4.4 (Meccanismo interno di reclamo) e a mantenere informato l'altro Contitolare del trattamento sulle risposte fornite agli Interessati. L'altro Contitolare del trattamento si impegna a fornire ragionevole assistenza e cooperazione, al fine di consentire al Contitolare del trattamento di rispondere alle richieste o ai reclami presentati dai Soggetti interessati;

7. che il Contitolare del trattamento incaricato della raccolta dei Dati personali sia incaricato anche di stabilire e aggiornare (se necessario) i Registri delle Attività di trattamento per conto di tutti i Contitolari del trattamento e di comunicare tali Registri agli altri Contitolari del trattamento, su richiesta. L'altro Contitolare si impegna a fornire un'assistenza e una cooperazione ragionevoli, al fine di consentire la creazione dei Registri;

8. che il Contitolare del trattamento incaricato della raccolta dei Dati personali sia incaricato anche di stabilire la necessità di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e, in tal caso, di:
    a. informare a questo proposito l'altro Contitolare del trattamento ed effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati;
    b. informare l'altro Contitolare del trattamento comunicandogli i) il risultato della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, ii) la distribuzione delle responsabilità proposta per ciascun Contitolare del trattamento in relazione alle azioni da intraprendere e iii) se consultare previamente o no l'Autorità di controllo, ove necessario;

L'altro Contitolare si impegna a fornire un'assistenza e una cooperazione ragionevoli in merito all'esecuzione e al completamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e a convalidare esplicitamente la decisione/i risultati della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, anche mediante un accordo tra i Contitolari del trattamento di consultare un'Autorità di controllo;

9. che il Contitolare del trattamento incaricato della raccolta dei Dati personali sia incaricato anche di condurre una valutazione della conformità del Trattamento dei dati personali alla protezione di tali dati (ove non sia necessaria una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati) e di informare l'altro Contitolare del trattamento comunicandogli i) il risultato della valutazione della conformità e ii) la distribuzione delle responsabilità proposta per ciascun Contitolare del trattamento in relazione alle azioni da intraprendere. L'altro Contitolare del trattamento si impegna a fornire un'assistenza e una cooperazione ragionevoli in merito all'esecuzione e al completamento della valutazione della conformità e a convalidare esplicitamente la decisione/i risultati relativi alla valutazione della conformità alla protezione dei dati, compresi i periodi di conservazione dei dati da mettere in atto;

10. preservare la sicurezza del Trattamento dei Dati personali e prevenire qualsiasi Violazione dei Dati personali, come previsto dal paragrafo 4.5.1;

11. che il Contitolare del trattamento il cui sistema informativo è stato vittima di una Violazione dei Dati personali ("la Parte lesa") dovrà informare l'altro Contitolare del trattamento e impegnarsi a rispettare il paragrafo 5.4.1 (ad es., con la notifica al responsabile della protezione dei dati, ecc.). I Contitolari del trattamento si impegnano ad accettare il contenuto della notifica da inviare all'Autorità di controllo e agli Interessati in tempi compatibili con i requisiti del GDPR. Nel caso in cui la Violazione dei Dati personali si verifichi nel Sistema informatico di un Responsabile del trattamento (all'interno o all'esterno del GRUPPO HERMES), le Parti convengono che il Contitolare del trattamento che ha promosso la partecipazione di questo Responsabile del trattamento sarà incaricato di gestire la Violazione dei Dati personali;

12. rispettare l'articolo 4.5.2 in caso di subappalto all'interno del GRUPPO HERMES. In tal caso, il Contitolare del trattamento deve anche informare l'altro Contitolare;

13. rispettare l'articolo 4.7 in caso di Trasferimento al Responsabile del trattamento e al Titolare del trattamento al di fuori del GRUPPO HERMES. In tal caso il Contitolare dovrà ottenere il previo consenso scritto dell'altra Parte. Inoltre, in caso di subappalto al di fuori del GRUPPO HERMES, il Contitolare del trattamento che promuove la partecipazione del Responsabile del trattamento sarà incaricato di negoziare l'accordo scritto con tale Responsabile del trattamento o con il Titolare del trattamento, che sarà concluso per conto di tutti i Contitolari del trattamento (per maggiori dettagli, vedere anche il paragrafo 4.7);

14. documentare i rispettivi obblighi in relazione al Trattamento dei Dati personali come descritto in questo paragrafo e rendere disponibili all'altro Contitolare del trattamento, su richiesta ed entro un tempo ragionevole, tutte le informazioni e gli altri documenti richiesti per dimostrare la conformità ai propri obblighi;

15. sottoporsi a revisione da parte dell'altro Contitolare del trattamento al fine di verificare se l'altro Contitolare del trattamento rispetta i propri obblighi;

16. che i Contitolari del trattamento siano congiuntamente responsabili per qualsiasi danno causato dal Trattamento e che ogni Contitolare del trattamento sia ritenuto responsabile per l'intero danno al fine di garantire un risarcimento efficace dell'Interessato. Qualora un Contitolare del trattamento abbia pagato l'intero risarcimento del danno, tale Contitolare del trattamento ha il diritto di reclamare dagli altri Contitolari del trattamento coinvolti nello stesso Trattamento la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno.

4.7. RESTRIZIONI SUI TRASFERIMENTI E SUI TRASFERIMENTI SUCCESSIVI A RESPONSABILI E TITOLARI DEL TRATTAMENTO ESTERNI

Qualora un Titolare del trattamento locale richieda che un'entità esterna al GRUPPO HERMES intraprenda attività di Trattamento dei Dati personali come Responsabile del trattamento o Titolare del trattamento (un Responsabile del trattamento esterno o un Titolare del trattamento esterno), si adotteranno le seguenti garanzie:

1. **I Responsabili del trattamento esterni situati all'interno del SEE o in un Paese riconosciuto dalla Commissione UE come garante di un livello adeguato di protezione** saranno vincolati da un accordo scritto che prevedrà che il responsabile del trattamento agisca solo su istruzione del Titolare del trattamento locale e che sia responsabile dell'attuazione delle adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza (vedere il paragrafo 5.4). I Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, potranno fornire ai Titolari del trattamento locali all'interno del Gruppo dei modelli delle clausole appropriate.

2. **Tutti i Trasferimenti di Dati personali a Responsabili esterni del trattamento situati al di fuori del SEE** in un Paese non riconosciuto dalla Commissione UE come garante di un livello adeguato di protezione devono rispettare le regole europee sui flussi transfrontalieri di dati (articoli 46 e 49 del GDPR), ad esempio facendo uso delle Clausole contrattuali tipo dell'UE approvate dalla Commissione UE, delle clausole tipo sulla protezione dei dati adottate da un'Autorità di controllo e approvate dalla Commissione UE, di un codice di condotta approvato, di un meccanismo di certificazione approvato, di clausole contrattuali tra l'entità del GRUPPO HERMES e il Responsabile del trattamento esterno, subordinatamente all'autorizzazione dell'Autorità di controllo competente o di deroghe per situazioni specifiche. Inoltre, per i rapporti tra Contitolari del trattamento è necessario concludere un accordo scritto con qualsiasi Contitolare del trattamento esterno (situato all'interno o al di fuori del SEE), che stipuli che le parti stabiliranno in modo trasparente le rispettive responsabilità per la conformità agli obblighi previsti dal GDPR, in particolare in riferimento all'esercizio dei diritti degli Interessati (vedere il paragrafo 4.2) e ai rispettivi doveri di informare gli stessi, mediante un accordo stipulato tra loro a meno che e nella misura in cui le rispettive responsabilità dei Titolari del trattamento siano stabilite dall'Unione Europea o dalla legge dello Stato membro cui i Titolari del trattamento sono soggetti. I referenti addetti alla protezione dei dati (ad es. i Responsabili CRM locali) e i responsabili della protezione dei dati designati, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, potranno fornire ai Titolari del trattamento locali all'interno del Gruppo dei modelli delle clausole appropriate.

