



HERMÈS CANADA INC.

Formulaire de rétroaction

Merci d'avoir visité Hermès Canada Inc. Nous avons à cœur les désirs de nos clients et tentons de répondre à tous leurs besoins.

Veillez nous indiquer quelle boutique vous avez visitée et à quel moment.

Date : _____

Adresse : _____

1. Êtes-vous satisfait du service à la clientèle que vous avez reçu?

Oui

Non

En quelque sorte

Commentaires

2. Le service que vous avez reçu vous a-t-il été fourni de manière accessible?

Oui

Non

En quelque sorte

Commentaires

3. Avez-vous éprouvé des difficultés à accéder à nos biens et services?

Oui

Non

En quelque sorte

Commentaires

Coordonnées (facultatif)

Nom : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____