3. **Tutti i Trasferimenti di Dati personali a Responsabili del trattamento esterni situati al di fuori del SEE** in un Paese non riconosciuto dalla Commissione UE come garante di un livello adeguato di protezione devono rispettare le regole relative ai Responsabili del trattamento (articoli 28 e 49 del GDPR), oltre alle regole sui flussi transfrontalieri di dati (articoli 46 e 49 del GDPR) (vedere i precedenti §1 e 2)

4.8. PROGRAMMI DI FORMAZIONE

A qualsiasi Dipendente del GRUPPO HERMES che raccolga, tratti o abbia accesso a Dati personali relativi ai clienti saranno impartiti programmi di formazione al fine di migliorarne le competenze e conoscenze pratiche sulle questioni relative alla protezione dei dati, in particolare le BCR:

1. Le BCR e tutte le linee guida, procedure o politiche correlate devono essere caricate sull'intranet aziendale del GRUPPO HERMES e devono essere permanentemente accessibili a tutti i Dipendenti.
2. L'accesso alle BCR e a tutte le linee guida, procedure o politiche correlate sarà concesso a ogni nuovo Dipendente del GRUPPO HERMES. Per aumentare la consapevolezza sulle BCR, all'interno del Gruppo si trasmetteranno anche delle comunicazioni interne.
3. I nuovi Dipendenti che raccolgono, trattano o hanno accesso ai Dati personali dovranno seguire un programma di formazione sulla conformità alla Protezione dei dati. Inoltre, tutti i Dipendenti che raccolgono, trattano o hanno accesso ai Dati personali dovranno seguire tale programma regolarmente. [Tutti i dipendenti devono superare una verifica delle conoscenze (certificazione) dopo il completamento della formazione per confermare le loro conoscenze e competenze sulle questioni relative alla privacy].
4. A livello locale, ciascun Titolare del trattamento dei dati e/o Responsabile CRM locale saranno liberi di migliorare i programmi di formazione sulla Protezione dei dati descritti in precedenza aggiungendo qualsiasi materiale di formazione appropriato.
5. I programmi di formazione sulla Protezione dei dati devono essere esaminati e approvati da funzionari esperti del GRUPPO HERMES, in collaborazione con il Titolare del trattamento locale, il Responsabile CRM locale, il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale. Le procedure relative ai programmi di formazione sulla Protezione dei dati devono essere sottoposte a revisione regolare (vedere il paragrafo 5.8).

4.9. PROGRAMMA DI VERIFICA

Le verifiche sulla Protezione dei dati saranno eseguite periodicamente (almeno una verifica ogni 3 anni, fatte salve eventuali leggi locali più severe) da parte di team di revisione interni o esterni accreditati, al fine di garantire che le BCR e tutte le politiche, procedure o linee guida correlate siano aggiornate e applicate:

1. Le verifiche sulla Protezione dei dati copriranno tutti gli aspetti delle BCR e di tutte le politiche, procedure o linee guida correlate, compresi i metodi volti ad assicurare che le misure correttive abbiano luogo. Tuttavia, l'ambito di ciascuna verifica può essere intensificato per quanto riguarda taluni aspetti limitati delle BCR e/o delle politiche, procedure o linee guida correlate, compresi i metodi volti ad assicurare che le misure correttive abbiano luogo.

2. Le verifiche sulla Protezione dei dati devono essere stabilite direttamente dall'Ufficio conformità o su richiesta specifica del Capo titolare del trattamento, di un Titolare del trattamento locale, di un Responsabile CRM locale, del Responsabile CRM globale o dell'Ufficio privacy globale. Gli incaricati di gestire una verifica godranno sempre di un livello di indipendenza adeguato nell'esercizio delle loro funzioni.

3. I risultati di tutte le verifiche saranno comunicati al Capo titolare del trattamento (in particolare al consiglio di amministrazione della capogruppo) e al Titolare del trattamento locale e/o al Responsabile CRM locale, e/o al Responsabile CRM globale, e/o all'Ufficio privacy globale.

4. Su richiesta, le Autorità di controllo competenti riceveranno una copia di tale verifica. Ciascun Titolare del trattamento locale accetta di essere sottoposto a verifica da parte di un'Autorità di controllo e di rispettare il parere delle Autorità di controllo su qualsiasi questione relativa alle BCR.

5. Come previsto dalla sezione 3 del paragrafo 6.1, i Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, riferiranno ogni anno al Capo titolare del trattamento in merito a tutte le azioni e misure adottate per quanto riguarda le questioni relative alla Protezione dei dati (programmi di formazione, inventario delle attività di Trattamento dei dati personali implementate, gestione dei reclami, ecc.). Inoltre, ogni Responsabile CRM locale dovrà adottare qualsiasi misura necessaria per garantire che i Titolari del trattamento locali rispettino le disposizioni delle BCR. A tal fine, è necessario utilizzare una "checklist della conformità alle BCR" a livello locale per effettuare i controlli di conformità.

6. Il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale riferiranno inoltre regolarmente al Capo titolare del trattamento l'implementazione delle BCR all'interno di ciascun Titolare del trattamento locale.

7. In base ai risultati delle verifiche e ai rapporti sopra citati, il Capo titolare del trattamento (in particolare per i rapporti notificati al consiglio di amministrazione della capogruppo) e/o il Responsabile CRM globale, e/o l'Ufficio privacy globale decideranno qualsiasi misura legale, tecnica o organizzativa adeguata al fine di migliorare la gestione della Protezione dei dati all'interno del Gruppo, sia a livello globale che locale.

5. CARATTERE VINCOLANTE DELLE BCR

5.1. NATURA VINCOLANTE A LIVELLO INTERNO

Le presenti BCR vincolano tutte le entità del GRUPPO HERMES che hanno firmato l'Accordo infragruppo sulle BCR (Appendice 5), esponendo ed esprimendo così la loro accettazione delle BCR.

Ciascuna entità del GRUPPO HERMES che firma il Modulo di accordo contrattuale sulle BCR è responsabile della gestione e della supervisione dell'attuazione di tali BCR, compreso rendendo tali BCR vincolanti per i Dipendenti che hanno il dovere di rispettare gli obblighi ivi stabiliti.

Ai sensi della legge sul lavoro locale applicabile, le BCR vengono rese vincolanti nei confronti dei Dipendenti tramite contratti di lavoro o contratti collettivi, attraverso politiche aziendali pertinenti in cui vengono integrate le BCR o con qualsiasi altro mezzo, a condizione che il gruppo possa spiegare correttamente in che modo le BCR sono vincolanti per detti Dipendenti.

5.2. CONFORMITÀ E SUPERVISIONE DELLA CONFORMITÀ

Il GRUPPO HERMES ha istituito una rete di protezione dei dati composta da responsabili della protezione dei dati (quando legalmente richiesto ai sensi dell'articolo 37) e/o da referenti addetti alla protezione dei dati nominati a livello globale e locale.

A livello locale, ciascun responsabile della protezione dei dati (DPO) designato e ciascun Responsabile CRM locale sarà responsabile dell'implementazione delle BCR. Pertanto:

1. Il DPO designato e il Responsabile CRM locale informeranno e forniranno consulenza ai Titolari del trattamento locali e ai Dipendenti che svolgono attività di Trattamento a proposito dei loro obblighi;

2. Ciascuna entità del GRUPPO HERMES dovrà adottare qualsiasi misura necessaria per garantire che i Titolari del trattamento locali rispettino le disposizioni delle BCR. A tal fine, è necessario utilizzare una "checklist della conformità alle BCR" a livello locale per effettuare i controlli di conformità. Le verifiche sulla Protezione dei dati decise dall'Ufficio conformità, dal Responsabile CRM globale o dall'Ufficio privacy globale possono concentrarsi su come questi controlli di conformità sono effettuati a livello locale.

3. Il DPO, i Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, saranno sempre a disposizione del Titolare del trattamento locale e degli Interessati per assisterli a proposito di qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati, in particolare delle BCR.

4. Il DPO, i Manager CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale forniranno consulenza, ove richiesto, per quanto riguarda la conduzione di qualsiasi valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e, se necessario, per il monitoraggio della sua esecuzione.

5. Il DPO, i Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, riferiranno ogni anno al Capo titolare del trattamento in merito a tutte le azioni e misure adottate per quanto riguarda le questioni relative alla Protezione dei dati (programmi di formazione, inventario delle attività di Trattamento dei Dati personali implementate, gestione dei reclami, ecc.), in particolare l'implementazione delle BCR.

6. Ogni Titolare del trattamento locale, DPO e Responsabile CRM locale dovranno riferire regolarmente al Responsabile CRM globale e all'Ufficio privacy globale i reclami che sono stati risolti a livello locale, al fine di intraprendere azioni correttive e migliorare le linee guida e le procedure implementate all'interno del Gruppo, dove i reclami potrebbero aver rivelato una "lacuna" in termini Protezione dei Dati.

7. Il DPO, i Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, potranno fornire a ciascun Titolare del trattamento locale all'interno del Gruppo qualsiasi modello appropriato (ad es. note informative, clausole, ecc.), per qualsiasi scopo relativo a questioni di protezione dei dati.

8. Il DPO, i Responsabili CRM locali, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, collaboreranno con le Autorità di controllo e agiranno come punto di contatto per le Autorità di controllo sulle questioni relative al Trattamento.

Inoltre, in termini di supervisione della conformità, saranno adottate misure specifiche per garantire l'implementazione corretta delle BCR:

1. Il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale riferiranno regolarmente al Capo titolare del trattamento dei Dati l'implementazione delle BCR all'interno di ciascun Responsabile del trattamento che sia membro del GRUPPO HERMES.

2. Le verifiche sulla Protezione dei dati devono essere stabilite direttamente dall'Ufficio conformità o su richiesta specifica di un Titolare del trattamento locale, di un DPO, di un Responsabile CRM locale, del Responsabile CRM globale o dell'Ufficio privacy globale. I risultati di tutte le verifiche o dei rapporti saranno comunicati al Capo titolare del trattamento (in particolare al consiglio di amministrazione della capogruppo) e al Titolare del trattamento locale e/o il DPO e/o al Responsabile CRM locale, e/o al Responsabile CRM globale, e/o all'Ufficio privacy globale.

3. In base ai risultati delle verifiche e ai rapporti sopra citati, il Capo titolare del trattamento (e in particolare la dirigenza del Capo titolare del trattamento), il Responsabile CRM globale, l'Ufficio privacy globale, un Titolare del trattamento locale o un DPO o un Responsabile CRM locale decideranno qualsiasi misura adeguata al fine di migliorare la gestione della Protezione dei dati all'interno del Gruppo, sia a livello globale che locale.

4. In caso di violazione delle BCR, su iniziativa del Capo titolare del trattamento dei Dati, del Responsabile CRM globale, dell'Ufficio privacy globale, di un Titolare del trattamento locale o di un DPO o di un Responsabile CRM locale può essere adottata qualsiasi misura correttiva (sia essa una misura legale, tecnica o organizzativa) così come qualsiasi sanzione appropriata (nei confronti del Titolare del trattamento locale o, in base alle leggi sul lavoro locali, di un Dipendente locale).

5. I programmi di formazione sulla Protezione dei dati devono essere esaminati e approvati da funzionari senior del GRUPPO HERMES, in collaborazione con il Responsabile CRM globale, l'Ufficio privacy globale, il DPO e i Responsabili CRM locali. Le procedure relative ai programmi di formazione sulla Protezione dei dati devono essere sottoposte a revisione regolare (vedere il paragrafo 4.9).

6. Il Responsabile CRM globale, l'Ufficio privacy globale e il DPO collaboreranno con l'Autorità di controllo principale ai sensi dell'Articolo 56 del GDPR.

5.3. DIRITTI DEL TERZO BENEFICIARIO

1. Un Interessato che sostenga di avere subito danni come conseguenza diretta di una violazione delle disposizioni delle BCR elencate di seguito e/o dell'Appendice 2 delle presenti BCR e che non sia soddisfatto della risoluzione del reclamo proposto, come descritto al paragrafo 4.4, o che desidera evitare il meccanismo interno di reclamo e presentare reclamo direttamente all'Autorità di controllo competente, può cercare di far valere i diritti del terzo beneficiario dinanzi all'Autorità di controllo competente o presso i tribunali, secondo i principi e i termini stabiliti di seguito. La procedura di gestione dei reclami sosterrà la possibilità degli Interessati di risolvere internamente qualsiasi reclamo in materia di protezione dei dati. Gli Interessati sono comunque liberi di presentare reclamo direttamente presso l'Autorità di controllo o i tribunali, come previsto dalle leggi locali.

2. Un Interessato avrà il diritto di far valere, in qualità di terzo beneficiario, le disposizioni delle BCR relative a:

- Limitazione della finalità (vedere il paragrafo 2.2 e l'Appendice 2)
- Qualità e minimizzazione dei dati (vedere il paragrafo 2.2 e l'Appendice 2)
- Principi di liceità per il Trattamento dei Dati personali e Categorie particolari di Dati (vedere il paragrafo 2.2 e l'Appendice 2)
- Principio di correttezza e trasparenza, diritto all'informazione e facile accesso alle BCR (vedere i paragrafi 2.2 e .1 e l'Appendice 2)
- Diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del Trattamento, opposizione al Trattamento e diritto alla portabilità dei dati (vedere il paragrafo .2)
- Diritti in caso di Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche (inclusa la Profilazione) (vedere il paragrafo .3)
- Principi di sicurezza e riservatezza (vedere il paragrafo 4.5)
- Restrizioni sui Trasferimenti successivi al di fuori del gruppo di società (vedere il paragrafo 4.7)
- Legislazione nazionale che impedisce il rispetto delle BCR (vedere il paragrafo 6.2)
- Diritto di presentare reclamo attraverso il meccanismo interno di reclamo (vedere il paragrafo 4.4)
- Obblighi di cooperazione con l'Autorità di controllo (vedere il paragrafo 5.6)
- Responsabilità e disposizioni in materia di giurisdizione (vedere paragrafi 4.4. e 5.4)

Come regola relativa alla giurisdizione competente per qualsiasi reclamo, ciascun Interessato avrà il diritto di deferire il proprio caso, a sua massima discrezione, alle Autorità di controllo competenti (laddove il GDPR sia applicabile, nello Stato membro dell'UE in cui l'Interessato abbia la sua residenza abituale, il suo luogo di lavoro o nel luogo della presunta violazione), dinanzi alla giurisdizione competente dell'Esportatore dei dati locale o dinanzi alla giurisdizione competente dell'Importatore dei dati locale (laddove il GDPR sia applicabile, presso il tribunale dello Stato membro in cui il Titolare del trattamento locale abbia uno stabilimento o in cui l'Interessato abbia la sua residenza abituale).

3. Conformemente alle disposizioni pertinenti del paragrafo 4.3.1, ogni Interessato che abbia subito danni avrà diritto a ricevere un risarcimento come ordinato dal tribunale o dall'agenzia di regolamentazione competente (ad es. con ricorsi giurisdizionali) o come deciso in base al meccanismo interno di reclamo, ove sia utilizzato.

4. Le BCR saranno sempre prontamente disponibili a tutti gli Interessati, nelle condizioni descritte al paragrafo 4.1.

5. Le entità del GRUPPO HERMES vincolate dalle BCR devono rispettare le decisioni di un tribunale competente o di un'Autorità di controllo competente (purché tale tribunale sia un tribunale dello Stato membro dell'UE in cui il Titolare del trattamento locale o il Responsabile del trattamento ha uno stabilimento o in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale, oppure che tale autorità sia situata nello Stato membro dell'UE in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale o il proprio luogo di lavoro, o nel luogo della presunta violazione), che sono definitive e contro le quali non è possibile un ulteriore ricorso.

5.4. RESPONSABILITÀ

Ciascuna entità del GRUPPO HERMES situata all'interno dell'UE che violi le BCR e causi danni agli Interessati sarà ritenuta responsabile e dovrà intraprendere le azioni correttive necessarie, a meno che l'entità del GRUPPO HERMES interessata possa dimostrare che tali danni non possono essere attribuiti a essa né ai suoi fornitori a seguito di qualsiasi violazione delle BCR.

HERMES INTERNATIONAL assume la responsabilità e accetta di intraprendere le azioni necessarie per porre rimedio agli atti delle altre entità del GRUPPO HERMES situate al di fuori dell'UE, nonché di pagare i risarcimenti per i danni materiali e non materiali derivanti dalla violazione delle BCR da parte di tali entità del GRUPPO HERMES, a meno che HERMES INTERNATIONAL non possa dimostrare che tali danni non possono essere attribuiti a un'entità del GRUPPO HERMES situata al di fuori dell'UE o ai suoi fornitori.

Se un'entità del GRUPPO HERMES situata al di fuori dell'UE viola le BCR, la giurisdizione spetterà ai tribunali e ad altre autorità competenti nell'UE e gli Interessati disporranno degli stessi diritti e rimedi nei confronti di HERMES INTERNATIONAL come se la violazione fosse stata causata da tale entità del GRUPPO HERMES.

HERMES INTERNATIONAL si riserva il diritto di procedere contro le entità del GRUPPO HERMES situate al di fuori dell'UE che hanno violato le BCR.

Tutte le entità del GRUPPO HERMES avranno sufficienti risorse finanziarie a loro disposizione per coprire il pagamento dei risarcimenti dovuti alla violazione delle BCR. La responsabilità tra le parti si limiterà ai danni effettivi subiti. I danni indiretti (ovvero i danni consequenziali, come ad esempio i danni alla reputazione) o i danni punitivi (ovvero i danni volti a punire una parte per la sua condotta inopportuna) saranno esplicitamente esclusi.

Le suddette responsabilità non verranno meno a causa di qualsiasi azione che il GRUPPO HERMES possa intraprendere nei confronti dei suoi fornitori o di altre terze parti potenzialmente coinvolte nel Trattamento delle informazioni.

5.5. SANZIONI

In caso di violazione delle BCR, sia da parte dei rappresentanti o dai Dipendenti del Titolare del trattamento locale, può essere disposta qualsiasi sanzione disciplinare o azione giudiziaria appropriata, in conformità con le leggi sul lavoro locali, su iniziativa del Capo titolare del trattamento, del Responsabile CRM globale, dell'Ufficio privacy globale, del Titolare del trattamento locale o del DPO o del Responsabile CRM locale.

Pertanto, ogni Titolare del trattamento locale, DPO e Responsabile CRM locale presterà particolare attenzione a qualsiasi risultato delle verifiche (vedere il paragrafo 5.8) che rilevi problemi di non conformità che riguardano rappresentanti o Dipendenti, in particolare in caso di non conformità ai Principi di Protezione dei dati e alle linee guida, procedure e politiche applicabili relative all'implementazione delle BCR.

5.6. ASSISTENZA RECIPROCA E COOPERAZIONE CON LE AUTORITÀ DI CONTROLLO

Tutte le entità del GRUPPO HERMES vincolate dalle BCR si impegnano a cooperare pienamente con le Autorità di controllo del SEE aventi giurisdizione competente. Pertanto:

- Le Autorità di controllo competenti riceveranno, su richiesta ed entro un lasso di tempo ragionevole, una copia aggiornata delle BCR o di tutte le procedure, politiche o linee guida correlate.
- Il Titolare del trattamento locale risponderà entro un periodo di tempo ragionevole a qualsiasi richiesta rivolta da qualsiasi Autorità di controllo competente avente giurisdizione competente, nonché alle sue richieste relative all'interpretazione e all'applicazione delle BCR.
- Il Titolare del trattamento locale applicherà qualsiasi raccomandazione o consiglio pertinente da parte di qualsiasi Autorità di controllo pertinente relativamente all'attuazione delle BCR.
- Le entità del GRUPPO HERMES vincolate dalle BCR si impegnano ad accettare le verifiche dalle Autorità di controllo del SEE competenti
- Il Titolare del trattamento locale dovrà attenersi a qualsiasi decisione di un'Autorità di controllo competente avente giurisdizione competente in merito all'attuazione delle BCR, contro la quale non sarà possibile ricorrere ulteriormente dinanzi ai tribunali competenti.
- Il Responsabile CRM globale, l'Ufficio privacy globale e il DPO saranno a disposizione delle Autorità di controllo competenti per qualsiasi questione relativa all'attuazione delle BCR.

Inoltre, i membri del GRUPPO HERMES coopereranno e si aiuteranno reciprocamente nella gestione delle richieste o dei reclami di una persona fisica (vedere il paragrafo .4) o delle indagini delle Autorità di controllo.

6. DISPOSIZIONI FINALI

6.1. RELAZIONE TRA LE LEGGI NAZIONALI E LE BCR

Il GRUPPO HERMES si impegna a garantire che le entità e i Dipendenti appropriati del GRUPPO HERMES osservino le disposizioni delle BCR, nonché le disposizioni del GDPR e delle Direttive UE 2002/50 e le leggi locali applicabili.

Ove la legislazione locale richieda un livello più elevato di protezione dei Dati personali, avrà sempre la precedenza sulle BCR. In caso di dubbi, le entità del GRUPPO HERMES interessate possono consultare le Autorità di controllo competenti e/o l'Autorità di controllo principale.

6.2. AZIONI NEL CASO IN CUI LA LEGISLAZIONE NAZIONALE IMPEDISCA IL RISPETTO DELLE BCR

Qualora il Titolare del trattamento locale abbia motivo di ritenere che la legislazione ad esso applicabile gli impedisca di adempiere ai propri obblighi ai sensi delle BCR e abbia effetti sostanziali sulle garanzie fornite dalle BCR, tale Titolare del trattamento locale informerà tempestivamente il Responsabile CRM globale o l'Ufficio privacy globale (salvo ove vietato da un'autorità preposta all'applicazione della legge, ad esempio ove vietato ai sensi del diritto penale, al fine di preservare la riservatezza di un'indagine delle forze dell'ordine).

In caso di conflitto tra la legge nazionale e gli impegni stabiliti nelle BCR, il DPO, il Responsabile CRM locale e il Titolare del trattamento locale, di concerto con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale, consulteranno le Autorità di controllo competenti in caso di dubbi e saranno responsabili di prendere una decisione a proposito di tale conflitto.

Inoltre, ove qualsiasi requisito legale cui il Titolare del trattamento locale sia soggetto in un Paese terzo possa recare sostanziale pregiudizio alle garanzie fornite dalle BCR, il problema deve essere segnalato alle Autorità di controllo competenti. Ciò include qualsiasi richiesta legalmente vincolante di divulgazione dei Dati personali da parte di un'autorità preposta all'applicazione della legge o di un ente di sicurezza statale. In tal caso, le Autorità di controllo competenti devono essere informate chiaramente di tale richiesta, ricevendo tra l'altro le informazioni sui Dati personali richiesti, l'ente richiedente e la base giuridica della divulgazione (salvo diversamente vietato, ad esempio in caso di divieto ai sensi della legge penale, al fine di preservare la riservatezza di un'indagine delle forze dell'ordine).

Se, in casi specifici, la sospensione e/o la notifica sono vietate, il Titolare del trattamento locale si adopererà al meglio per ottenere il diritto di revocare tale divieto al fine di comunicare la maggior quantità di informazioni possibili non appena possibile e di essere in grado di dimostrare di averlo fatto.

Se, nei casi sopra indicati, nonostante si sia adoperato al meglio il Titolare del trattamento locale interpellato non è in grado di informare le Autorità di controllo competenti, tale Titolare del trattamento si impegna a fornire annualmente delle informazioni generali sulle richieste ricevute alle Autorità di controllo competenti (ad es. il numero di richieste di divulgazione, il tipo di Dati personali richiesti, il richiedente, se possibile, ecc.).

In ogni caso, i Trasferimenti di Dati personali da parte di un Titolare del trattamento locale a qualsiasi autorità pubblica non possono essere massicci, sproporzionati e indiscriminati al punto di superare quanto necessario in una società democratica.

6.3. AGGIORNAMENTI DELLE BCR

In caso, ad esempio, di modifiche alle leggi o alle procedure del GRUPPO HERMES, i termini delle BCR possono essere aggiornati su iniziativa del Capo titolare del trattamento, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale.

Responsabile CRM globale

Qualsiasi modifica alle BCR deve essere notificata senza indebito ritardo dal GRUPPO HERMES a tutti i membri del GRUPPO HERMES che hanno aderito alle BCR e alle Autorità di controllo competenti, tramite l'Autorità di controllo principale.

Inoltre, è possibile aggiornare le BCR o l'elenco dei membri del GRUPPO HERMES che hanno aderito alle BCR senza chiedere una nuova approvazione, poiché il GRUPPO HERMES si impegna a quanto segue:

- il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale mantengono un elenco aggiornato dei membri delle entità del GRUPPO HERMES e tengono traccia e registrano eventuali aggiornamenti delle norme;
- il GRUPPO HERMES fornirà le informazioni necessarie sugli eventuali aggiornamenti delle norme agli Interessati e a qualsiasi altra Autorità competente responsabile della protezione dei dati, su richiesta;
- non si effettuerà nessun Trasferimento a nessuna nuova entità del GRUPPO HERMES fino a quando tale nuova entità non sia effettivamente vincolata dalle BCR e non possa garantire la propria conformità;
- qualsiasi modifica alle BCR o all'elenco dei membri delle entità del GRUPPO HERMES sarà notificata una volta all'anno all'Autorità principale;
- Qualsiasi modifica che possa influire sul livello di protezione garantito dalle BCR o che influirà in modo significativo sulle BCR stesse (ovvero, eventuali modifiche al loro carattere vincolante) sarà comunicata alle Autorità di controllo competenti tramite l'Autorità di controllo principale.

6.4. LEGGE APPLICABILE/FORO COMPETENTE/RISOLUZIONE/INTERPRETAZIONE DEI TERMINI

Le BCR saranno adottate dal Capo titolare del trattamento, in collaborazione con il Responsabile CRM globale e l'Ufficio privacy globale.

Le BCR entreranno in vigore alla data in cui ciascuna entità del GRUPPO HERMES sottoscrive questo accordo sulle BCR e, di conseguenza, vi è legalmente vincolata.

Ciascuna entità del GRUPPO HERMES riconosce di essere vincolata dalle BCR a partire dalla data della firma del contratto sulle BCR, senza ulteriori formalità, in relazione alle altre entità del GRUPPO HERMES già vincolate o che saranno vincolate a partire dalla data di firma, a prescindere dalla data e dal luogo della firma dell'accordo sulle BCR da parte di qualsiasi altra entità del GRUPPO HERMES interessata e a condizione che i termini delle BCR siano rigorosamente identici tra loro. Salvo qualora un'entità del GRUPPO HERMES sia in grado di dimostrare che l'accordo sulle BCR firmato non è strettamente identico a quello firmato da altre entità, si impegna espressamente e irrevocabilmente a non contestare l'evidenza di essere vincolata dai termini delle BCR.

Nel caso in cui si stabilisca che un Esportatore dei dati locale o un Importatore dei dati locale stia violando in modo sostanziale o persistente i termini delle BCR, il Capo titolare del trattamento può sospendere temporaneamente il Trasferimento dei Dati personali fino a quando non sarà posto rimedio alla violazione. Qualora non si ponga rimedio alla violazione in tempo debito, il Capo titolare del trattamento dovrà prendere l'iniziativa di risolvere l'Accordo sulle BCR con lo specifico Esportatore o Importatore dei dati locale. In tal caso, l'Esportatore dei dati locale o l'Importatore dei dati locale adotteranno tutte le azioni necessarie per adempiere alle norme europee sui flussi transfrontalieri di dati (articolo 46 del GDPR), ad esempio utilizzando le Clausole contrattuali tipo dell'UE approvate dalla Commissione UE.

Le disposizioni delle BCR saranno disciplinate dalla Legge applicabile in materia di Protezione dei dati. La giurisdizione sarà attribuita ai tribunali dell'Importatore dei dati locale o dell'Esportatore dei dati locale

In caso di contraddizioni tra le BCR e le appendici, prevarrà sempre il corpo principale delle BCR. In caso di contraddizioni tra le BCR e altre politiche, procedure o linee guida globali o locali, prevarranno sempre le BCR. In caso di contraddizione o incongruenza, i termini delle BCR saranno sempre interpretati e disciplinati dalle disposizioni del GDPR e dalle Direttive UE 2002/58.

[Da firmare da parte di ciascuna entità giuridica del GRUPPO HERMES vincolata dalle BCR ai sensi del modulo di accordo contrattuale di cui all'appendice 5]

APPENDICI

- Appendice 1 – Definizioni
- Appendice 2 – Principi di protezione dei dati
- Appendice 3 – Elenco delle entità del GRUPPO HERMES vincolate dalle BCR
- Appendice 4 – Natura e finalità dei Dati personali trasferiti nell'ambito di applicazione delle BCR
- Appendice 5 – Modulo di accordo contrattuale

APPENDICE 1: DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati nelle BCR sono definiti in questa appendice, fermo restando che questi termini e espressioni saranno sempre interpretati secondo le Direttive UE 95/46 e 2002/58.

"**Autorità di controllo principale**" indica l'Autorità di controllo francese ("CNIL")."**Titolare del trattamento locale**" indica l'entità giuridica del GRUPPO HERMES che, da sola o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati personali; laddove le finalità e i mezzi del Trattamento siano determinati dalle leggi o dalle normative nazionali o dell'Unione europea, il titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere designati da tali leggi nazionali o dell'Unione europea.

"**Autorità di controllo**" indica un organismo indipendente incaricato di: (i) monitorare il Trattamento dei Dati personali all'interno della propria giurisdizione (Paese, regione o organizzazione internazionale), (ii) fornire consulenza agli organi competenti per quanto riguarda le misure legislative e amministrative relative al Trattamento dei Dati personali e (iii) accogliere i reclami presentati dai cittadini in merito alla tutela dei loro diritti in materia di protezione dei dati.

"**Capo titolare del trattamento**" indica la sede centrale del GRUPPO HERMES, situata in Francia che, da sola o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati personali e che è responsabile dell'adozione formale delle BCR da attuare all'interno del GRUPPO HERMES.

"**Categorie particolari di Dati personali**" indica i Dati personali che rivelano direttamente o indirettamente l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni filosofiche o religiose, l'affiliazione sindacale, i dati genetici, i dati biometrici trattati allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica o i dati relativi alla salute o alla vita sessuale delle persone.

"**Consenso**" di un Interessato indica qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale manifesta, mediante una dichiarazione o un'azione positiva chiara, il suo assenso al Trattamento dei Dati personali che lo riguardano.

"**Contitolare del trattamento**" indica due o più Titolari del trattamento che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del Trattamento.

"**Dati personali relativi alla salute**" indica i Dati personali attinenti alla salute fisica o psichica di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

"**Dati personali**" sottoposti a trattamento: indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato").

"**Destinatario**" indica una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o qualsiasi altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o no di Terzi; tuttavia, le autorità che possono ricevere comunicazione di dati nell'ambito di una specifica indagine non sono considerate Destinatari.

"**Dipendente**" indica la persona o qualsiasi persona che svolga o abbia svolto in passato delle funzioni per il GRUPPO HERMES, in cambio di uno stipendio o un salario, in base a un contratto di lavoro (ove applicabile o richiesto dalla legge) o qualsiasi altro accordo ad esso assimilato (come ad esempio un contratto di tirocinio) e nell'ambito di un rapporto di subordinazione. Ciò include anche direttori, tirocinanti, apprendisti, lavoratori occasionali e altre posizioni simili.

"**Documentazione delle Attività di trattamento**" indica i registri di tutte le informazioni di cui all'Articolo 30 del GDPR, che ciascun Titolare del trattamento o il suo rappresentante e ciascun Responsabile del trattamento devono conservare in relazione a tutte le attività di Trattamento svolte sotto la sua responsabilità.

"**Esportatore dei dati locale**" indica l'entità giuridica del GRUPPO HERMES situata all'interno del SEE che trasferisce i Dati personali al di fuori del SEE.

"**Gruppo Hermes**" indica HERMES INTERNATIONAL in sé e/o qualsiasi entità aziendale del GRUPPO HERMES detenuta, direttamente o indirettamente, da HERMES INTERNATIONAL, in conformità all'articolo L. 233-3 del Codice di commercio francese.

"**Importatore dei dati locale**" indica l'entità giuridica del GRUPPO HERMES ubicata al di fuori del SEE che accetta di ricevere Dati personali dall'Esportatore dei dati locale per eseguire un ulteriore Trattamento.

"**Interessato**" indica una persona identificata o identificabile a cui si riferiscono dei Dati personali specifici. È una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

"**Legge applicabile in materia di protezione dei dati**" indica la legislazione che protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il loro diritto alla riservatezza per quanto riguarda il Trattamento dei Dati personali applicabile a un Titolare del trattamento dei dati situato in qualsiasi Paese in cui il GRUPPO HERMES è presente e in cui l'Esportatore dei dati locale ha sede.

"**Misure di sicurezza tecniche e organizzative**" del trattamento indica le misure volte a proteggere i Dati personali dalla distruzione accidentale o illegale o dalla perdita accidentale, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in particolare laddove il Trattamento implichi la trasmissione di dati su una rete, e da tutte le altre forme illegali di Trattamento. "**Direttiva CE 2002/58**" indica la Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 relativa al Trattamento dei Dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (come modificata).

"**Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche**" indica una decisione che produce effetti legali o influisce in modo significativo su un Interessato e che si basa esclusivamente sul trattamento automatizzato dei Dati personali al fine di valutare questa persona.

"**Profilazione**" indica qualsiasi forma di trattamento automatizzato di Dati personali consistente nell'utilizzo di tali Dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

"**Pseudonimizzazione**" indica il Trattamento dei Dati personali in modo tale che i Dati personali non possano più essere attribuiti a un Interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a Misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali Dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

"**Regolamento generale sulla protezione dei dati**" (o "GDPR") indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

"**Responsabile CRM globale**" indica il responsabile di alto livello, all'interno del Gruppo a livello Globale, della gestione della consapevolezza aziendale e dell'adeguazione alla Legge applicabile in materia di protezione dei dati e alle politiche, procedure e linee guida in materia di privacy del GRUPPO HERMES, in particolare alle BCR.

"**Responsabile CRM locale**" indica un funzionario esperto del GRUPPO HERMES, all'interno di un Titolare del trattamento locale, che è responsabile della gestione della consapevolezza aziendale e dell'adeguamento alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e alle politiche, procedure e linee guida in materia di protezione dei dati del GRUPPO HERMES, in particolare alle BCR.

"**Responsabile del trattamento**" indica una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o qualsiasi altro organismo che tratta Dati personali per conto del titolare del trattamento.

"**SEE o Spazio economico europeo**" indica i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi membri dell'EFTA (Associazione europea di libero scambio).

"**Terzo**" indica qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o qualsiasi altro organismo che non sia l'Interessato, il Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del trattamento.

"**Trasferimento dei dati**" indica qualsiasi trasferimento di Dati personali da un'entità a un'altra. Un trasferimento può essere effettuato tramite qualsiasi comunicazione, copia, trasferimento o divulgazione dei Dati personali attraverso una rete, compreso l'accesso remoto a un database o il trasferimento da un mezzo a un altro, indipendentemente dal tipo di mezzo (ad esempio da un disco rigido del computer a un server).

"**Trattamento dei Dati personali**" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di mezzi automatici sui Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adeguamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, il blocco, la cancellazione o la distruzione.

"**Ufficio privacy globale**" indica il reparto ubicato all'interno degli Uffici del Capo titolare del trattamento che è responsabile, all'interno del Gruppo a livello mondiale, della gestione della consapevolezza aziendale e della conformità alla Legge applicabile in materia di protezione dei dati e alle politiche, procedure e linee guida in materia di protezione dei dati del Gruppo HERMES, in particolare alle BCR.

"**Violazione dei Dati personali**" indica una violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati personali che sono stati trasmessi, conservati o comunque trattati.

APPENDICE 2: PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI

Nell'ambito delle BCR, qualsiasi Trasferimento di Dati personali a un Paese terzo che non garantisce un livello di protezione adeguato deve sempre rispettare i seguenti principi di protezione dei dati, definiti dal GDPR.

CORRETTEZZA E TRASPARENZA

La correttezza implica che l'Interessato sia informato dell'esistenza dell'attività di Trattamento e delle sue finalità.

Qualsiasi informazione e comunicazione relative al Trattamento dei Dati Personali degli Interessati saranno fornite in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori. Tale principio riguarda, in particolare, le informazioni fornite agli Interessati sull'identità del titolare del Trattamento e sulle finalità del trattamento, nonché ulteriori informazioni per assicurare un Trattamento corretto e trasparente con riguardo alle persone fisiche interessate e al loro diritto di ottenere conferma e comunicazione dei loro Dati personali sottoposti all'attività di trattamento.

Le informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'Interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'Interessato.

LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali devono essere trattati solo se:

- l'Interessato ha espresso il suo Consenso al Trattamento dei suoi Dati personali per una o più finalità specifiche;
- il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- il Trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica;
- il Trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per le finalità legate a interessi legittimi perseguiti dal Titolare del trattamento o dal Terzo o dalle Parti alle quali i Dati personali vengono divulgati, salvo laddove su tali interessi prevalgano gli interessi alla tutela dei diritti o delle libertà fondamentali del Soggetto interessato, che richiedono la protezione dei Dati personali, in particolare se l'Interessato è un minore.

LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Le Categorie particolari di Dati personali, in particolare i Dati personali relativi alla salute, devono essere trattate solo se:

- l'interessato ha fornito il suo esplicito Consenso a tale Trattamento per una o più finalità specifiche, salvo ove le leggi applicabili lo vietino;
- il Trattamento è necessario per assolvere gli obblighi e i diritti specifici del Titolare del trattamento e dell'Interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e della protezione sociale, nella misura in cui ciò sia autorizzato dal diritto dell'Unione Europea, dalla legge nazionale o da un contratto collettivo che fornisca garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'Interessato;
- il Trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'Interessato o di un'altra persona qualora l'Interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio Consenso;
- il Trattamento è effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da una fondazione, associazione o altro organismo senza scopo di lucro che persegua finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali, a condizione che il Trattamento riguardi unicamente i membri, gli ex membri o le persone che hanno regolari contatti con la fondazione, l'associazione o l'organismo a motivo delle sue finalità e che i dati non siano comunicati all'esterno senza il Consenso dell'Interessato;
- il Trattamento riguarda Categorie particolari di Dati personali rese manifestamente pubbliche dall'Interessato;
- il Trattamento delle Categorie particolari di Dati personali è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta i tribunali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- il Trattamento delle Categorie particolari di Dati personali è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del Dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base delle leggi nazionali o conformemente al contratto con un professionista della sanità soggetto, ai sensi delle leggi nazionali o delle regole stabilite dagli organismi nazionali competenti, all'obbligo di segretezza professionale o con un'altra persona anch'essa soggetta a un obbligo di segretezza equivalente.

Altre categorie particolari di dati (quali, principalmente, i dati penali) possono essere soggette a requisiti locali di protezione dei dati previsti dalla legge nazionale. In particolare, il Trattamento di dati relativi a reati, condanne penali o misure di sicurezza può essere eseguito solo sotto il controllo dell'autorità pubblica o se il Trattamento è autorizzato dalla legge nazionale, che preveda specifiche garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli Interessati.

Inoltre, la legge nazionale può precisare ulteriormente le condizioni specifiche per il Trattamento di un numero di identificazione nazionale o di qualsiasi altro mezzo d'identificazione d'uso generale. In tal caso, il numero di identificazione nazionale o qualsiasi altro mezzo d'identificazione d'uso generale sono utilizzati soltanto in presenza di garanzie adeguate per i diritti e le libertà dell'Interessato conformemente alla legge nazionale.

LIMITAZIONE DELLA FINALITÀ

I Dati personali saranno raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non saranno successivamente trattati in modo incompatibile con tali finalità.

Un ulteriore Trattamento dei dati a fini di archiviazione, nel pubblico interesse, a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non sarà considerato incompatibile, a condizione che si attuino le adeguate garanzie per i diritti e le libertà degli Interessati, e in particolare le Misure tecniche e organizzative, al fine di garantire la minimizzazione dei dati.

MINIMIZZAZIONE DEI DATI, PERIODI DI CONSERVAZIONE LIMITATI E QUALITÀ DEI DATI

I Dati personali saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e/o successivamente trattati (minimizzazione dei dati).

I Dati personali saranno esatti e, ove necessario, saranno tenuti aggiornati (esattezza). Si adotteranno tutte le misure ragionevoli atte a garantire che i dati inesatti o incompleti siano cancellati o rettificati, tenuto conto delle finalità per le quali sono stati raccolti o quali vengono successivamente trattati.

I Dati personali devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati. I Dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, o di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, subordinatamente all'attuazione delle Misure tecniche e organizzative appropriate al fine di tutelare i diritti e le libertà dell'Interessato (periodi di conservazione limitati).

PROTEZIONE DEI DATI FIN DALLA PROGETTAZIONE E PROTEZIONE PER IMPOSTAZIONE PREDEFINITA:

Protezione dei dati fin dalla progettazione: il Titolare del trattamento locale deve mettere in atto, sia al momento di determinare i mezzi del Trattamento sia all'atto del Trattamento stesso, Misure tecniche e organizzative adeguate (quali la pseudonimizzazione), volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati (quali la minimizzazione dei dati) e integrare nel Trattamento le necessarie garanzie.

Protezione dei dati per impostazione predefinita: il Titolare locale del trattamento deve mettere in atto Misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i Dati personali necessari per ogni specifica finalità del Trattamento.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Si attueranno le misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Dati personali dalla distruzione accidentale o illegale o dalla perdita accidentale, dalla modifica, dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati e da tutte le altre forme illegali di Trattamento (vedere il paragrafo 4.5).

TRASFERIMENTI SUCCESSIVI A ORGANISMI NON VINCOLATI DALLE BCR

Qualora i Dati personali debbano essere trasferiti a un'entità esterna al GRUPPO HERMES si devono mettere in atto garanzie adeguate (vedere il paragrafo 4.7).

RESPONSABILITÀ

Il Titolare del trattamento locale sarà responsabile della conformità ai presenti principi di protezione dei dati e potrà comprovarlo (responsabilità).

Al fine di dimostrare la conformità, i membri che hanno aderito alle BCR devono tenere un Registro delle Attività di trattamento svolte in linea con i requisiti stabiliti nell'Articolo 30 del GDPR. Se del caso, il Titolare del trattamento locale deve mettere in atto le politiche appropriate in materia di protezione dei dati.

Al fine di migliorare la conformità, e quando necessario, si devono effettuare valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati per tutte le operazioni di Trattamento che potrebbero comportare un alto rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche (Articolo 35 del GDPR). Qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il Trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal Titolare del trattamento locale per attenuare il rischio, l'Autorità di controllo competente deve essere consultata prima di procedere al Trattamento (Articolo 36 del GDPR).

APPENDICE 3: ELENCO E SEDE DELLE ENTITÀ DEL GRUPPO HERMES VINCOLATE DALLE BCR

1. Entità del GRUPPO HERMES situate all'interno del SEE

HEAD CONTROLLER

France:

HEAD CONTROLLER	HERMES INTERNATIONAL
Form	Société en commandite par actions
Registered address	24, rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris (France)
TVA communautaire	FR
Legal representative	Axel DUMAS
Global CRM Manager	Bénédicte REVOL
Global Privacy Office	Legal Department - DPO
Local CRM Manager	Armelle Laurent

LOCAL DATA CONTROLLER

France:

LOCAL DATA CONTROLLER	COMPAGNIE DES ARTS DE LA TABLE ET DE L'EMAIL (LA TABLE HERMES)
Form	Société par actions simplifiée à associé unique
Registered address	Route de Piégut 24300 Nontron (France)

LOCAL DATA CONTROLLER	COMPTOIR NOUVEAU DE LA PARFUMERIE (HERMES PARFUMS)
Form	Société anonyme
Registered address	23, rue Boissy d'Anglas 75008 Paris (France)

LOCAL DATA CONTROLLER	COMPAGNIE DES CRISTALLERIES DE SAINT-LOUIS
Form	Société par actions simplifiée
Registered address	57620 Saint-Louis-lès-Bitche (France)

LOCAL DATA CONTROLLER	CREATIONS METAPHORES
Form	Société par actions simplifiée
Registered address	21, rue Cambon 75001 Paris (France)

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES SELLIER
Form	Société par actions simplifiée
Registered address	24, rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris

LOCAL DATA CONTROLLER	PUIFORCAT

Form	Société par actions simplifiée à associé unique
Registered address	48 AV GABRIEL 75008 PARIS

LOCAL DATA CONTROLLER	John Lobb
Form	Société par actions simplifiée
Registered address	23 RUE BOISSY D'ANGLAS 75008 PARIS

Belgium / Luxemburg:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES BENELUX NORDICS
Form	Société anonyme de droit belge
Registered address	50, Boulevard de Waterloo, 1000 Bruxelles

Denmark :

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES DENMARK
Form	Anpartsselskab (ApS)
Registered address	c/o NJORD Law Firm, Pilestrade 58, 1112 Copenhagen K

Germany:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES GmbH
Form	Société à responsabilité limitée de droit allemand
Registered address	Marstallstrasse 8, 80539 Munich

United Kingdom:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES GB Ltd
Form	Société à responsabilité limitée de droit anglais
Registered address	1 Bruton Street W1J 6TL London

LOCAL DATA CONTROLLER	**JL & Co. Ltd - *(John Lobb)***
Form	Limited Liability Company
Registered address	Westminster Works, 1 Oliver Street Northampton NN2 7JL England

Spain:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES IBERICA
Form	Société anonyme de droit espagnol
Registered address	Calle Ortega y Gasset 28006 Madrid

Sweden:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES SWEDEN AB
Form	AB (Private Limited Company)

Registered address	NK 243, 111 77 Stockholm

Italy:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES Italie SPA
Form	Société anonyme de droit italien
Registered address	Via Serbelloni 1, 20122 Milan

Greece:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES GRECE
Form	Société anonyme de droit grec
Registered address	Rue Stadiou 4 et Rue Voukourestiou 1, 10564 Athènes

Czech Republic:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES PRAGUE
Form	Société anonyme de droit tchèque
Registered address	Parizka 12 :120, 110000 Prague

Portugal:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES INTERNATIONAL PORTUGAL
Form	Société de droit portugais
Registered address	Largo do Chiado 9, 1200-108 Lisbonne

Poland:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES POLOGNE SP. Z O.O
Form	limited liability company
Registered address	ul. Krakowskie Przedmieście 13 00-071 Warszawa

2. HERMES GROUP entities located outside the EEA

Turkey:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES ISTANBUL
Form	
Registered address	Abdi Ipekçi Cad N°79 Nisantasi Sisli Istanbul

Monaco:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES MONTE CARLO
Form	Société Anonyme de droit monégasque

Registered address	11.13.15 avenue de Monte-Carlo 98000 Monaco (Principauté de Monaco)

Russia:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES RUS
Form	SARL
Registered address	Nizhniy Kiselny Pereulok 4, 107 031 MOSCOW

Switzerland:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES (SUISSE)
Form	Société Anonyme de droit Suisse
Registered address	4, rue de la Tour de l'Ile 1204 Genève

ZONE AMERIQUES

United States :

LOCAL DATA CONTROLLER	CREATIONS METAPHORES
Form	Société anonyme de droit américain
Registered address	55 east 59th Street – NYC 10022 - USA

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES OF PARIS Inc
Form	Société anonyme de droit américain
Registered address	55 East 59th Street – NYC 10022 - USA

Canada:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES CANADA INC
Form	Société de droit canadien
Registered address	130 Bloor Street West, Toronto, Ontario M5S 1N5 (Canada)

Mexico:

LOCAL DATA CONTROLLER	BOISSY MEXICO
Form	
Registered address	Avenida Presidente Mazaryk 422, Local A Col Polanco, 11560 Mexico DF (Mexique)

Argentina:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES ARGENTINA
Form	Sarl de droit argentin
Registered address	Avenida Alvear 1981 – 1129 Buenos Aires (Argentine)

Brazil:

LOCAL DATA CONTROLLER	H BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO Ltda
Form	L.T.D.A
Registered address	Avenida Magalhaes de Castro, n°12.000 Loja 32, Piso Terreo, Jardim Panarama, CEP 05502-001, Sao Paulo, Brazil

ZONE ASIA - PACIFIC

Singapore:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES MIDDLE EAST SOUTH ASIA
Form	Private Limited Company
Registered address	1 Marina Bld 2800/018989 Singapour

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES SOUTH EAST ASIA (HSEA)
Form	Ltd
Registered address	1 Marina Bld 2800/018989 Singapour

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES SINGAPORE RETAIL
Form	Private Limited Company
Registered address	1 Marina Bld #2800/018989 Singapour

LOCAL DATA CONTROLLER	BOISSY SINGAPOUR (TR Singapore)
Form	Private Limited Company
Registered address	One Marina Boulevard #28-00 Singapour 018989 (Singapour)

Hong-Kong:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES ASIA PACIFIC
Form	Ltd
Registered address	25F, Chinachem Leighton Plaza, 29 Leighton Road – Causeway Bay – Hong-Kong (RPC)

LOCAL DATA CONTROLLER	HERLEE LIMITED (TR HK)
Form	Ltd
Registered address	25/F Chinachem Leighton Plaza, 29 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong

China:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES (CHINA) CO LTD
Form	Ltd
Registered address	Room 3010, 3011 – Westgate Mall Tower

	1038 Nanjing Xi Road, Shanghai 2000141 (Chine)

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES (CHINA) TRADING CO. LTD
Form	Ltd
Registered address	Building N°12, N° 211, 213, 215 et 227 Middle Huaihai Road, Shanghai PRC

LOCAL DATA CONTROLLER	SHANG-XIA
Form	A Chinese company
Registered address	233, Huaihai Middle Road, Shanghai, 200021, PRC

Thailand:

LOCAL DATA CONTROLLER	SAINT HONORE BANGKOK
Form	Ltd
Registered address	2 Sukhumvit Road, Kwaeng Klagton Khet Kiongtoey – Bangkok – Thaïlande

Malaysia:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES RETAIL (MALAYSIA)
Form	Private Limited Company
Registered address	Level 16, Memara TM Asia Life, 189 Jalan Inn Razan 50400 Kuala Lumpur (Malaisie)

India:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES INDIA RETAIL AND DISTRIBUTORS
Form	Private Limited Company de droit indien
Registered address	G/5 – Shopping Arcade, The Oberoi – Dr Zakir Hussain Marg. 110003 New Delhi (Inde)

Japan:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES JAPON CO LTD
Form	Kabushiki Kaisha
Registered address	4-3 Ginza 5-Chome Chuo-Ku Tokyo 104-0061 (Japon)

Australia:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES AUSTRALIA PTY LTD
Form	Ltd
Registered address	Level 11, 70 Castlereagh Street NSW 2000 Sydney (Australie)

Taiwan:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES ASIA PACIFIC -TAIWAN
Form	Ltd
Registered address	Basement 1st Floor, n°3, Lane 39, Sec 2, Chang-Chan North Road TAIPEI

South Korea:

LOCAL DATA CONTROLLER	HERMES KOREA LIMITED
Form	Ltd
Registered address	630-26, Shinsa-Dong Gangnam-gu, 135-895 SEOUL

Guam:

LOCAL DATA CONTROLLER	Faubourg Guam Inc (TR Guam)
Form	Inc
Registered address	Suite 331, Tumon Sands Plaza, 1082 Pale San Vitores Road, Tumon, Guam 96913

Saipan:

LOCAL DATA CONTROLLER	Boissy Singapore Pte Ltd , Saipan Branch
Form	
Registered address	Suite 331, Tumon Sands Plaza, 1082 Pale San Vitores Road, Tumon, Guam 96913

APPENDICE 4: NATURA E FINALITÀ DEI DATI PERSONALI TRASFERITI NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE BCR

Finalità	Natura dei dati trasferiti	Destinatari in paesi terzi
► Gestione delle relazioni con i clienti (CRM) cioè: - fornire ai clienti i prodotti e/o i servizi richiesti (compresa l'elaborazione del relativo pagamento); - eseguire controlli per identificare i clienti e verificarne l'identità; - inviare comunicazioni commerciali con il previo consenso dei clienti; - fornitura di servizi postvendita; - rispondere alle domande, alle richieste e ai suggerimenti dei clienti; - gestire gli eventi cui i clienti si sono iscritti e/o partecipano; - rilevare, prevenire e combattere qualsiasi attività fraudolenta o illegale, anche per proteggere le transazioni dei clienti dalle frodi nei pagamenti, per agire contro la contraffazione e contro la rivendita dei prodotti Hermes in violazione dei termini e delle condizioni di vendita di Hermes e al di fuori della sua rete di distribuzione; - gestire lo stock di determinati tipi di prodotti rari per consentire un'equa distribuzione dei prodotti venduti; - effettuare analisi statistiche, ricerche di mercato e indagini sulla soddisfazione dei clienti e per garantire la qualità; - migliorare i nostri prodotti e servizi; - fornire informazioni agli organismi di regolamentazione quando richiesto dalla legge; - amministrare la tenuta dei registri in generale.	► *Informazioni di identità e contatto (compresi nome, cognome, sesso, recapito dell'abitazione, numero di telefono, titolo professionale, data e luogo di nascita, indirizzo e-mail, ecc.);* ► *Beni e/o servizi acquistati (comprese la sede dell'acquisto, le richieste speciali effettuate, le osservazioni sulle preferenze di servizi/prodotti, ecc.);* ► *Dati di fatturazione (importo dell'acquisto, tipo di pagamento, dati della carta di credito/debito, ecc.);* ► *Qualsiasi informazione fornita in merito alle preferenze di marketing o nel corso della partecipazione a sondaggi o offerte promozionali, o relative a una richiesta del cliente (compresi commenti o altre comunicazioni).*	► *Reparti CRM e reparti responsabili della relazione con i clienti, del retail, dell'e-commerce, della comunicazione, della revisione legale e interna.*

APPENDICE 5: MODULO DI ACCORDO CONTRATTUALE

HERMES INTERNATIONAL

Binding Corporate Rules (BCRs) for intra-group Transfers of personal data to non-EEA countries

to be completed

The following entity of the HERMES group:

undertakes to comply with the provisions of the BCRs of the HERMES Group.

This undertaking will be relevant for:

the version dated to be completed

and for any updated BCRs that would have been notified by the HEAD CONTROLLER and/or the Global CRM Manager and/or the Global Privacy Office, 30 days prior the effective date of such new BCRs and according to articles 6.3 and 6.4 of the BCRs

On: _____ (date)

At: _____ (place of signature)

For
Name:
Surname:
Quality: